

614129-2026 - Nadmetanje

Hrvatska – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Klinički bolnički centar Zagreb

E-pošta: tomislav.stancin@kbc-zagreb.hr

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Zdravlje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Opis: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Identifikacijska oznaka postupka: 0401ac9f-2abf-47fc-b1bf-3762c21856f8

Interna identifikacijska oznaka: 2.8.A.2

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Otvoreni postupak

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: KBC Zagreb, Kišpatićeva 12

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 085 520,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Obavijest

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Prijevarena: Prijevarena

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Pranje novca ili financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma
Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Isključivo nacionalne osnove za isključenje: Neisplata plaće
Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Kršenje obveze plaćanja poreza: Plaćanje poreza
Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)
Opis: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)
Interna identifikacijska oznaka: 2.8.A.2

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Zemlja: Hrvatska
Dodatne informacije: KBC Zagreb, Kišpatićeva 12

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/10/2026
Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 085 520,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.
Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a
Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da
Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

Uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom nisu uzeti u obzir jer javna nabava nije namijenjena fizičkim osobama

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest, Dokumentacija o nabavi

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Certifikati neovisnih tijela o standardima osiguranja kvalitete

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Potrebna dozvola ili članstvo u određenoj organizaciji za ugovore o uslugama

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 90

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Traženo iskustvo stručnjaka - Stručnjak 1

Opis: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/troženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Traženo iskustvo stručnjaka - Stručnjak 2

Opis: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/troženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://eojn.hr/tender-eo/88611>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://eojn.hr/tender-eo/88611>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: hrvatski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 120 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Nije definirano

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

Financijski aspekti: Nema predujma niti primjene valutne klauzule. Ponuditelj je dužan ispostaviti e-Račune, a Naručitelj je obavezan zaprimati e-Račune sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18). Plaćanje najkasnije u roku od najviše 60 dana od izvršene isporuke, odnosno potpisivanja primopredajnog zapisnika, sukladno odredbama Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi (NN 108/12, 144/12, 81/13, 112/13, 71/15, 78/15, 114/22). Ukoliko ponuditelj daje dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor tada će naručitelj za onaj dio sustava koji isporuči podugovaratelj neposredno platiti podugovaratelju. Plaćanje će biti izvršeno uplatom ugovorene cijene na račun Isporučitelja.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Klinički bolnički centar Zagreb

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Klinički bolnički centar Zagreb

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Klinički bolnički centar Zagreb

Registracijski broj: 46377257342

Poštanska adresa: Ulica Mije Kišpatića 12
Grad: Grad Zagreb
Poštanski broj: 10000
Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Zemlja: Hrvatska
Kontaktna točka: Tomislav Stančin
E-pošta: tomislav.stancin@kbc-zagreb.hr
Tel.: +385 12368763
Internet: <https://www.kbc-zagreb.hr/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registracijski broj: 95857869241

Poštanska adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10000

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Kontakt

E-pošta: dkom@dkom.hr

Tel.: +385 14559 930

Internet: <https://www.dkom.hr/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Narodne novine d.d.

Registracijski broj: TED94

Registracijski broj: HR64546066176

Poštanska adresa: Savski gaj XIII. 6

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10020

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: EOJN Helpdesk

E-pošta: eojn@nn.hr

Tel.: +385 16652889

Internet: <https://www.nn.hr/>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja

:

1e5b8137-0141-49bf-a9a3-514da99fb826-01

Glavni razlog promjene

:

Ažurirane informacije

Opis

:

Naručitelj je sukladno prihvaćenim prijedlozima gospodarskih subjekata izmijenio tehničku specifikaciju i prijedlog ugovora. Naručitelj izmijenjenu tehničku specifikaciju i prijedlog ugovora stavlja na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima. Naručitelj je dodao u kriteriji za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti), ovlaštenje za obavljanje usluge

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: LOT-0000

Opis promjena: Promjena kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta - Naručitelj je u kriteriju za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti) dodao dio koji se odnosi na "Ovlaštenje za obavljanje usluge". Naručitelj je u kriteriju za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti) napravio izmijenu u dijelu "Norme osiguranja kvalitete", te je norma ISO 27001:2013 zamijenjena normom ISO 27001:2022, obzirom da verzija 2013 od 10/2025 više nije važeća.

Datum izmjene dokumentacije o nabavi: 06/09/2026

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: LOT-0000

Opis promjena: Ostalo - Naručitelj je sukladno prihvaćenim prijedlozima gospodarskih subjekata izmijenio tehničku specifikaciju. Naručitelj izmijenjenu tehničku specifikaciju stavlja na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima. Naručitelj je sukladno prihvaćenim prijedlozima gospodarskih subjekata izmijenio prijedlog ugovora. Naručitelj izmijenjeni prijedlog ugovora stavlja na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima. U prijedlogu ugovora u točki 9. mijenja se naslov "Raskid ugovora od strane naručitelja" i briše se naslov i točka 10. pod nazivom "Raskid ugovora od strane izvršitelja" te se objedinjuje u točku 9. pod naslovom "Raskid" u kojem se dodaje točka 9.8.

Datum izmjene dokumentacije o nabavi: 06/09/2026

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 1e92c26f-fb99-4010-bf85-a8b8811aceb6 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 04/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: hrvatski

Broj objave obavijesti: 614129-2026

Broj izdanja SL S-a: 172/2026

Datum objave: 07/09/2026