

64857-2026 - Nadmetanje

Irska – Pozivni centar – Incident Room – Emergency Call Centre

OJ S 20/2026 29/01/2026

Obavijest o nadmetanju – blagi režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Iarnród Éireann-Irish Rail

E-pošta: elaine.fleming@irishrail.ie

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Incident Room – Emergency Call Centre

Opis: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Identifikacijska oznaka postupka: 15669df1-da11-47fd-998f-46202af9273e

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Glavna obilježja postupka: SEE PQQ

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Irska

Bilo gdje u određenoj zemlji

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 350 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Ovaj postupak ponovno će se pokrenuti

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Incident Room – Emergency Call Centre

Opis: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Interna identifikacijska oznaka: 0

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Irska

Bilo gdje u određenoj zemlji

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 60 Mjeseci

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 350 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: engleski

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi (ili njezin dio) neslužbeno dostupna: engleski

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 13/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00)

zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7407851>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7407851>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: engleski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Dopušteno

Rok za primitak iskaza interesa: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00)
zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Informacije o javnom otvaranju:

Mjesto: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7407851>

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): The High Court of Ireland

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Iarnród Éireann-Irish Rail

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: Iarnród Éireann-Irish Rail

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): The High Court of Ireland

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Iarnród Éireann-Irish Rail

Organizacija koja obrađuje ponude: Iarnród Éireann-Irish Rail

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Iarnród Éireann-Irish Rail

Registracijski broj: 119571

Poštanska adresa: Inchicore

Grad: Dublin

Poštanski broj: Dublin 8

Zemlja – podregija (NUTS): Dublin (IE061)

Zemlja: Irska

E-pošta: elaine.fleming@irishrail.ie

Tel.: 00000

Internet: <https://www.irishrail.ie>

Profil kupca: <https://www.irishrail.ie>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0002

Službeno ime: The High Court of Ireland

Registracijski broj: The High Court of Ireland

Odjel: The High Court of Ireland

Poštanska adresa: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Grad: Dublin

Poštanski broj: D07 WDX8
Zemlja – podregija (NUTS): Dublin (IE061)
Zemlja: Irska
E-pošta: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Tel.: +353 1 8886000

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: European Dynamics S.A.
Registracijski broj: 002024901000
Odjel: European Dynamics S.A.
Grad: Athens
Poštanski broj: 15125
Zemlja – podregija (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Zemlja: Grčka
E-pošta: eproc-esender@eurodyn.com
Tel.: +30 2108094500

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: a2afadda-cea3-41bc-923a-2f1e53ecab73 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju – blagi režim
Podvrsta obavijesti: 21
Datum slanja obavijesti: 28/01/2026 08:21:22 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: engleski
Broj objave obavijesti: 64857-2026
Broj izdanja SL S-a: 20/2026
Datum objave: 29/01/2026