

646110-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Programski paket za upravljanje odnosima sa strankama – Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

OJ S 181/2026 18/09/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Roba

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-pošta: licitaciones@fraternidad.com

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Zdravlje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Opis: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Identifikacijska oznaka postupka: a9579811-c570-4985-b3fa-26311e27addd

Interna identifikacijska oznaka: PIC2027_33972

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosima sa strankama

Dodatna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): A Coruña (ES111)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Lugo (ES112)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Ourense (ES113)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Pontevedra (ES114)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Asturias (ES120)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Cantabria (ES130)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Bizkaia (ES213)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Navarra (ES220)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): La Rioja (ES230)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Huesca (ES241)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Teruel (ES242)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zaragoza (ES243)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Ávila (ES411)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Burgos (ES412)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): León (ES413)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Palencia (ES414)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Salamanca (ES415)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Segovia (ES416)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Soria (ES417)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Valladolid (ES418)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zamora (ES419)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Albacete (ES421)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Cuenca (ES423)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Guadalajara (ES424)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Toledo (ES425)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Badajoz (ES431)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Cáceres (ES432)

Zemlja: Španjolska

- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Barcelona (ES511)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Girona (ES512)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Lleida (ES513)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Tarragona (ES514)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Valencia / València (ES523)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Mallorca (ES532)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Menorca (ES533)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Almería (ES611)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Cádiz (ES612)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Córdoba (ES613)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Granada (ES614)
Zemlja: Španjolska

- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Huelva (ES615)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Jaén (ES616)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Málaga (ES617)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Sevilla (ES618)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Murcia (ES620)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Ceuta (ES630)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Melilla (ES640)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): El Hierro (ES703)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): La Gomera (ES706)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): La Palma (ES707)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Lanzarote (ES708)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Tenerife (ES709)

Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 249 600,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Opis: Contratación de la suscripción de licencias de la herramienta Zoho Desk Enterprise para FRATERNIDAD-MUPRESA.

Interna identifikacijska oznaka: PIC2027_33972

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosima sa strankama

Dodatna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): A Coruña (ES111)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Lugo (ES112)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Ourense (ES113)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Pontevedra (ES114)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Asturias (ES120)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Cantabria (ES130)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Bizkaia (ES213)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Navarra (ES220)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): La Rioja (ES230)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Huesca (ES241)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Teruel (ES242)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zaragoza (ES243)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Ávila (ES411)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Burgos (ES412)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): León (ES413)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Palencia (ES414)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Salamanca (ES415)
Zemlja: Španjolska

- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Segovia (ES416)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Soria (ES417)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Valladolid (ES418)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Zamora (ES419)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Albacete (ES421)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Cuenca (ES423)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Guadalajara (ES424)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Toledo (ES425)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Badajoz (ES431)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Cáceres (ES432)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Barcelona (ES511)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Girona (ES512)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Lleida (ES513)
Zemlja: Španjolska

- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Tarragona (ES514)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Valencia / València (ES523)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Mallorca (ES532)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Menorca (ES533)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Almería (ES611)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Cádiz (ES612)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Córdoba (ES613)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Granada (ES614)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Huelva (ES615)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Jaén (ES616)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Málaga (ES617)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Sevilla (ES618)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Murcia (ES620)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Ceuta (ES630)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Melilla (ES640)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): El Hierro (ES703)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): La Gomera (ES706)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): La Palma (ES707)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Lanzarote (ES708)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Tenerife (ES709)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 24 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a
Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest
Kriterij: Ukupni godišnji promet
Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene isporuke
Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena
Opis: Descuento sobre el importe máximo de licitación.
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 100

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ORLd%2Bkcb8g5q1DdmE7eaXg%3D%3D

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno
Adresa za podnošenje: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ORLd%2Bkcb8g5q1DdmE7eaXg%3D%3D
Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski
Elektronički katalog: Nije dopušteno
Rok za zaprimanje ponuda: 22/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 15 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 23/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Mjesto: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa
Datum otvaranja: 29/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Mjesto: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne
Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Deberá acreditar la adopción de medidas orientadas a favorecer la conciliación vida personal y laboral, mediante el diseño y aplicación de un plan de flexibilidad de horarios y turnos que permita compatibilizar el trabajo y la vida personal y/o medidas para permitir el cuidado de personas dependientes.
Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno
Naručivanje će biti elektroničko: da
Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Informacije o rokovima za preispitivanje: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Registracijski broj: 50314010057221

Registracijski broj: G82287228

Grad: Madrid

Poštanski broj: 28014

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

Kontaktna točka: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-pošta: licitaciones@fraternidad.com

Tel.: +34 913608700

Internet: <http://www.fraternidad.com>

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=lnZnMU1DDuA%3D>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Grad: Madrid

Poštanski broj: 28020

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 27431253-017e-4c19-bf56-bfdea8a173a6 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 17/09/2026 13:29:24 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski

Broj objave obavijesti: 646110-2026

Broj izdanja SL S-a: 181/2026

Datum objave: 18/09/2026