

611778-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Usluge odgovaranja na telefon – Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

OJ S 171/2026 04/09/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

E-pošta: kontrataZO@araba.eus

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Opis: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Identifikacijska oznaka postupka: 8fa9e320-f1ca-4042-8d20-91cc6c47731e

Interna identifikacijska oznaka: SG 10/27

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Abierto

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79510000 Usluge odgovaranja na telefon

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 638 400,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: .

Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: .

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Opis: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Interna identifikacijska oznaka: 0

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79510000 Usluge odgovaranja na telefon

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/01/2027

Datum završetka trajanja: 31/12/2028

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

Druge informacije o obnovi: Prórrogas anuales

5.1.6. Opće informacije

Riječ je o javnoj nabavi koja se ponavlja

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Volumen de negocios anual general

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Opis: Mejor precio ofertado

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Opis: Mejor relación entre el salario medio ofertado (€/h) de las/los 7 teleoperadoras/es y el precio ofertado (€/h) para la prestación del servicio

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 35

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Mejor planteamiento de desarrollo del servicio

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski, baskijski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 18/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 02/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Dodatne informacije: Apertura sobres A

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Informacije o rokovima za preispitivanje: Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles ante el Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales Recurso contencioso-administrativo ante el juzgado de lo Contencioso-Administrativo de Vitoria-Gasteiz: 2 meses

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Registracijski broj: 122480.0

Poštanska adresa: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Grad: Vitoria-Gasteiz

Poštanski broj: 01001

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

E-pošta: oafrc-kefoa@araba.eus

Tel.: +34 945181818

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

Registracijski broj: P01000001

Poštanska adresa: Samaniego, 14 - 6ª pl. - 01008 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Grad: Vitoria-Gasteiz

Poštanski broj: 01001

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

Kontaktna točka: Secretaría Técnica de Servicios Generales

E-pošta: kontrataZO@araba.eus

Tel.: +34 945181818

Internet: <http://www.araba.eus>

Profil kupca: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 05f5cccd-09e1-414e-8ce3-6377d789a862 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 03/09/2026 11:15:04 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski

Broj objave obavijesti: 611778-2026

Broj izdanja SL S-a: 171/2026

Datum objave: 04/09/2026