

619548-2026 - Izmjena ugovora

Poljska – Usługi odgovaranja na telefon – Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia
OJ S 174/2026 09/09/2026
Obavijest o izmjeni ugovora
Usługe

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Centrum e-Zdrowia

E-pošta: wzp@cez.gov.pl

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia 2. Zamówienie nie zostało podzielone na części. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia. 4. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Identyfikacyjna oznaka postępu: 73c09cff-112c-4e08-b1e5-891f2ceb2e9d

Wewnętrzna identyfikacyjna oznaka: WRZ.270.57.2024

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usługe

Główna klasyfikacja (cpv): 79510000 Usługe odgovaranja na telefon

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 71356300 Usługe tehničke podrške, 79512000 Pozivni centar

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Zemlja: Poljska

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości w wysokości 200 000,00 zł. Szczegółowe informacje znajdują się w Rozdziale X SWZ. 2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu jej zawarcia, w wysokości 3 % maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Projektowanych postanowień umowy. 3. Stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy PZP, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę przez cały okres świadczenia usługi infolinii Kierownika Projektu, Kierownika Nadzoru Infolinii oraz przynajmniej 10 Konsultantów wykonujących czynności związane z obsługą realizacji przedmiotu zamówienia. 1) Wykonawca do realizacji zamówienia powinien zatrudnić osoby, których dane osobowe ma prawo przetwarzać na podstawie odrębnych przepisów oraz które wyrażą zgodę na dostęp Zamawiającego do ich danych osobowych. Osoba, która takiej zgody nie wyrazi nie może brać udziału w wykonywaniu przedmiotu zamówienia.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia. 3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Interna identyfikacyjna oznaka: WRZ.270.57.2024

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79510000 Usluge odgovaranja na telefon

Dodatna klasifikacija (cpv): 71356300 Usluge tehničke podrške, 79512000 Pozivni centar

Opcije:

Opis opcija: W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje możliwość zastosowanie opcji, o której mowa w art. 441 ustawy PZP polegającej na: 1. zleceniu obsługi dodatkowych Zgłoszeń ponad miesięczny wolumen określony w pkt 10 OPZ, tj. 27 225, w liczbie 20 000 Zgłoszeń; 2. zleceniu przeprowadzenia kampanii wychodzącej; 3. przedłużeniu świadczenia usługi Infolinii na kolejne 12 miesięcy.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Zemlja: Poljska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 3 Godine

5.1.6. Opće informacije

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Dodatne informacije: 1. Usługa Infolinii dla Centrum e-Zdrowia będzie realizowana w zakresie spraw określonych w OPZ przez okres 24 miesiące licząc od 1 grudnia 2024 r. poprzedzona okresem przygotowawczym trwającym 3 miesiące (zamówienie podstawowe) z możliwością przedłużenia świadczenia usługi Infolinii na kolejne 12 miesięcy (zamówienie opcjonalne). 2. Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających brak podstaw wykluczenia zostały określone w rozdziale VII SWZ. 3. Zamawiający skorzysta z przepisu art. 139 ustawy PZP i najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 4. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w rozdziale VII pkt. 1.2 SWZ. 5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zostały zawarte w rozdziale XX SWZ. 6. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 09.09.2024 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu, w którym upływa termin składania ofert (art. 220 ustawy PZP). 7. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust.1 pkt 7 ustawy PZP. Udzielenie zamówienia z wolnej ręki polegało będzie na powtórzeniu podobnych usług jakie zostały określone w postępowaniu podstawowym, zgodnych z przedmiotem zamówienia, a ich wartość została ustalona na kwotę brutto 12 951 200,00 złotych.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Krajova Izba Odvolawcza

Informacije o rokovima za preispitivanje: 1. Každemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy PZP przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX, Rozdział 2 ustawy PZP. 2. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

6. Ishod

Vrijednost svih ugovora dodijeljenih u ovoj obavijesti: 17 657 838,37 PLN

6.1. Rezultat, ID grupe: LOT-0001

6.1.2. Informacije o pobjednicima

Pobjednik natječaja:

Ime stranke koja natječe: Konsorcjum firm

Voditelj ponuditelja: Contact Center sp. z o.o.

