

645257-2026 - Nadmetanje

Hrvatska – Statističke usluge – Usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma

OJ S 181/2026 18/09/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

E-pošta: javna.nabava@dzs.hr

Pravni oblik kupca: Središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma

Opis: Predmet nabave je usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma, sukladno Opisu usluge obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Identifikacijska oznaka postupka: d92b2fde-da82-465e-8455-b7a1af9a9cbe

Interna identifikacijska oznaka: 12-26

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Otvoreni postupak

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79330000 Statističke usluge

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21 i poslovne prostorije odabranog ponuditelja.

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 150 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Obavijest

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korupcija: Korupcija
Prijevarena: Prijevarena
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Pranje novca ili financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma
Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Isključivo nacionalne osnove za isključenje: Neisplata plaće
Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Kršenje obveze plaćanja poreza: Plaćanje poreza
Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma

Opis: Predmet nabave je usluga obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma, sukladno Opisu usluge obrade i dostave podataka o mobilnom pozicioniranju kojima raspolažu operatori mobilnih mreža u svrhu proizvodnje statistike turizma te ostalim uvjetima navedenim u dokumentaciji o nabavi.

Interna identifikacijska oznaka: 12-26

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79330000 Statističke usluge

Dodatna klasifikacija (cpv): 72310000 Usluge obrade podataka

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21 i poslovne prostorije odabranog ponuditelja.

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/12/2026

Trajanje: 9 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 150 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave u cijelosti se ili djelomično financira sredstvima EU-a

Podaci o fondovima Europske unije:

Program financijskih sredstava EU-a: Program jedinstvenog tržišta, uključujući COSME, ISA2, ESP, sudjelovanje potrošača u financijskim uslugama, financijsko izvješćivanje, program za zdravlje, program za hranu i hranu za životinje, program za potrošače (2021/2027)

Identifikator fondova EU-a: Project 101262646 — 2025-HR-TOUR

Dodatne pojedinosti o financijskim sredstvima EU-a: Cilj projekta je modernizirati proizvodnju statistike turizma korištenjem podataka operatora mobilnih mreža kao komplementarnog i inovativnog izvora podataka. Tradicionalne metode, poput anketnih istraživanja, često su ograničene u pogledu pravodobnosti, obuhvata i troškova. Podaci mobilnih mreža mogu ponuditi dinamičniji, pravodobniji i detaljniji uvid u turistička kretanja, osobito za jednodnevna putovanja, koja su često podcijenjena.

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

Uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom nisu uzeti u obzir jer javna nabava nije namijenjena fizičkim osobama

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest, Dokumentacija o nabavi

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za kontrolu kvalitete

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Certifikati neovisnih tijela o standardima osiguranja kvalitete

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Broj fizičkih baznih stanica na području Republike Hrvatske

Opis: Broj fizičkih baznih stanica na području Republike Hrvatske. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje broj fizičkih baznih stanica na području Republike Hrvatske mobilnog operatera čiji se podaci koriste za izvršenje usluge koja je predmet nabave jer razvijena i prostorno ujednačena radio#pristupna mreža omogućuje stabilnu i preciznu detekciju mobilnih uređaja temeljem koje nastaje set podataka za obradu u svrhu proizvodnje statistike turizma koja je predmet nabave. Pod "baznom stanicom" smatra se svaka fizička lokacija na kojoj se nalazi jedan ili više radijskih mrežnih elemenata (macro, micro, pico, indoor, repeater, micro#repeater). Više elemenata na istoj lokaciji smatra se jednom baznom stanicom. Kvalitetna i dovoljna gustoća baznih stanica nužna je za: • preciznije određivanje prisutnosti mobilnih uređaja, • smanjenje gubitka registracija i kašnjenja signalizacije u

turističkim područjima s visokim opterećenjem, • stabilnu obradu agregiranih mobilnih podataka za izračun pokazatelja mobilnosti i turizma, • smanjenje preopterećenja radijskih resursa u sezonskim vršnim opterećenjima.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za podatkovno inženjerstvo - projekti dizajna, izrade, nadogradnje ili održavanja baza podataka o mobilnom pozicioniranju

