

## 639428-2026 - Nadmetanje

Njemačka – Usluge razvoja programske podrške za planiranje resursa tvrtke – Beschaffung eines CRM-Portals

OJ S 179/2026 16/09/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

### 1. Kupac

---

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

E-pošta: [info@wiro.de](mailto:info@wiro.de)

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće koje nadzire regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Stanovanje i komunalne usluge

### 2. Postupak

---

#### 2.1. Postupak

Naslov: Beschaffung eines CRM-Portals

Opis: Beschaffung eines CRM-Portals

Identifikacijska oznaka postupka: 01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a

Interna identifikacijska oznaka: DP-2026-04

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

##### 2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72212451 Usluge razvoja programske podrške za planiranje resursa tvrtke

##### 2.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Lange Straße 38

Grad: Rostock

Poštanski broj: 18055

Zemlja – podregija (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Zemlja: Njemačka

##### 2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1,00 EUR

##### 2.1.4. Opće informacije

**Pravna osnova:**

Direktiva 2014/24/EU

vgv -

Primjenjivo prekogranično pravo: Es bestehen keine besonderen grenzübergreifenden Rechtsvorschriften. Es gelten die Vorschriften des deutschen Vergaberechts, insbesondere GWB und VgV.

##### 2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest, Dokumentacija o nabavi  
Prijevarena:  
Korupcija:  
Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji:  
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima:  
Suspendirane poslovne aktivnosti:  
Pranje novca ili financiranje terorizma:  
Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj:  
Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku javne nabave:  
Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije:  
Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima:  
Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima:  
Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje:  
Teški poslovni prekršaj:  
Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata ili prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku:  
Kršenje obveza u području radnog prava:  
Kršenje obveza u području socijalnog prava:  
Kršenje obveza u području prava o okolišu:  
Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje:  
Kršenje obveze plaćanja poreza:  
Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja:  
Izravno ili neizravno sudjelovanje u pripremi ovog postupka javne nabave:  
Nesolventnost:

## 5. Grupa

---

### 5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Webbasierte CRM-Portallösung (SaaS)

Opis: Beschafft werden soll eine webbasierte CRM-Portallösung (SaaS) einschließlich Implementierungs-, Migrations-, Programmier-, Schulungs-, Wartungs- und Supportleistungen für die Mietverwaltung sowie der Wohnungseigentumsverwaltung. Die Lösung soll künftig die Anforderungen der Mietverwaltung sowie der Wohnungseigentumsverwaltung abbilden und als zentrale Plattform für die digitale Kundenkommunikation dienen. Die fachlichen und technischen Anforderungen an die ausgeschriebene Softwarelösung ergeben sich aus dem dieser Ausschreibung zugrunde liegenden Kriterienkatalog. Dieser beschreibt die wesentlichen Anforderungen an die Lösung und beinhaltet sowohl verbindliche Ausschlusskriterien als auch bewertungsrelevante Kriterien. Die im Kriterienkatalog definierten Anforderungen sind Bestandteil des Leistungsumfangs und durch den Auftragnehmer während der Vertragslaufzeit sicherzustellen.

Interna identifikacijska oznaka: LOT-0001

#### 5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72212451 Usluge razvoja programske podrške za planiranje resursa tvrtke

#### Opcije:

Opis opcija: Automatische Verlängerung; sofern der Vertrag nicht von einer Vertragspartei unter Einhaltung der vertraglich vereinbarten Kündigungsfrist von zwölf Monaten gekündigt wird.

### 5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Lange Straße 38

Grad: Rostock

Poštanski broj: 18055

Zemlja – podregija (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Zemlja: Njemačka

### 5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

### 5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1,00 EUR

### 5.1.6. Opće informacije

#### Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

Dodatne informacije: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

### 5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

### 5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi, Obavijest

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Mit dem Teilnahmeantrag sind folgende Unterlagen (Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen, Nachweise) vorzulegen: a) Formloses Anschreiben, inkl. genaue Nennung des Bewerber-Unternehmens incl. der Niederlassung b) Unternehmensdarstellung insb. zur Gesellschaftsstruktur, evtl. Konzernzugehörigkeit bzw. wirtschaftliche Verflechtung, Geschäftsfelder (max. 2 DIN A4 Seiten incl. Grafiken etc.) c) Handelsregistrauszug (nicht älter als zwölf Monate, ab dem Tag der Veröffentlichung dieser Bekanntmachung) d)

