

609123-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Usluge agencije za naplatu – Inning Invordering Bezwaar en Beroep

OJ S 170/2026 03/09/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Gemeente Breda

E-pošta: jjf.kool@breda.nl

Pravni oblik kupca: Lokalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Inning Invordering Bezwaar en Beroep

Opis: Procedure Aanbesteding middels de Europeesopenbare procedure conform de (gewijzigde) aanbestedingswet 2012. Opdrachtgever De opdrachtgever bij deze aanbesteding is de Gemeente Breda. Voor meer informatie over de Gemeente Breda verwijzen wij u naar de website van de gemeente: www.breda.nl. Opdracht Een van de taken van de gemeente is handhaving op parkeren. De gemeente Breda voert deze handhaving in eigen beheer uit. Daarbij worden sinds 2019 scanauto's ingezet. Hierbij worden naheffingsaanslagen uitgeschreven. Deze naheffingen dienen geïnd te worden. Deze uitvraag betreft de oplegging en inning/invordering van de door de gemeente uitgeschreven naheffingsaanslagen voor zowel Nederlandse als buitenlandse kentekens. Verder kan er bezwaar gemaakt worden tegen deze naheffingen. De afhandeling van deze bezwaarschriften en de afhandeling van eventuele daarop volgende beroepschriften vormen eveneens onderdeel van deze opdracht. Ter indicatie zijn hierbij de cijfers van 2024. Het betreft de volgende aantallen NHA's: Nederlandse kentekens: 110.000 Belgische kentekens: 11.000 Duitse kentekens: 1.500 andere landen kentekens: 5.000 27.755 bezwaren per jaar 88 beroepszaken per jaar De indicatie van de verwachte aantallen is ontleend aan de huidige situatie. Benadrukt wordt dat de omvang een indicatie is waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. De werkelijke omvang van de opdracht kan dus in positieve of negatieve zin afwijken van de genoemde indicatie. Een doelmatige periodieke rapportage van de uitgevoerde activiteiten behoort eveneens tot de scope. De gemeente verwacht van de te contracteren partij dat ingespeeld wordt op nieuwe ontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving. Deze partij communiceert bijvoorbeeld proactief wanneer invordering in meerdere/nieuwe landen mogelijk wordt. De te contracteren partij verstuurt de NHA's, waarbij de vormgeving in samenwerking met de gemeente tot stand komt, o.a. dat op de uitgeschreven NHA's verwezen naar de uitvoerende partij voor de bezwaarmogelijkheden, dit dient in tekst en d.m.v. een QR duidelijk te worden. De gemeente zorgt ervoor dat op haar website verwezen wordt naar de bezwaarmogelijkheden bij opdrachtnemer. De gemeente is op zoek naar een partij die een snelle en efficiënte afhandeling van de invorderingsdossiers en bezwarencases kan borgen, waarbij klantvriendelijkheid hoog in het vaandel staat. Wetende dat niemand 'blij' wordt van een naheffing, is juist bij de klantcontacten een klantvriendelijke en waar nodig de-escalerende benadering voor de gemeente van belang. De gemeente Breda is momenteel bezig met het

opstellen van een wielkleembeleid. Momenteel is de gemeente bezig met de eerste onderzoekende fase. Het is mogelijk dat tijdens het contract of net voor het vastleggen van het contract meer informatie beschikbaar is over het invoeren van het wielkleembeleid. Percelen Deze opdracht is niet verdeeld in percelen: Doel Het doel van deze aanbesteding is om voor de levering van deze diensten een raamovereenkomst te sluiten. De overeenkomst treedt in werking na ondertekening en heeft een looptijd van twee (2) jaar na het moment van livegang op 1 februari 2027. De opdrachtgever heeft bij wederzijds goedvinden van partijen het recht deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De besluitvorming ten aanzien van deze verlenging(en) geschiedt op basis van evaluatie van de geleverde prestatie. Maximale contractwaarde De maximale opdrachtwaarde in het kader van deze raamovereenkomst wordt gesteld op € 995.000,- bezien over de looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties. Aan het genoemde bedrag kunnen geen rechten worden ontleend. Voor opdrachtgever geldt geen afnameverplichting. Mocht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de maximale opdrachtwaarde worden overschreden dan zal de raamovereenkomst (eerder) worden beëindigd. Mercell Deze aanbesteding zal uitsluitend en geheel digitaal online worden afgehandeld via het Mercell platform (www.mercell.com). Een uitgebreide instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden treft u aan in de Vragenlijsten. Identifikacijska oznaka postupka: 9c0ca0f7-98d4-4e3e-97ee-71e7e89a88ab Interna identifikacijska oznaka: e3bd54f7-3ca9-4c7e-8805-cc8374340590 Vrsta postupka: Otvoren Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79940000 Usluge agencije za naplatu

