

628046-2026 - Nadmetanje

Finska – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – Laadun ja valvonnan tietojärjestelmä

OJ S 176/2026 11/09/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge - Roba

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

E-pošta: sotepe.hankinnat@hel.fi

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Zdravlje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Laadun ja valvonnan tietojärjestelmä

Opis: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tuleva laadun ja valvonnan tietojärjestelmä, joka hankintaan valitun toimittajan tarjoamana kokonaispalveluna. Hankinnan tavoitteena on luoda yhtenäinen, käyttäjälähtöinen ja palvelutuotannon laatua sekä valvontaa tukeva tietojärjestelmä, joka palvelee työntekijöitä, esihenkilöitä ja johtoa, sekä toimintaa palvelevat tuki- ja ylläpitopalvelu. Tarpeen ja tavoitteen taustalla on tarve kehittää yhtenäinen järjestelmä, joka kokoaa hajallaan olevan valvontatiedon yhteen ja tukee sen systemaattista hyödyntämistä johtamisessa ja päätöksenteossa.

Muuttunut lainsäädäntö, erityisesti laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023), edellyttää valvontatiedon laadun, yhtenäisyyden ja raportoinnin parantamista. Hankinnan kohteena oleva järjestelmäkokonaisuus sisältää seuraavat arkkitehtuuriset, toiminnalliset ja tuetettavat moduulit: -Laadun ja valvonnan kokonaisuus (Valvontatyökalu) -Ilmoittamisen osiot, mukaan lukien epäkohdat, haitta- ja vaaratapahtumat sekä vakavien vaaratapahtumien kokonaisuus -Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toimintaan liittyvä kokonaisuus - Lääkehoitolupien hallinta. Tarkemmin hankinnan kohde ja vaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä.

Identifikacijska oznaka postupka: 4b431e2e-eb87-440e-a217-1006a5f78c5c

Interna identifikacijska oznaka: HEL 2026-014640

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Dodatna priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programska paketi i informacijski sustavi

2.1.2. Mjesto izvršenja

Bilo gdje

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 600 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Laadun ja valvonnan tietojärjestelmä

Opis: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tuleva laadun ja valvonnan tietojärjestelmä, joka hankintaan valitun toimittajan tarjoamana kokonaispalveluna. Hankinnan tavoitteena on luoda yhtenäinen, käyttäjälähtöinen ja palvelutuotannon laatua sekä valvontaa tukeva tietojärjestelmä, joka palvelee työntekijöitä, esihenkilöitä ja johtoa, sekä toimintaa palvelevat tuki- ja ylläpitopalvelu. Tarpeen ja tavoitteen taustalla on tarve kehittää yhtenäinen järjestelmä, joka kokoaa hajallaan olevan valvontatiedon yhteen ja tukee sen systemaattista hyödyntämistä johtamisessa ja päätöksenteossa.

Muuttunut lainsäädäntö, erityisesti laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023), edellyttää valvontatiedon laadun, yhtenäisyyden ja raportoinnin parantamista. Hankinnan kohteena oleva järjestelmäkokonaisuus sisältää seuraavat arkkitehtuuriset, toiminnalliset ja tuetettavat moduulit: -Laadun ja valvonnan kokonaisuus (Valvontatyökalu) -Ilmoittamisen osiot, mukaan lukien epäkohdat, haitta- ja vaaratapahtumat sekä vakavien vaaratapahtumien kokonaisuus -Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toimintaan liittyvä kokonaisuus - Lääkehoitolupien hallinta. Tarkemmin hankinnan kohde ja vaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä.

Interna identifiointikoodi: HEL 2026-014640

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Dodatna priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi

Opcije:

Opis opcija: Sopimuksen jatkaminen Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa päättymään Tilaajan puolelta kuuden (6) kuukauden ja Toimittajan puolelta kahdentoista (12) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Bilo gdje

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 31 Mjeseci

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 600 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.7. Strateška nabava

Javna nabava inovativnih rješenja: Nabavljeni su radovi, roba i usluge ili novi ili znatno poboljšani u odnosu na radove, robu odnosno usluge već prisutne na tržištu.

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Hinta

Opis: Kokonaishinta

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 60

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Laatu

Opis: Laadun kokonaispisteet

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 25/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=625375&tpk=860459db-63ee-4cd1-8119-0948ceb4d84e>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=625375&tpk=860459db-63ee-4cd1-8119-0948ceb4d84e>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 12/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 9 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 12/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Mjesto: Helsinki

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Potreban je sporazum o povjerljivosti podataka: ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

Informacije o rokovima za preispitivanje: 14 päivää hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

Markkinaoikeus

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Markkinaoikeus

Registracijski broj: 3006157-6

Poštanska adresa: Radanrakentajantie 5

Grad: Helsinki

Poštanski broj: 00520

Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Zemlja: Finska

E-pošta: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tel.: +358 295643300

Internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Registracijski broj: 0201256-6

Poštanska adresa: Toinen linja 4 A

Grad: Helsinki

Poštanski broj: 00530

Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Zemlja: Finska

Kontaktna točka: Sotepe Hankintapalvelut

E-pošta: sotepe.hankinnat@hel.fi

Tel.: +358 401580492

Internet: <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut>

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Hansel Oy (Hilma)

Registracijski broj: FI09880841

Poštanska adresa: Mannerheiminaukio 1a

Grad: Helsinki

Poštanski broj: 00100

Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Zemlja: Finska

Kontaktna točka: eSender

E-pošta: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Tel.: 029 55 636 30

Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: a7382e8f-2bf1-4d0f-8b74-29e6b47e809d - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 10/09/2026 10:35:32 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 10/09/2026 10:35:33 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: finski

Broj objave obavijesti: 628046-2026

Broj izdanja SL S-a: 176/2026

Datum objave: 11/09/2026