Eigenerklärung Formblatt Zuverlässigkeit/Ausschlussgründe

(Anl\_2\_20260910\_EE\_Eignung\_CRM-Portal) e) Eigenerklärung Tariftreue und Mindestentgelt

(Anl\_3\_20260910\_EE\_nach\_TVgG\_MV\_MinArbV\_MV\_Branchentarifvertrag\_WIRO\_2026-1)

Kriterij: Financijski omjer

Opis kriterija odabira: Eigenerklärung zum Umsatz: Zum Nachweis eines nachhaltigen Unternehmensbestandes und der Zuverlässigkeit, den ausgeschriebenen Auftrag ordnungsgemäß zu erfüllen, hat der Bieter Angaben zu seinem Umsatz zu machen.

Mindestvorgabe: Der Umsatz des Bieters muss in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren im Durchschnitt per anno 600 TEUR Euro brutto betragen. Eigenerklärung Formblatt Nettoumsatz (Anl\_2\_20260910\_EE\_Eignung\_CRM-Portal)

Kriterij: Profesionalno osiguranje od rizika odštete

Opis kriterija odabira: Erklärung zur Betriebshaftpflichtversicherung

(Anl\_2\_20260910\_EE\_Eignung\_CRM-Portal)

Kriterij: Prosječna godišnja radna snaga

Opis kriterija odabira: Eigenerklärung, dass dem Bewerber für die Ausführung der Leistung erforderlichen Beschäftigten zur Verfügung stehen; Mindestanforderung: neben dem Firmeninhaber/Geschäftsführer aktuell mind. 30 festangestellte Mitarbeiter) Formblatt Personalbestand (Anl\_2\_20260910\_EE\_Eignung\_CRM-Portal)

Kriterij: Reference na određene radove

Opis kriterija odabira: Eigenerklärung zum Nachweis von Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten drei Kalenderjahren, vgl. Formblatt Referenzen mit Ansprechpartner (Anl\_2\_20260910\_EE\_Eignung\_CRM-Portal) Mindestanforderungen: Mindestens eine Referenz muss sämtliche der folgenden Merkmale aufweisen: o Einführung eines webbasierten CRM-Portals o Nutzung als Self-Service-Portal für Kunden o Durchführung einer Datenmigration aus einem Bestandssystem o Anbindung an Drittsysteme über Schnittstellen (API) o Durchführung von Customizing und Programmierleistungen o Bereitstellung als SaaS-Lösung o Projektmanagement einschließlich Einführung und Go-live o Wartung und Support nach der Einführung o die Referenz umfasste ein Projekt aus der Wohnungswirtschaft Die zwei weiteren der drei geforderten Referenzen müssen zumindest die nachfolgenden sechs Merkmale aufweisen: o Einführung eines webbasierten CRM-Portals o Anbindung an Drittsysteme über Schnittstellen (API) o Durchführung von Customizing und Programmierleistungen o Bereitstellung als SaaS-Lösung o Projektmanagement einschließlich Einführung und Go-live o Wartung und Support nach der Einführung

**Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:**

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 3

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Naziv: Der Bieter mit dem günstigsten Honorar erhält 100 (ungewichtete) Punkte. Multipliziert mit der Wichtung ergeben sich damit 40 gewichtete Punkte maximal für den besten Preis. Die teureren Bieter erhalten im Verhältnis zum „Bestbieter“ nach der folgenden

Opis: Der Preis geht mit 40 % in die Gesamtwichtung ein.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Die Wertung der Qualität (60%) wird anhand der Kriterien Systempräsentation (10%), Umsetzungskonzeption (20%) und Umsetzung des Kriterienkatalogs (30%).

Opis: Die Qualität geht mit 60 % in die Gesamtwichtung ein.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 60

#### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: njemački

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.evergabe.de/unterlagen/01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a/zustellweg-auswaehlen>

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

**Uvjeti postupka:**

Predviđeni datum slanja poziva na dostavu ponuda: 30/10/2026

**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Dopusšteno

Adresa za podnošenje: <https://www.evergabe.de/unterlagen/01a09085-bf43-42a6-9805-535346aa836a/zustellweg-auswaehlen>

Opis: -

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: njemački

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

**Informacije koje se mogu dopuniti nakon roka za podnošenje:**

Ovisno o volji kupca, svi nedostajući dokumenti povezani s ponuditeljem mogu se dostaviti kasnije.

