

648070-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Programski paketi i informacijski sustavi – Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

OJ S 182/2026 21/09/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni

Roba

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Gemeente Zaanstad

E-pošta: inkoop.contracten@zaanstad.nl

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

Opis: De scope van de Opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem (dit is een database waarin dat geregistreerd staat), de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten. Het IAM-systeem wordt ingezet voor circa 3.000 identiteiten, met een bandbreedte van 20% meer of minder identiteiten. Inactieve identiteiten worden niet in rekening gebracht. Wij ramen de totale waarde van deze Opdracht over de volledige contractduur inclusief eventuele verlengingsopties (18 jaar, zie paragraaf 2.8) op een bedrag tussen € 850.000 en € 2.000.000 (exclusief btw). Met deze raming willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Identifikacijska oznaka postupka: 91afa2e7-a7c0-4deb-8253-7ac4f5a9250f

Interna identifikacijska oznaka: 2026-198

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: De opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem, de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties,

autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten.

2.1.1. Svaha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Zemlja: Nizozemska

Dodatne informacije: Gemeente Zaanstad

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

Opis: De scope van de Opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem (dit is een database waarin dat geregistreerd staat), de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten. Het IAM-systeem wordt ingezet voor circa 3.000 identiteiten, met een bandbreedte van 20% meer of minder identiteiten. Inactieve identiteiten worden niet in rekening gebracht. Wij ramen de totale waarde van deze Opdracht over de volledige contractduur inclusief eventuele verlengingsopties (18 jaar, zie paragraaf 2.8) op een bedrag tussen € 850.000 en € 2.000.000 (exclusief btw). Met deze raming willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svaha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi

Opcije:

Opis opcija: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Zemlja: Nizozemska

Dodatne informacije: Gemeente Zaanstad

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 05/04/2027

Datum završetka trajanja: 28/02/2045

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 12

Druge informacije o obnovi: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: G1 Prijs (max. 150 punten) G1.1 (135) en G1.2 (15)

Opis: Op G1.1 Inschrijfsom kunnen maximaal 135 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Op G1.2 Uurtarieven kunnen maximaal 15 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

Kriterij:

Vrsta: Kwaliteta

Naziv: G2 Kwaliteit (max. 850 punten) G2.1 (750) en G2.2 (100)

Opis: G2.1: Wensen Wensen gelden als afzonderlijke sub-subgunningscriteria die los van elkaar beoordeeld en gescoord worden. Bij Inschrijving dient u in te gaan op uw bijdrage per wens/sub-subgunningscriterium. Alleen functionaliteit die onderdeel is van het (prijs)aanbod van Inschrijver kan worden gebruikt in de beantwoording. G2.2 Plan van Aanpak Wij wensen

dat Inschrijver bij Inschrijving een concept Plan van Aanpak aanlevert, waarin de belangrijkste uitgangspunten, fasering en aandachtspunten van de implementatie worden toegelicht. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria.
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 85

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 26/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00)
srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440662>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440662>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 13/11/2026 10:10:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: Gemeente Zaanstad - Niet van toepassing

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Gemeente Zaanstad - Rechtbank Haarlem

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Gemeente Zaanstad

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

Gemeente Zaanstad - Gemeente Zaanstad

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Gemeente Zaanstad

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Gemeente Zaanstad

Registracijski broj: 49675616

Poštanska adresa: Stadhuisplein 100

Grad: Zaandam

Poštanski broj: 1506MZ
Zemlja – podregija (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Zemlja: Nizozemska
Kontaktna točka: Floor de Beurs
E-pošta: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Tel.: +31 14075

Internet: <http://www.zaanstad.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Rechtbank Haarlem
Poštanska adresa: Postbus 1621
Grad: Haarlem
Poštanski broj: 2003 BR
Zemlja – podregija (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Zemlja: Nizozemska
E-pošta: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
Internet: <http://www.rechtbankhaarlem.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Niet van toepassing
Grad: Niet van toepassing
Poštanski broj: 1506 MZ
Zemlja – podregija (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Zemlja: Nizozemska
E-pošta: inkoop.contracten@Zaanstad.nl
Internet: <https://www.Zaanstad.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Gemeente Zaanstad
Poštanska adresa: Postbus 2000
Grad: Zaandam
Poštanski broj: 1500 GA
Zemlja – podregija (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Zemlja: Nizozemska
Kontaktna točka: Afd. JZ, Mevrouw Y. van Amelsvoort
E-pošta: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Internet: <http://WWW.Zaanstad.nl>

Uloge ove organizacije:

Kupac
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)
Organizacija za postupke mirenja

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja
:
10b0c716-540f-4a82-8a79-82d7ecca291f-01
Glavni razlog promjene
:

Ažurirane informacije

Opis

:

Naar aanleiding van de vragen van marktpartijen heeft de gemeente het leveringsmodel van de Opdracht heroverwogen. De oorspronkelijke uitvraag liet zowel een SaaS- als een On-premise Oplossing toe. De gemeente heeft besloten de Opdracht te beperken tot uitsluitend een On-premise Oplossing. Een uitgebreidere toelichting op de rectificatie en een overzicht van de gewijzigde documenten zijn opgenomen in het document Rectificatie Europese aanbesteding Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem, dat bij de aanbestedingsstukken is gepubliceerd. Naar aanleiding van deze rectificatie is de planning tevens aangepast,.

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 936b2872-670a-4f2f-ae38-221786f204ad - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 18/09/2026 12:37:40 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 648070-2026

Broj izdanja SL S-a: 182/2026

Datum objave: 21/09/2026