

614689-2026 - Nadmetanje

Italija – Usluge telefonista – PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E AFFIANCAMENTO AL CALL CENTER AZIENDALE

OJ S 172/2026 07/09/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI

E-pošta: p.albano@scsivrea.it

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire lokalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Zaštita okoliša

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E AFFIANCAMENTO AL CALL CENTER AZIENDALE

Opis: Servizio affiancamento al servizio interno di “call center” su numeri aziendali per fornire assistenza telefonica agli utenti del servizio pubblico di raccolta e smaltimento rifiuti urbani attivo sui 57 comuni soci sia per quanto riguarda, ad esempio, richieste di informazioni, segnalazioni disservizi, gestioni contenitori e le prenotazioni relative al servizio di ritiro domiciliare degli ingombranti.

Identifikacijska oznaka postupka: e4dccb75-638d-4128-8154-ce9655b20f78

Interna identifikacijska oznaka: 480

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79511000 Usluge telefonista

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 288 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: L'importo di cui al punto precedente è comprensivo dell'opzione di proroga e di aumento nei limiti del quinto. L'importo relativo ai soli 36 mesi di servizio è pari a € 120.000,00.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E AFFIANCAMENTO AL CALL CENTER AZIENDALE

Opis: Servizio affiancamento al servizio interno di "call center" su numeri aziendali per fornire assistenza telefonica agli utenti del servizio pubblico di raccolta e smaltimento rifiuti urbani attivo sui 57 comuni soci sia per quanto riguarda, ad esempio, richieste di informazioni, segnalazioni disservizi, gestioni contenitori e le prenotazioni relative al servizio di ritiro domiciliare degli ingombranti.

Interna identifikacijska oznaka: lotto unico

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79511000 Usluge telefonista

Opcije:

Opis opcija: La stazione appaltante si riserva di: a) prorogare il contratto per una durata massima pari a 36 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 120.000,00 al netto di Iva. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno due mesi prima della scadenza del contratto. b) nel caso si configurino necessità di rinegoziazione di uno o più aspetti contrattuali, che non permettano l'attivazione dell'opzione di proroga di cui al punto precedente, entro il triennio successivo alla stipula del contratto originale, di affidare all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione dei servizi in oggetto. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 120.000,00 al netto di Iva. c) qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Locali dell'aggiudicatario

Zemlja – podregija (NUTS): Torino (ITC11)

Zemlja: Italia

Dodatne informacije: L'importo di cui al punto successivo 5.1.5 è comprensivo dell'opzione di proroga e di aumento nei limiti del quinto. L'importo relativo ai soli 36 mesi di servizio è pari a € 120.000,00.

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/01/2027

Trajanje: 36 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 288 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Riječ je o javnoj nabavi koja se ponavlja

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Offerta tecnica - 70 punti

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Opis: Offerta economica - 30 punti

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 26/09/2026 23:59:00 (UTC+01:00)

srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://scsivrea.acquistitelematici.it/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://scsivrea.acquistitelematici.it/>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Opis financijskog jamstva: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari ad € 2.400,00.

Rok za zaprimanje ponuda: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 180 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 06/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Dodatne informacije: Seduta esclusivamente telematica

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE PER IL PIEMONTE

Informacije o rokovima za preispitivanje: 30 giorni dalla pubblicazione del bando sul portale PLV ANAC per le clausole immediatamente escludenti. 30 giorni dalla piena intervenuta conoscenza del provvedimento lesivo del proprio interesse legittimo.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI
Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI
Organizacija koja obrađuje ponude: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: SOCIETÀ CANAVESANA SERVIZI
Registracijski broj: 06830230014
Poštanska adresa: VIA NOVARA 31/A
Grad: IVREA (TO)
Poštanski broj: 10015
Zemlja – podregija (NUTS): Torino (ITC11)
Zemlja: Italija
E-pošta: p.albano@scsivrea.it
Tel.: +39 0125 632500
Internet: <https://scsivrea.it/>
Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://scsivrea.acquistitelematici.it/>
Profil kupca: <https://scsivrea.acquistitelematici.it/>

Uloge ove organizacije:

Kupac
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave
Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje
Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0002

Službeno ime: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE PER IL PIEMONTE
Registracijski broj: 96574140016
Poštanska adresa: VIA CONFENZA, 10
Grad: TORINO (TO)
Poštanski broj: 10121
Zemlja – podregija (NUTS): Torino (ITC11)
Zemlja: Italija
E-pošta: urp.to@giustizia-amministrativa.it
Tel.: +39 011 5576411
Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-piemonte>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 5a79640d-eced-4ceb-a1ba-aec708156b11 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 03/09/2026 14:57:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme,
zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: talijanski

Broj objave obavijesti: 614689-2026

Broj izdanja SL S-a: 172/2026

Datum objave: 07/09/2026