Opis: Iskustvo rada na završenom projektu dizajna, izrade, nadogradnje ili održavanja baza podataka o mobilnom pozicioniranju. Predmet nabave uključuje obradu velikih i složenih skupova podataka o mobilnom pozicioniranju, što zahtijeva uspostavu i održavanje odgovarajuće podatkovne infrastrukture, uključujući baze podataka, podatkovne tokove i procese obrade podataka. S obzirom na tehničku složenost i specifičnost navedenih podataka, za kvalitetno i pravodobno izvršenje usluge, iskustvo tehničkog stručnjaka za podatkovno inženjerstvo na projektima dizajna, izrade, nadogradnje ili održavanja baza podataka i podatkovnih procesa za obradu podataka o mobilnom pozicioniranju izravno doprinosi pouzdanosti, sigurnosti i kvaliteti implementacije rješenja koja su predmet nabave.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za podatkovno inženjerstvo – certifikat iz područja podatkovnog inženjerstva

Opis: Stručnjak posjeduje važeći certifikat iz područja podatkovnog inženjerstva. Predmet nabave uključuje obradu velikih i složenih skupova podataka o mobilnom pozicioniranju, što zahtijeva uspostavu i održavanje odgovarajuće podatkovne infrastrukture, uključujući baze podataka, podatkovne tokove i procese obrade podataka. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka za podatkovno inženjerstvo koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje usluge koja je predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za podatkovnu znanost – projekti izrade statističkog modela korištenjem podataka o mobilnom pozicioniranju

Opis: Iskustvo rada na završenom projektu izrade statističkog modela korištenjem podataka o mobilnom pozicioniranju. Predmet nabave obuhvaća obradu podataka o mobilnom pozicioniranju u svrhu proizvodnje statističkih pokazatelja turizma, što zahtijeva napredne analitičke postupke, statističko modeliranje te pravilnu interpretaciju rezultata u skladu s načelima službene statistike. S obzirom na složenost navedenih zadataka, iskustvo tehničkog stručnjaka za podatkovnu znanost u statističkoj analizi i modeliranju podataka o mobilnom pozicioniranju od ključne je važnosti za kvalitetno i pravilno izvršenje usluge koja je predmet nabave.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za podatkovnu znanost – certifikat iz područja podatkovne znanosti

Opis: Stručnjak posjeduje važeći certifikat iz područja podatkovne znanosti. Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje specifično iskustvo tehničkog stručnjaka za podatkovnu znanost koje je, s obzirom na složenost i potrebna specifična znanja za izvršenje usluge koja je predmeta nabave, od velike važnosti za kvalitetno izvršenje predmeta nabave.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za DevOps inženjerstvo – certifikat iz područja DevOps inženjerstva

Opis: Stručnjak posjeduje važeći certifikat iz područja DevOps inženjerstva. Predmet nabave uključuje obradu podataka o mobilnom pozicioniranju velikog volumena i složene strukture, pri čemu se obrada provodi na infrastrukturi ponuditelja te završava isporukom agregiranih i metodološki usklađenih statističkih izlaznih podataka. Takav proces zahtijeva stabilno, sigurno i skalabilno tehničko okruženje, kao i visoku razinu automatizacije razvojnih i operativnih postupaka. U okviru izvršenja usluge nužno je osigurati pouzdano funkcioniranje podatkovnih tokova, kontrolu verzija programskih rješenja, automatizirano testiranje, nadzor rada sustava te brzu i sigurnu implementaciju prilagodbi, sukladno zahtjevima naručitelja i metodološkim specifikacijama koje se primjenjuju u proizvodnji službene statistike. S obzirom na navedeno, tehnički stručnjak s relevantnim certifikatom iz područja DevOps inženjerstva, izravno doprinosi sigurnosti, pouzdanosti i učinkovitosti rješenja koja su predmet nabave.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Specifično iskustvo tehničkog stručnjaka - Stručnjak za zaštitu privatnosti podataka – certifikat iz područja zaštite privatnosti podataka

