

## 662237-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Usluge skrbi za klijente – Servicio de información y asistencia telefónica de segundo nivel del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

OJ S 186/2026 25/09/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim  
Usluge

### 1. Kupac

---

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: Diputación Foral de Gipuzkoa - Departamento de Cuidados y de Políticas Sociales

E-pošta: [gizartepolitikak-kontratazioa@gipuzkoa.eus](mailto:gizartepolitikak-kontratazioa@gipuzkoa.eus)

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

### 2. Postupak

---

#### 2.1. Postupak

Naslov: Servicio de información y asistencia telefónica de segundo nivel del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Opis: Servicio de información y asistencia telefónica de segundo nivel del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Identifikacijska oznaka postupka: 031e1b85-81e4-48f4-9ea0-bb0ffa82953c

Interna identifikacijska oznaka: FA 543/2026

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Abierto

##### 2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79342320 Usluge skrbi za klijente

##### 2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Zemlja: Španjolska

##### 2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 237 626,00 EUR

##### 2.1.4. Opće informacije

**Pravna osnova:**

Direktiva 2014/24/EU

##### 2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Stečaj: Quiebra

Korupcija: Corrupción

Nagodba s vjerovnicima: Convenio con los acreedores

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Participación en una organización delictiva

Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Kršenje obveza u području prava o okolišu: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Pranje novca ili financiranje terorizma: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Prijevara: Fraude

Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Nesolventnost: Insolvencia

Kršenje obveza u području radnog prava: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata ili prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku: Que haya incurrido en falsas

declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los

documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje:

Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku javne nabave: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Izravno ili neizravno sudjelovanje u pripremi ovog postupka javne nabave: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Teški poslovni prekršaj: Mala conducta profesional grave

Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Kršenje obveza u području socijalnog prava: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Suspendirane poslovne aktivnosti: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Kršenje obveze plaćanja poreza: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Kazneno djelo povezano s poslovnim prekršajem u području nabave za potrebe obrane: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Nedovoljna pouzdanost pri isključivanju opasnosti za sigurnost države: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

## 5. Grupa

---

### 5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Servicio de información y asistencia telefónica de segundo nivel del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Opis: Servicio de información y asistencia telefónica de segundo nivel del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Interna identifikacijska oznaka: 0

#### **5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79342320 Usluge skrbi za klijente

#### **5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Zemlja: Španjolska

#### **5.1.3. Očekivano trajanje**

Trajanje: 2 Godine

#### **5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 2

Druge informacije o obnovi: Se prevén dos prórrogas por periodos de un año. Total, máximo de duración del contrato: cuatro (4) años.

#### **5.1.6. Opće informacije**

##### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

#### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Referencias sobre servicios específicos

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Troškovi

Opis: Precio

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 65

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Programa de trabajo

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 25

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Medidas para la igualdad de mujeres y hombres:

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

#### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski, baskijski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 23/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci

**Informacije o javnom otvaranju:**

Datum otvaranja: 02/11/2026 09:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Dodatne informacije: Apertura archivo electrónico nº TRES

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Diputación Foral de Gipuzkoa - Departamento de Cuidados y de Políticas Sociales

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

## 8. Organizacije

---

**8.1. ORG-0001**

Službeno ime: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Registracijski broj: 123912.0

Poštanska adresa: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Grad: Donostia-San Sebastián

Poštanski broj: 20004

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Zemlja: Španjolska

E-pošta: [tafrc@gipuzkoa.eus](mailto:tafrc@gipuzkoa.eus)

Tel.: +34 943113707

Internet: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

**Uloge ove organizacije:**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

**8.1. ORG-0003**

Službeno ime: Diputación Foral de Gipuzkoa - Departamento de Cuidados y de Políticas Sociales

Registracijski broj: P2000000F

Poštanska adresa: Zarategi pasalekua 99 20015 Donostia

Grad: Donostia / San Sebastián

Poštanski broj: 20004

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Zemlja: Španjolska

Kontaktna točka: Zainketa eta Gizarte Politiketako Departamentua

E-pošta: [gizartepolitikak-kontratazioa@gipuzkoa.eus](mailto:gizartepolitikak-kontratazioa@gipuzkoa.eus)

Tel.: 943113130

Internet: <http://www.gipuzkoa.eus/>

Profil kupca: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Uloge ove organizacije:**

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

**8.1. ORG-0004**

Službeno ime: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Registracijski broj: 123913.0

Poštanska adresa: Gipuzkoa plaza

Grad: Donostia

Poštanski broj: 20004

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Zemlja: Španjolska

E-pošta: [tafr@gipuzkoa.eus](mailto:tafr@gipuzkoa.eus)

Tel.: 943113031

**Uloge ove organizacije:**

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

## Informacije o obavijesti

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 89481de3-4598-48c7-a3e7-53097d4af33a - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 23/09/2026 15:45:01 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski

Broj objave obavijesti: 662237-2026

Broj izdanja SL S-a: 186/2026

Datum objave: 25/09/2026