

618751-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Usluge računalne potpore i savjetovanja – Servicio de externalización de procesos de soporte administrativo y operativo

OJ S 173/2026 08/09/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

E-pošta: compras@sareb.es

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće koje nadzire središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Servicio de externalización de procesos de soporte administrativo y operativo

Opis: Servicio de externalización de procesos de soporte administrativo y operativo. El objeto de la presente licitación es la contratación de un servicio de BPO (Business Process Outsourcing) administrativo y operativo que tendrá como objetivo la ejecución, seguimiento y control de todas las actividades y tareas propias del soporte corporativo (Back Office) descritas con detalle en el pliego técnico..

Identifikacijska oznaka postupka: ae39283e-8183-46d0-bca3-71c6e371c0a9

Interna identifikacijska oznaka: 2026-P123

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72600000 Usluge računalne potpore i savjetovanja

Dodatna klasifikacija (cpv): 72224000 Usluge savjetovanja na području vođenja projekta, 79411000 Usluge općeg savjetovanja na području poslovanja

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 351 683,30 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Servicio de externalización de procesos de soporte administrativo y operativo

Opis: Servicio de externalización de procesos de soporte administrativo y operativo. El objeto de la presente licitación es la contratación de un servicio de BPO (Business Process Outsourcing) administrativo y operativo que tendrá como objetivo la ejecución, seguimiento y control de todas las actividades y tareas propias del soporte corporativo (Back Office) descritas con detalle en el pliego técnico..

Interna identifikacijska oznaka: 2026-P123

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72600000 Usluge računalne potpore i savjetovanja

Dodatna klasifikacija (cpv): 72224000 Usluge savjetovanja na području vođenja projekta, 79411000 Usluge općeg savjetovanja na području poslovanja

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

Druge informacije o obnovi: 1 posible prórroga de 12 meses

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za obavljanje posla

Opis kriterija odabira: Técnicos o unidades técnicas

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena
Opis: Propuesta Económica.
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 51
Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Opis: Propuesta Técnica.
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 49

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=32uN5%2FB6cmJPpzdqOdhuWg%3D%3D

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=32uN5%2FB6cmJPpzdqOdhuWg%3D%3D

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 19/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A - TRIBUNAL

ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Informacije o rokovima za preispitivanje: hasta 2026-09-29+02:00

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

Registracijski broj: 51546850198445

Registracijski broj: A86602158
Grad: Madrid
Poštanski broj: 28034
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska
Kontaktna točka: Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A
E-pošta: compras@sareb.es
Tel.: +034 914231859
Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3lXN2TWZdYsSugstABGr5A%3D%3D>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES
Grad: Madrid
Poštanski broj: 28020
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska

Uloge ove organizacije:

Kupac
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 792dcb69-cec8-4bf5-a910-df0971871986 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 07/09/2026 11:29:24 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski
Broj objave obavijesti: 618751-2026
Broj izdanja SL S-a: 173/2026
Datum objave: 08/09/2026