Dodatna klasifikacija (cpv): 79941000 Usluge naplate cestarine

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Zie documentatie

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 950 000,00 EUR

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 950 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Inning Invordering Bezwaar en Beroep

Opis: Procedure Aanbesteding middels de Europeesopenbare procedure conform de (gewijzigde) aanbestedingswet 2012. Opdrachtgever De opdrachtgever bij deze aanbesteding is de Gemeente Breda. Voor meer informatie over de Gemeente Breda verwijzen wij u naar de website van de gemeente: www.breda.nl. Opdracht Een van de taken van de gemeente is handhaving op parkeren. De gemeente Breda voert deze handhaving in eigen beheer uit.

Daarbij worden sinds 2019 scanauto's ingezet. Hierbij worden naheffingsaanslagen uitgeschreven. Deze naheffingen dienen geïnd te worden. Deze uitvraag betreft de oplegging en inning/invordering van de door de gemeente uitgeschreven naheffingsaanslagen voor zowel Nederlandse als buitenlandse kentekens. Verder kan er bezwaar gemaakt worden tegen deze naheffingen. De afhandeling van deze bezwaarschriften en de afhandeling van eventuele daarop volgende beroepschriften vormen eveneens onderdeel van deze opdracht. Ter indicatie zijn hierbij de cijfers van 2024. Het betreft de volgende aantallen NHA's: Nederlandse kentekens: 110.000 Belgische kentekens: 11.000 Duitse kentekens: 1.500 andere landen kentekens: 5.000 27.755 bezwaren per jaar 88 beroepszaken per jaar De indicatie van de verwachte aantallen is ontleend aan de huidige situatie. Benadrukt wordt dat de omvang een indicatie is waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. De werkelijke omvang van de opdracht kan dus in positieve of negatieve zin afwijken van de genoemde indicatie. Een doelmatige periodieke rapportage van de uitgevoerde activiteiten behoort eveneens tot de scope. De gemeente verwacht van de te contracteren partij dat ingespeeld wordt op nieuwe ontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving. Deze partij communiceert bijvoorbeeld proactief wanneer invordering in meerdere/nieuwe landen mogelijk wordt. De te contracteren partij verstuurt de NHA's, waarbij de vormgeving in samenwerking met de gemeente tot stand komt, o.a. dat op de uitgeschreven NHA's verwezen naar de uitvoerende partij voor de bezwaarmogelijkheden, dit dient in tekst en d.m.v. een QR duidelijk te worden. De gemeente zorgt ervoor dat op haar website verwezen wordt naar de bezwaarmogelijkheden bij opdrachtnemer. De gemeente is op zoek naar een partij die een snelle en efficiënte afhandeling van de invorderingsdossiers en bezwarencases kan borgen, waarbij klantvriendelijkheid hoog in het vaandel staat. Wetende dat niemand 'blij' wordt van een naheffing, is juist bij de klantcontacten een klantvriendelijke en waar nodig de-escalerende benadering voor de gemeente van belang. De gemeente Breda is momenteel bezig met het opstellen van een wielkleembeleid. Momenteel is de gemeente bezig met de eerste onderzoekende fase. Het is mogelijk dat tijdens het contract of net voor het vastleggen van het contract meer informatie beschikbaar is over het invoeren van het wielkleembeleid. Percelen Deze opdracht is niet verdeeld in percelen: Doel Het doel van deze aanbesteding is om voor de levering van deze diensten een raamovereenkomst te sluiten. De overeenkomst treedt in werking na ondertekening en heeft een looptijd van twee (2) jaar na het moment van livegang op 1 februari 2027. De opdrachtgever heeft bij wederzijds goedvinden van partijen het recht deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De besluitvorming ten aanzien van deze verlenging(en) geschiedt op basis van evaluatie van de geleverde prestatie. Maximale contractwaarde De maximale opdrachtwaarde in het kader van deze raamovereenkomst wordt gesteld op € 995.000,- gezien over de looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties. Aan het genoemde bedrag kunnen geen rechten worden ontleend. Voor opdrachtgever geldt geen afnameverplichting. Mocht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de maximale opdrachtwaarde worden overschreden dan zal de raamovereenkomst (eerder) worden beëindigd. Mercell Deze aanbesteding zal uitsluitend en geheel digitaal online worden afgehandeld via het Mercell platform (www.mercell.com). Een uitgebreide instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden treft u aan in de Vragenlijsten. Interna identifikacijska oznaka: 9fa9fc22-dc88-48bb-9892-83c3ca9702ff