Dodatne informacije: Ergänzende Hinweise zum Teilnahmeantrag: Die beizubringenden Nachweise und Erklärungen sowie die maßgeblichen Kriterien für diese Vorauswahl ergeben sich aus der Bekanntmachung. Im Bewerberpaket sind Formulare enthalten, die den Bietern die Arbeit erleichtern sollen. Die Formulare sind grundsätzlich im MS Office-Format (nicht geschützt), um das Ausfüllen zu erleichtern, ergänzt um eine PDF-Datei zur Kontrolle. Es dürfen keine inhaltlichen Änderungen vorgenommen werden (z.B. Löschen von Teilen einer Erklärung). Ein Abweichen von den Vergabeunterlagen kann den Ausschluss vom Verfahren bedeuten. Sämtliche Vergabeunterlagen sind Grundlage des Teilnahmeantrages bzw. Angebots und werden bei Zuschlagserteilung Vertragsbestandteil. a) Ggf. Eigenerklärung für Bewerber-/Bietergemeinschaften (Anl\_4\_20260910\_Bewerbergemeinschaften) b) Ggf. Nachunternehmererklärung (Anl\_5\_20260910\_Formblatt\_Nachunternehmer\_Eignungsleihe) c) Ggf. Verpflichtungserklärung (Anl\_6\_20260910\_Verpflichtungserklärung)

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Potreban je sporazum o povjerljivosti podataka: da

Dodatne informacije o sporazumu o povjerljivosti podataka: Bewerber haben mit ihrem Teilnahmeantrag eine Erklärung zur Geheimhaltungspflicht/Vertraulichkeit (Anl\_7\_20260910\_EE\_Vertraulichkeit) vorzulegen

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern

Informacije o rokovima za preispitivanje: Statthafter Rechtsbehelf bei Verstößen gegen die Vergabevorschriften ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens. Der Antrag ist schriftlich bei der Vergabekammer einzureichen und unverzüglich zu begründen. Der Antrag ist nur zulässig, solange kein wirksamer Zuschlag erteilt worden ist. Er ist insbesondere gem. § 160 Abs. 3 GWB dann unzulässig, wenn 1) der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat, 2) Verstöße gegen die

Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Nähere Auskünfte hierzu sowie zu den Formerfordernissen erteilt die vorstehend benannte Nachprüfungsbehörde. Es wird darauf hingewiesen, dass das Verfahren vor der Vergabekammer für die unterliegende Partei kostenpflichtig ist.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

## 8. Organizacije

---

### 8.1. ORG-0001

Službeno ime: WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH

Registracijski broj: HRB 1229 (Amtsgericht Rostock)

Poštanska adresa: Lange Straße 38

Grad: Rostock

Poštanski broj: 18055

Zemlja – podregija (NUTS): Rostock, Kreisfreie Stadt (DE803)

Zemlja: Njemačka

E-pošta: [info@wiro.de](mailto:info@wiro.de)

Tel.: 0381 45 67-0

Internet: <https://www.wiro.de/>

#### **Uloge ove organizacije:**

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

### 8.1. ORG-0002

Službeno ime: Vergabekammer des Landes Mecklenburg-Vorpommern

Registracijski broj: VKMV-13-L50010000000-78

Poštanska adresa: Johannes-Stelling-Straße 14

Grad: Schwerin

Poštanski broj: 19053

Zemlja – podregija (NUTS): Schwerin, Kreisfreie Stadt (DE804)

Zemlja: Njemačka

E-pošta: [vergabekammer@wm.mv-regierung.de](mailto:vergabekammer@wm.mv-regierung.de)

Tel.: 0385-588 15164

Faks: 0385-588 485 15817

#### **Uloge ove organizacije:**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

### 8.1. ORG-0003

Službeno ime: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registracijski broj: 0204:994-DOEVD-83

Grad: Bonn

Poštanski broj: 53119

Zemlja – podregija (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Zemlja: Njemačka

E-pošta: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Tel.: +49228996100

**Uloge ove organizacije:**

TED eSender

## Informacije o obavijesti

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 01a0908b-72d0-4605-806b-700f82b26738 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 14/09/2026 17:35:27 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: njemački

Broj objave obavijesti: 639428-2026

Broj izdanja SL S-a: 179/2026

Datum objave: 16/09/2026