Opis: Stručnjak posjeduje važeći certifikat CIPP/E (Certified Information Privacy Professional /Europe) ili jednakovrijedan certifikat iz područja osiguranja/privatnosti podataka u Europi. Predmet nabave uključuje obradu podataka o mobilnom pozicioniranju koji, iako se obrađuju u statističke svrhe i isporučuju u agregiranom obliku, po svojoj prirodi predstavljaju osjetljive podatke te zahtijevaju strogu primjenu pravila zaštite privatnosti i osobnih podataka u svim fazama obrade. U okviru pružanja usluge koja je predmet nabave nužno je osigurati da su svi postupci obrade, tehnička rješenja i organizacijske mjere u potpunosti usklađeni s važećim europskim i nacionalnim propisima o zaštiti osobnih podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR). S obzirom na složenost obrade i povećane rizike za prava i slobode ispitanika koji mogu proizlaziti iz korištenja novih izvora podataka, tehnički stručnjak s relevantnim certifikatom u području zaštite osobnih podataka svojim znanjem i iskustvom izravno doprinosi smanjenju rizika, osiguravanju zakonitosti obrade te kvalitetnom izvršenju usluge koja je predmet nabave.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://eojn.hr/tender-eo/98990>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://eojn.hr/tender-eo/98990>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: hrvatski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Opis financijskog jamstva: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke. Garancija banke mora biti bezuvjetna i neopoziva, na prvi poziv i bez prava prigovora, u visini od 4.500,00 eura i pokrivati sljedeće slučajeve: 1. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka 5. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili 6. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Garancija banke dostavlja se u izvorniku. Ako garanciju banke nije moguće dostaviti u izvorniku elektroničkim sredstvima komunikacije, dostavlja se odvojeno od ponude dostavljene elektroničkim sredstvima komunikacije, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na način kako je propisano dokumentacijom o nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN 2016, umjesto garancije banke, ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude može dati novčani pologu. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja: • jedan član zajednice gospodarskih subjekata za sve članove pri čemu jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata ili • svaki član zajednice gospodarskih subjekata za svoj dio jamstva, a koji kumulativno zadovoljavaju ukupni iznos traženog jamstva pri čemu svako jamstvo mora imati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku u roku od deset dana od dana izvršenosti odluke o poništenju ili potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

Rok za zaprimanje ponuda: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 90 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Državni zavod za statistiku, Zagreb, Ulica kneza Branimira 19-21

Dodatne informacije: Ponude otvara najmanje jedan član stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja uz predloženo pisanog ovlaštenja.

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Nije definirano

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

Financijski aspekti: Naručitelj će izvršiti plaćanje za uredno izvršenu uslugu na temelju zapisnika o primopredaji usluge i zaprimljenog računa u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa doznakom na poslovni račun ponuditelja. Račun se izdaje, zaprima i obrađuje

sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (Narodne novine, br. 94 /2018). Račun treba sadržavati broj ugovora temeljem kojeg je izdan. Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Registracijski broj: 49337502853

Poštanska adresa: ILICA 3

Grad: GRAD ZAGREB

Poštanski broj: 10000

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Služba za nabavu

E-pošta: javna.nabava@dzs.hr

Tel.: +385 14806111

Internet: <https://dzs.gov.hr/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registracijski broj: 95857869241

Poštanska adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10000

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Kontakt

E-pošta: dkom@dkom.hr

Tel.: +385 14559 930

Internet: <https://www.dkom.hr/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Narodne novine d.d.
Registracijski broj: TED94
Registracijski broj: HR64546066176
Poštanska adresa: Savski gaj XIII. 6
Grad: Zagreb
Poštanski broj: 10020
Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Zemlja: Hrvatska
Kontaktna točka: EOJN Helpdesk
E-pošta: eojn@nn.hr
Tel.: +385 16652889
Internet: <https://www.nn.hr/>
Uloge ove organizacije:
TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 6ea4f638-cfc7-40b8-ba0f-dfa0860a1fa1 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 16/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: hrvatski
Broj objave obavijesti: 645257-2026
Broj izdanja SL S-a: 181/2026
Datum objave: 18/09/2026