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79940000 Usluge agencije za naplatu

Dodatna klasifikacija (cpv): 79941000 Usluge naplate cestarine

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska
Bilo gdje u određenoj zemlji
Dodatne informacije: Zie documentatie

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/11/2026
Datum završetka trajanja: 31/01/2029

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2
Druge informacije o obnovi: 2 keer een optie van één jaar

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 950 000,00 EUR
Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 950 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.
Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a
Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://s2c.mercell.com/today/223261>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Dopušteno
Adresa za podnošenje: <https://s2c.mercell.com/today/223261>
Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski
Elektronički katalog: Nije dopušteno
Rok za zaprimanje ponuda: 20/10/2026 07:30:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 90 Dani

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne
Elektroničko izdavanje računa: Obvezno
Naručivanje će biti elektroničko: ne
Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja
Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Informacije o rokovima za preispitivanje: Zie MerCell

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Gemeente Breda
Registracijski broj: 20169706
Poštanska adresa: Claudius Prinsenlaan 10
Grad: Breda
Poštanski broj: 4811DJ
Zemlja – podregija (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Zemlja: Nizozemska
Kontaktna točka: Rina Kool
E-pošta: jjf.kool@breda.nl
Tel.: +31648264015
Internet: <https://www.breda.nl>

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Registracijski broj: 83173811
Poštanska adresa: Stationslaan 10
Grad: Breda
Poštanski broj: 4815 GW
Zemlja – podregija (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Zemlja: Nizozemska
Kontaktna točka: Not available
E-pošta: info@rechtspraak.nl
Tel.: +31883616000
Internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant/locatie-breda>
Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Contact>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja
:
32ef14a7-97cd-4d74-b94f-dbc084aca56a-01
Glavni razlog promjene
:
Ažurirane informacije
Opis
:

De aanbestedende dienst heeft de aanbestedingsstukken gewijzigd. De maximale opdrachtwaarde van de raamovereenkomst is aangepast en de geschiktheidseis behorende bij kerncompetentie 2 is gewijzigd. Daarnaast zijn op basis van de definitief vastgestelde volumegegevens over 2025 enkele uitgangspunten in het inschrijvingsbiljet en het Functioneel Programma van Eisen geactualiseerd. Voor een uitgebreide toelichting op deze wijzigingen wordt verwezen naar vraag 64 van de Nota van Inlichtingen.

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: LOT-0000

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: b0a31f46-a113-4de9-b989-7f838613cd09 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 02/09/2026 08:42:53 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 02/09/2026 08:44:07 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 609123-2026

Broj izdanja SL S-a: 170/2026

Datum objave: 03/09/2026