

624190-2026 - Nadmetanje

Hrvatska – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)
OJ S 175/2026 10/09/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Klinički bolnički centar Zagreb

E-pošta: tomislav.stancin@kbc-zagreb.hr

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Zdravlje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Opis: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Identifikacijska oznaka postupka: 0401ac9f-2abf-47fc-b1bf-3762c21856f8

Interna identifikacijska oznaka: 2.8.A.2

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Otvoreni postupak

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: KBC Zagreb, Kišpatićeva 12

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 085 520,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: Molimo sukladno promjenama da se dostavi ponuda.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Obavijest

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Prijevarena: Prijevarena

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Pranje novca ili financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma
Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Isključivo nacionalne osnove za isključenje: Neisplata plaće
Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Kršenje obveze plaćanja poreza: Plaćanje poreza
Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)
Opis: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)
Interna identifikacijska oznaka: 2.8.A.2

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Zemlja: Hrvatska
Dodatne informacije: KBC Zagreb, Kišpatićeva 12

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/10/2026
Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 085 520,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.
Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a
Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da
Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

Uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom nisu uzeti u obzir jer javna nabava nije namijenjena fizičkim osobama

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest, Dokumentacija o nabavi

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Certifikati neovisnih tijela o standardima osiguranja kvalitete

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Potrebna dozvola ili članstvo u određenoj organizaciji za ugovore o uslugama

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 90

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Traženo iskustvo stručnjaka - Stručnjak 1

Opis: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/troženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Traženo iskustvo stručnjaka - Stručnjak 2

Opis: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/troženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://eojn.hr/tender-eo/88611>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://eojn.hr/tender-eo/88611>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: hrvatski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 120 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Nije definirano

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

Financijski aspekti: Nema predujma niti primjene valutne klauzule. Ponuditelj je dužan ispostaviti e-Račune, a Naručitelj je obavezan zaprimati e-Račune sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18). Plaćanje najkasnije u roku od najviše 60 dana od izvršene isporuke, odnosno potpisivanja primopredajnog zapisnika, sukladno odredbama Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi (NN 108/12, 144/12, 81/13, 112/13, 71/15, 78/15, 114/22). Ukoliko ponuditelj daje dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor tada će naručitelj za onaj dio sustava koji isporuči podugovaratelj neposredno platiti podugovaratelju. Plaćanje će biti izvršeno uplatom ugovorene cijene na račun Isporučitelja.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Klinički bolnički centar Zagreb

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Klinički bolnički centar Zagreb

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Klinički bolnički centar Zagreb

Registracijski broj: 46377257342

Poštanska adresa: Ulica Mije Kišpatića 12
Grad: Grad Zagreb
Poštanski broj: 10000
Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Zemlja: Hrvatska
Kontaktna točka: Tomislav Stančin
E-pošta: tomislav.stancin@kbc-zagreb.hr
Tel.: +385 12368763
Internet: <https://www.kbc-zagreb.hr/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registracijski broj: 95857869241

Poštanska adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10000

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Kontakt

E-pošta: dkom@dkom.hr

Tel.: +385 14559 930

Internet: <https://www.dkom.hr/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Narodne novine d.d.

Registracijski broj: TED94

Registracijski broj: HR64546066176

Poštanska adresa: Savski gaj XIII. 6

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10020

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: EOJN Helpdesk

E-pošta: eojn@nn.hr

Tel.: +385 16652889

Internet: <https://www.nn.hr/>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja

:

1e92c26f-fb99-4010-bf85-a8b8811aceb6-01

Glavni razlog promjene

:

Ispravak pogreške kupca

Opis

:

Naručitelj je dana 04.09.2026. godine, odgovorio na upite gospodarskih subjekata, te je na temelju prihvaćenih prijedloga izmijenio tehničku specifikaciju. Prilikom izmjene tehničke specifikacije, Naručitelj omaškom nije izmijenio u tehničkoj specifikaciji prihvaćene prijedloge gospodarskog subjekta. Iz tehničke specifikacije brišu se sporne stavke: - Obveza suradnje Izvršitelja u nadzoru i auditu temeljm NIS2 / ZKS - Obveza korištenja APM alata (Application Performance Monitoring) - Izvršitelj snosi punu odgovornost za sve posljedice uzrokovane false negative i false positive alarmima, uključujući zakašnjelo otkrivanje incidenata, nepotrebne intervencije, degradaciju performansi i sigurnosne rizike, osim u slučajevima u kojima može nedvojbeno dokazati da je uzrok isključivo u hardverskoj osnovici ili trećoj strani. - SLA rokovi za integracije s novim sustavima i odgovornost Obzirom da izmijene nisu značajne , Naručitelj neće izmijeniti rok za dostavu ponuda.

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: LOT-0000

Opis promjena: Ostalo - Naručitelj izmjenjuje tehničku specifikaciju s datumom 9.9.2026., te se stavlja na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima.

Datum izmjene dokumentacije o nabavi: 11/09/2026

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: b9c9a489-9576-40a4-bcee-619be57f7bb2 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 09/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: hrvatski

Broj objave obavijesti: 624190-2026

Broj izdanja SL S-a: 175/2026

Datum objave: 10/09/2026