

619170-2026 - Nadmetanje

Italia – Usluge sistemskog i tehničkog savjetovanja – Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938
OJ S 173/2026 08/09/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: CONSIP SPA

E-pošta: pubblicazionegare@consip.it

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938

Opis: Procedura aperta per la fornitura di servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti

Identifikacijska oznaka postupka: 633a4e55-557e-4437-9e19-62fe51d2860b

Interna identifikacijska oznaka: 6439767 - ID SIGEF 2938

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Procedura di gara aperta

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72220000 Usluge sistemskog i tehničkog savjetovanja

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

Dodatne informacije: Roma

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 420 780 651,78 EUR

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: CPV: Lotto 1: 72253000-3, 72000000-5, 72253100-4, 79512000-6, 72610000-9, 72611000-6, 79500000-9, 72261000-2, 72220000-3, 72224000-1, 72266000-7, 80420000-4; Lotto 2: 72220000-3, 72250000-2, 72510000-3, 80420000-4, 72315100-7, 72315000-6, 72254000-0, 72224000-1; Lotto 3: 72224000-1, 72250000-2, 72220000-3, 72266000-7, 72315000-6, 72315100-7, 72223000-0, 80420000-4, 72262000-9, 72261000-2, 72254000-0, 72221000-0. Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto (disciplinare par 8) con i seguenti limiti: per il lotto 1 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 60%. Tale limite al subappalto è dettato dal fatto

che i servizi di assistenza e presidio utenti oggetto del lotto sono caratterizzati da un'elevata intensità relazionale con l'utenza finale, da una gestione continuativa di volumi rilevanti di richieste operative, dalla necessità di garantire uniformità di comportamento, tempestività degli interventi e continuità del servizio su un perimetro ampio e articolato di amministrazioni servite. In tale contesto, un ricorso eccessivo al subappalto potrebbe compromettere l'omogeneità dei livelli di servizio e la capacità di governo dei flussi operativi, incidendo negativamente sulla qualità percepita e sull'efficacia complessiva del servizio. Per il lotto 2 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 50% poiché i servizi di conduzione dell'Infrastruttura ICT e progetti infrastrutturali oggetto del lotto riguardano la conduzione e il supporto sistemistico di infrastrutture ICT complesse e critiche, caratterizzate da elevati requisiti di affidabilità, sicurezza e continuità operativa e da un elevato livello di integrazione con l'ecosistema informativo della Committente. In tale ambito, è essenziale garantire che le competenze tecniche, i processi organizzativi e le responsabilità operative valutate in gara trovino attuazione diretta e prevalente in capo all'aggiudicatario, anche ai fini di un'efficace gestione degli incidenti e delle attività di change management. Per il lotto 3 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 30% poiché i servizi di Servizi di supporto specialistico ICT oggetto del lotto sono finalizzati al supporto, al governo dei servizi operativi, alla verifica delle prestazioni erogate dagli altri fornitori e all'evoluzione e innovazione dei servizi ICT, con un ruolo trasversale di indirizzo, coordinamento e controllo nei confronti degli altri lotti. Considerata la centralità del ruolo di governo e la necessità di assicurare responsabilità diretta e non delegabile dell'aggiudicatario, indipendenza, continuità e coerenza metodologica rispetto agli altri lotti, risulta essenziale che tali attività siano svolte prevalentemente dall'aggiudicatario stesso. Garanzia Provvisoria (disciplinare par.10) pari al 2% del valore complessivo del singolo lotto e precisamente di importo pari a: lotto 1 € 1.347.544,32, lotto 2 € 5.119.621,75, lotto 3 € 1.948.446,97. Garanzia Definitiva (disciplinare par.23.2). Si specifica che gli operatori devono essere in possesso dei seguenti requisiti: requisiti di ordine generale (cfr. artt. 94 e 95 D. Lgs. 36/2023 e art. 5 del Disciplinare); requisiti di Idoneità Professionale (par. 6.1); Requisiti di capacità economica e finanziaria (par. 6.2); come meglio precisato nel Disciplinare. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it. Indirizzo dei documenti di gara: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

D.Lgs. 36/2023

Primjenjivo prekogranično pravo: na

2.1.5. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Maksimalan broj grupa za koje jedan ponuditelj može dostaviti ponude: 3

Uvjeti ugovora:

Maksimalan broj grupa za koje se ugovori mogu dodijeliti jednom ponuditelju: 1

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Servizi di supporto tecnico-specialistico all'utenza

