

623038-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Programski paket za upravljanje dozvolama – Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

OJ S 175/2026 10/09/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Roba

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

E-pošta: ContratacionEJIE@ejie.eus

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

Opis: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

Identifikacijska oznaka postupka: 4cda9f19-9cdf-4f57-a90d-43c9e378c582

Interna identifikacijska oznaka: EJIE-2026-113

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Abierto

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 48218000 Programski paket za upravljanje dozvolama

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 2 514 931,64 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Stečaj: Quiebra

Korupcija: Corrupción

Nagodba s vjerovnicima: Convenio con los acreedores

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Participación en una organización delictiva

Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
Kršenje obveza u području prava o okolišu: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
Pranje novca ili financiranje terorizma: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
Prijevarena: Fraude
Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
Nesolventnost: Insolvencia
Kršenje obveza u području radnog prava: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj: Activos que están siendo administrados por un liquidador
Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata ili prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku javne nabave: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Izravno ili neizravno sudjelovanje u pripremi ovog postupka javne nabave: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Teški poslovni prekršaj: Mala conducta profesional grave
Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Kršenje obveza u području socijalnog prava: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Suspendirane poslovne aktivnosti: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Kršenje obveze plaćanja poreza: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Kazneno djelo povezano s poslovnim prekršajem u području nabave za potrebe obrane: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Nedovoljna pouzdanost pri isključivanju opasnosti za sigurnost države: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

Opis: Suministro de licencias de Contact Center para Osakidetza

Interna identifikacijska oznaka: 0

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 13 Mjeseci

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Mejor precio

Opis metode koja se primjenjuje ako se ponderiranje ne može izraziti na temelju kriterija: El método de cálculo que va detallado en los pliegos

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski, baskijski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Dodatne informacije: Apertura Sobre Proposición Económica

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informacije o rokovima za preispitivanje: El recurso deberá interponerse en el OARC de la Comunidad Autónoma de Euskadi, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del día siguiente a aquel en que se remita la notificación del acto impugnado.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Registracijski broj: 123348.0

Poštanska adresa: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Grad: Vitoria-Gasteiz

Poštanski broj: 01010

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

E-pošta: oarc@euskadi.eus

Tel.: +34 945019595

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Registracijski broj: A01022664

Poštanska adresa: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz

Grad: Vitoria-Gasteiz

Poštanski broj: 01010

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

Kontaktna točka: EJIE, S.A.

E-pošta: ContratacionEJIE@ejie.eus

Tel.: +34 945017300

Internet: <https://www.ejie.eus>

Profil kupca: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 12c03046-24f2-4804-a7d7-1a111ccc7573 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 09/09/2026 09:15:04 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,
srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski

Broj objave obavijesti: 623038-2026

Broj izdanja SL S-a: 175/2026

Datum objave: 10/09/2026