Službeno ime: Trimtab Sp. z o.o.

Ponuda:

Identifikacijska oznaka ponude: Oferta Konsorcjum

Identifikacijska oznaka grupe ili skupine grupâ: LOT-0001

Vrijednost natječaja: 13 137 200,00 PLN

Ponude su rangirane: da

Rang ponude: 1

Podugovaranje: Da

Vrijednost podugovaranja poznata: ne

Postotak podugovaranja poznat: ne

Opis: Wsparcie w procesie obsługi Zgłoszenia z tłumaczem języka migowego

Informacije o ugovoru:

Identifikacijska oznaka ugovora: CeZ/78/2024

Datum odabira pobjednika: 15/07/2024

Datum sklapanja ugovora: 02/09/2024

7. Izmjena

7.1. Izmjena

Id broja prethodne obavijesti o dodjeli ugovora: 654270-2024

Identifikator izmijenjenog ugovora: CeZ/78/2024

Razlog za izmjenu: Potreba za izmjenama zbog okolnosti koje pažljiv kupac nije mogao predvidjeti.

Opis: Zwiększenie wartości umowy oraz wprowadzenie mechanizmu schodkowego zwiększania miesięcznego limitu obsługiwanych zgłoszeń, a następnie uruchomienie

zamówienia opcjonalnego w zakresie dalszego świadczenia usługi Infolinii po zakończeniu okresu podstawowego

7.1.1. Promjena

Opis izmjena: Zwiększenie wartości umowy do kwoty 17 657 838,37 zł netto oraz wprowadzenie mechanizmu schodkowego zwiększania miesięcznego limitu obsługiwanych zgłoszeń, a następnie uruchomienie zamówienia opcjonalnego w zakresie dalszego świadczenia usługi Infolinii po zakończeniu okresu podstawowego

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Centrum e-Zdrowia

Registracijski broj: 5251575309

Poštanska adresa: Stanisława Dubois 5A

Grad: Warszawa

Poštanski broj: 00-184

Zemlja – podregija (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Zemlja: Poljska

Kontaktna točka: Wydział Realizowania Zamówień Publicznych

E-pošta: wzp@cez.gov.pl

Tel.: +48 22 597 09 27

Internet: <https://cez.gov.pl/>

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Krajowa Izba Odwoławcza

Registracijski broj: 10828091

Poštanska adresa: ul. Postępu 17 A

Grad: Warszawa

Poštanski broj: 02-676

Zemlja – podregija (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Zemlja: Poljska

E-pošta: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 22 458 78 01

Internet: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Contact Center sp. z o.o.

Registracijski broj: 147224228

Grad: Warszawa

Poštanski broj: 00-193

Zemlja – podregija (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Zemlja: Poljska

E-pošta: info@contactcenter.pl

Tel.: +48 22 535 79 00

Uloge ove organizacije:

Pružatelj usluga javne nabave

Ponuditelj

Voditelj ponuditelja

Pobjednik tih grupa: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Službeno ime: Trimtab Sp. z o.o.

Registracijski broj: 015517421

Grad: Warszawa

Poštanski broj: 00-193

Zemlja – podregija (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Zemlja: Poljska

E-pošta: info@contactcenter.pl

Tel.: +48 22 535 79 00

Uloge ove organizacije:

Ponuditelj

Pobjednik tih grupa: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Službeno ime: Publications Office of the European Union

Registracijski broj: PUBL

Grad: Luxembourg

Poštanski broj: 2417

Zemlja – podregija (NUTS): Luxembourg (LU000)

Zemlja: Luksemburg

E-pošta: ted@publications.europa.eu

Tel.: +352 29291

Internet: <https://op.europa.eu>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: bbbccac0-8ff6-4957-b246-4dca60fd1434 - 01

Vrsta obrasca: Izmjena ugovora

Vrsta obavijesti: Obavijest o izmjeni ugovora

Podvrsta obavijesti: 38

Datum slanja obavijesti: 07/09/2026 13:10:05 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: poljski

Broj objave obavijesti: 619548-2026

Broj izdanja SL S-a: 174/2026

Datum objave: 09/09/2026