

658683-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Usluge knjižnice, arhiva, muzeja i druge usluge u kulturi – Servicio de Atención al Visitante en salas y museos de la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas: 4 lotes
OJ S 185/2026 24/09/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

E-pošta: contratos.cultura@madrid.org

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Servicio de Atención al Visitante en salas y museos de la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas: 4 lotes

Opis: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en tres de las salas de exposiciones y tres de los museos dependientes de la Consejería de Cultura Turismo y Deporte de la Comunidad de Madrid en el período comprendido entre el 8 de marzo de 2027 al 7 de marzo de 2028.

Identifikacijska oznaka postupka: b0806d78-4392-425f-b774-1aed704fe96d

Prethodna obavijest: 511446-2026

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 92500000 Usluge knjižnice, arhiva, muzeja i druge usluge u kulturi

2.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Madrid

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 2 351 579,69 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.5. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Maksimalan broj grupa za koje jedan ponuditelj može dostaviti ponude: 4

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala Arte Joven.

Opis: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala Arte Joven.

Interna identifikacijska oznaka: Lote 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 92500000 Usluge knjižnice, arhiva, muzeja i druge usluge u kulturi

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

Druge informacije o obnovi: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 49

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://contratospublicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Grupa: LOT-0002

Naslov: Casa Museo Lope de Vega

Opis: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Casa Museo Lope de Vega.

Interna identifikacijska oznaka: Lote 2

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 92500000 Usluge knjižnice, arhiva, muzeja i druge usluge u kulturi

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

Druge informacije o obnovi: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 49

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 51

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Dopusšteno

Rok za zaprimanje ponuda: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Grupa: LOT-0003

Naslov: Museo Centro de Arte 2 de mayo (Museo CA2M)

Opis: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Museo Centro de Arte 2 de mayo (Museo CA2M)

Interna identifikacijska oznaka: Lote 3

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 92500000 Usluge knjižnice, arhiva, muzeja i druge usluge u kulturi

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

Druge informacije o obnovi: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 49

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 51

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Grupa: LOT-0004

Naslov: Museo Casa Natal Cervantes

Opis: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Museo Casa Natal Cervantes

Interna identifikacijska oznaka: Lote 4

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 92500000 Usluge knjižnice, arhiva, muzeja i druge usluge u kulturi

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

Druge informacije o obnovi: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 49

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 51

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Registracijski broj: S7800001E
Poštanska adresa: C/ Alcalá, 31
Grad: Madrid
Poštanski broj: 28014
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska
E-pošta: contratos.cultura@madrid.org
Tel.: 917208454
Internet: <https://www.comunidad.madrid>
Profil kupca: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante>

Uloge ove organizacije:

Kupac
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Registracijski broj: No aplica
Poštanska adresa: c/ Manuel Silvela, 15, 6^a planta
Grad: Madrid
Poštanski broj: 28010
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska
E-pošta: tribunal.contratacion@madrid.org
Tel.: 917206346
Internet: <https://www.comunidad.madrid/tacp/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0000

Službeno ime: Publications Office of the European Union
Registracijski broj: PUBL
Grad: Luxembourg
Poštanski broj: 2417
Zemlja – podregija (NUTS): Luxembourg (LU000)
Zemlja: Luksemburg
E-pošta: ted@publications.europa.eu
Tel.: +352 29291
Internet: <https://op.europa.eu>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: b2b8901a-7ccf-44fd-a257-7b0824206183 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 23/09/2026 07:57:27 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski

Broj objave obavijesti: 658683-2026

Broj izdanja SL S-a: 185/2026

Datum objave: 24/09/2026