623293-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Stručne usluge u vezi s računalom – Contratación del servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia
OJ S 175/2026 10/09/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02
E-pošta: contratacion@mutualia.es
Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire središnje tijelo državne uprave
Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Contratación del servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia
Opis: Servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia
Identifikacijska oznaka postupka: a4f18050-eb7a-43e4-a8c0-c472a87228e7
Prethodna obavijest: 24b028a8-91b5-4c42-b898-da0bb5a1f468-01
Interna identifikacijska oznaka: 2026/074/01
Vrsta postupka: Otvoren
Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 72590000 Stručne usluge u vezi s računalom
Dodatna klasifikacija (cpv): 30125100 Patrone s tonerom, 50313200 Usluge održavanje fotokopirnih uređaja

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja
Zemlja – podregija (NUTS): Bizkaia (ES213)
Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost
Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 814 600,00 EUR

2.1.4. Opće informacije
Pravna osnova:
Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje
Izvori razloga za isključenje: Obavijest
Teški poslovni prekršaj: Según lo indicado en el DEUC

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000
Naslov: Contratación del servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia
Opis: Servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia
Interna identifikacijska oznaka: 2026/074/01

5.1.1. Svrha
Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 72590000 Stručne usluge u vezi s računalom
Dodatna klasifikacija (cpv): 30125100 Patrone s tonerom, 50313200 Usluge održavanje fotokopirnih uređaja

5.1.2. Mjesto izvršenja
Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja
Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja
Zemlja – podregija (NUTS): Bizkaia (ES213)
Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje
Trajanje: 1 Godina

5.1.6. Opće informacije
Rezervirano sudjelovanje:
Sudjelovanje nije rezervirano.
Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a
Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave
Pristup smanjenju utjecaja na okoliš: Ostalo
Socijalni cilj koji se promiče: Ostalo
Javna nabava inovativnih rješenja: Nabavljeni radovi, roba i usluge podrazumijevaju inovacije procesa.

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest
Kriterij: Profesionalno osiguranje od rizika odštete
Opis kriterija odabira: Seguro de indemnización

Kriterij: Ukupni godišnji promet
Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene usluge
Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Opis: Mejoras objetivas sobre los SLA mínimos exigidos.
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 20
Kriterij:
Vrsta: Cijena
Opis: Oferta económica.
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 45
Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Opis: Referencias vinculadas al objeto del contrato.
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 5
Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Opis: Plan de proyecto.
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 30

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=t7KIJa14sJXyoM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:
Elektroničko podnošenje: Obvezno
Adresa za podnošenje: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=t7KIJa14sJXyoM4us5k4vw%3D%3D
Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski
Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 13/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci
Informacije o javnom otvaranju:
Datum otvaranja: 03/11/2026 11:30:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Mjesto: Mutualia
Uvjeti ugovora:
Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne
Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Mantenimiento o mejora de los valores medioambientales que puedan verse afectados por la ejecución del contrato.
Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno
Naručivanje će biti elektroničko: da
Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:
Nema okvirnog sporazuma
Informacije o dinamičkom sustavu nabave:
Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - Mutualia
Informacije o rokovima za preispitivanje: hasta 2026-10-02+02:00

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02
Registracijski broj: 50265410045661
Registracijski broj: G95471165
Grad: Bilbao
Poštanski broj: 48009
Zemlja – podregija (NUTS): Bizkaia (ES213)
Zemlja: Španjolska
Kontaktna točka: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02
E-pošta: contratacion@mutualia.es
Tel.: +034 944252500
Faks: +034 944242634
Internet: http://www.mutualia.es
Profil kupca: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D
Ostale kontaktne točke:
Službeno ime: Mutualia
Grad: Bilbao
Poštanski broj: 48009
Zemlja – podregija (NUTS): Bizkaia (ES213)

Zemlja: Španjolska
E-pošta: contratacion@mutualia.es
Tel.: +034 944252500
Internet: https://www.mutualia.eus/es/
Uloge ove organizacije:
Kupac
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 1ca29c0c-cd46-4854-95d6-c40cc4675d69 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 08/09/2026 15:08:57 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski
Broj objave obavijesti: 623293-2026
Broj izdanja SL S-a: 175/2026
Datum objave: 10/09/2026