Opis: Servizi di supporto tecnico-specialistico all'utenza
Interna identifikacijska oznaka: LOTTO 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

Dodatne informacije: Roma

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 67 377 215,76 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Miglior rapporto qualità/prezzo

Opis metode koja se primjenjuje ako se ponderiranje ne može izraziti na temelju kriterija:

Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.acquistinretepa.it>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 28/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 270 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 30/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne
Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informacije o rokovima za preispitivanje: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A. R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Grupa: LOT-0002

Naslov: Servizi di conduzione dell'infrastruttura ICT

Opis: Servizi di conduzione dell'infrastruttura ICT

Interna identifikacijska oznaka: LOTTO 2

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72220000 Usluge sistemskog i tehničkog savjetovanja

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

Dodatne informacije: Roma

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 255 981 087,28 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Miglior rapporto qualità/prezzo

Opis metode koja se primjenjuje ako se ponderiranje ne može izraziti na temelju kriterija:

Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.acquistinretepa.it>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 28/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 270 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 30/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informacije o rokovima za preispitivanje: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A. R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Grupa: LOT-0003

Naslov: Servizi di supporto al governo dei servizi e all'evoluzione tecnologica

Opis: Servizi di supporto al governo dei servizi e all'evoluzione tecnologica

Interna identifikacijska oznaka: LOTTO 3

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72222300 Usluge informacijske tehnologije

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

Dodatne informacije: Roma

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 97 422 348,74 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Miglior rapporto qualità/prezzo

Opis metode koja se primjenjuje ako se ponderiranje ne može izraziti na temelju kriterija:

Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.acquistinretepa.it>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 28/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 270 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 30/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informacije o rokovima za preispitivanje: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A. R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Službeno ime: CONSIP SPA
Registrazioni broj: 05359681003
Poštanska adresa: VIA ISONZO 19/E
Grad: ROMA
Poštanski broj: 00198
Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)
Zemlja: Italija
E-pošta: pubblicazione gare@consip.it
Tel.: 06854491
Uloge ove organizacije:
Kupac

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma
Registrazioni broj: 80195990587
Grad: Roma
Poštanski broj: 00196
Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)
Zemlja: Italija
E-pošta: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Tel.: 06328721
Uloge ove organizacije:
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja

:

736a129e-ff46-4626-a508-0edf7758226c-01

Glavni razlog promjene

:

Ažuriranje informacije

Opis

:

Con riferimento alla gara in oggetto, pubblicata sulla GUUE on line n. S-134 del 17/07/2026 e sulla Piattaforma ANAC di Pubblicità a Valore Legale (PVL) del 16/07/2026 in ragione delle richieste di proroga pervenute dagli operatori interessati e della necessità di apportare rettifiche alla documentazione di gara mediante pubblicazione di apposita Errata Corrige, si dispone la seguente proroga dei termini di presentazione delle offerte, allo scopo di consentire agli operatori interessati la formulazione di un'offerta pienamente consapevole. Descrizione delle modifiche: Testo da correggere nell'avviso originale 5.1.12) Condizioni di appalto ANZICHÈ "Termine per il ricevimento delle offerte": 14/09/2026 16:00:00 (UTC), LEGGI il "termine per il ricevimento delle offerte" è prorogato al 28/09/2026 16:00:00 (UTC) ANZICHÈ "Data di apertura": 16/09/2026 15:00:00 (UTC), LEGGI "apertura delle offerte" è differita al 30/09/2026 15:00:00 (UTC). I termini indicati in "ore" nel presente avviso si intendono riferiti all'ora italiana. In ragione di quanto sopra, gli operatori economici che abbiano già presentato offerta, effettuata ogni opportuna verifica, potranno procedere a ritirare la medesima e

sostituirla entro il predetto termine, così come ulteriormente prorogato. In ogni caso, il Sistema garantisce la segretezza delle offerte pervenute e della documentazione presentata fino alla scadenza dei termini prorogati. Si precisa che i termini di validità della garanzia provvisoria nonché di vincolatività dell'offerta dovranno decorrere dal nuovo ulteriore termine assegnato. Il presente avviso è pubblicato sui siti indicati nel Bando e consultabile all'indirizzo www.acquistinretepa.it, www.consip.it e www.mef.gov.it.

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: ba393eab-c9f8-49d7-92c4-5b7f9aeef98c - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 07/09/2026 13:00:47 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: talijanski

Broj objave obavijesti: 619170-2026

Broj izdanja SL S-a: 173/2026

Datum objave: 08/09/2026