

611851-2026 - Nadmetanje

Francuska – Usluge za klijente – Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

OJ S 171/2026 04/09/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: in'li AURA

E-pošta: laetitia.desurmout@inli.fr

Pravni oblik kupca: Subjekt s posebnim ili isključivim pravima

Djelatnost javnog naručitelja: Stanovanje i komunalne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

Opis: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura - Centre Relation Clients

Identifikacijska oznaka postupka: 3fc1c7fa-a763-4623-8f00-0bd20aea9fdd

Interna identifikacijska oznaka: CRC

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79342300 Usluge za klijente

2.1.2. Mjesto izvršenja

Bilo gdje

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: CRC

Opis: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79342300 Usluge za klijente

Količina: 1

5.1.2. Mjesto izvršenja

Bilo gdje

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/02/2027

Datum završetka trajanja: 31/01/2029

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: www.achatpublic.com

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: www.achatpublic.com

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 07/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Još nije poznato

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): in'li AURA

Informacije o rokovima za preispitivanje: Prescriptions légales

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): in'li AURA

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: in'li AURA

Registracijski broj: 95550409700143

Poštanska adresa: 14 rue Tronchet

Grad: Lyon
Poštanski broj: 69006
Zemlja – podregija (NUTS): Rhône (FRK26)
Zemlja: Francuska
Kontaktna točka: M Desurmout Laetitia - Responsable Juridique
E-pošta: laetitia.desurmout@inli.fr
Tel.: 0428600000
Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): https://api.publication.marchesonline.com/externe/apc-consultation-access?consultation_id=4051624
Uloge ove organizacije:
Kupac
Pružatelj usluga javne nabave
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 87284eca-fcd3-48e3-8824-e012bbe6db75 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 02/09/2026 16:35:38 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski
Broj objave obavijesti: 611851-2026
Broj izdanja SL S-a: 171/2026
Datum objave: 04/09/2026