

667773-2026 - Rezultati

Poljska – Usluge systemske podrške – Zakup usluge wsparcia utrzymania strony internetowej zus.pl

OJ S 188/2026 29/09/2026

Obavijest o dodjeli ugovora ili koncesije – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-pošta: SekretariatDZP@zus.pl

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Zakup usluge wsparcia utrzymania strony internetowej zus.pl

Opis: Predmetom zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wymienionych niżej usług: 1. Usługi wsparcia utrzymania dla strony internetowej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych zus.pl wraz z Portalem Statystycznym, Biuletynem Informacji Publicznej (BIP), stroną językową oraz podsystemem do zarządzania treścią (CMS) zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia; 2. Usług dodatkowych dla Systemu zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 4 Opisu przedmiotu zamówienia; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 7 do SWZ (OPZ) oraz w załączniku nr 2 do SWZ (projekt umowy). Termin wykonania zamówienia: 48 miesięcy od daty zawarcia umowy lub do wyczerpania środków, w tym: 1. Usługa wsparcia utrzymania Systemu, o której mowa w pkt1 będzie świadczona od dnia następnego po zawarciu umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 14.12.2026 roku lub od dnia następnego po wygaśnięciu aktualnie obowiązującej umowy na rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej, do czasu zakończenia obowiązywania umowy; 2. Usługi dodatkowe dla Systemu, o których mowa w pkt 2 będą świadczone przez cały okres świadczenia usługi wsparcia utrzymania Systemu.

Identyfikacyjna oznaka postępu: dc05346f-a4b0-4e2b-a284-d55a206070a7

Prethodna obavijest: 176358-2026

Interna identifikacyjna oznaka: 992300.271.155.2025-DZP

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72253200 Usluge systemske podrške

Dodatna klasifikacija (cpv): 72260000 Usluge povezane s programskom podrškom, 72263000

Usluge izvođenja programske podrške, 72514200 Usluge upravljanja napravama za razvoj računalnih sustava

2.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Ul. Szamocka 3,5
Grad: Warszawa
Poštanski broj: 01-748
Zemlja – podregija (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Zemlja: Poljska

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

Przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Zakup usluga udrzivanja strona internetowej zus.pl

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wymienionych niżej usług: 1. Usługi wsparcia utrzymania dla strony internetowej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych zus.pl wraz z Portalem Statystycznym, Biuletynem Informacji Publicznej (BIP), stroną językową oraz podsystemem do zarządzania treścią (CMS) zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia; 2. Usług dodatkowych dla Systemu zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 4 Opisu przedmiotu zamówienia; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 7 do SWZ (OPZ) oraz w załączniku nr 2 do SWZ (projekt umowy). Termin wykonania zamówienia: 48 miesięcy od daty zawarcia umowy lub do wyczerpania środków, w tym: 1. Usługa wsparcia utrzymania Systemu, o której mowa w pkt1 będzie świadczona od dnia następnego po zawarciu umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 14.12.2026 roku lub od dnia następnego po wygaśnięciu aktualnie obowiązującej umowy na rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej, do czasu zakończenia obowiązywania umowy; 2. Usługi dodatkowe dla Systemu, o których mowa w pkt 2 będą świadczone przez cały okres świadczenia usługi wsparcia utrzymania Systemu.

Interna identyfikacyjna oznaka: 992300.271.155.2025-DZP

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72253200 Usluge systemske podrške

Dodatna klasifikacija (cpv): 72260000 Usluge povezane s programskom podrškom, 72263000

Usluge izvođenja programske podrške, 72514200 Usluge upravljanja napravama za razvoj računalnih sustava

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: ul. Szamocka 3,5

Grad: Warszawa

Poštanski broj: 01-748

Zemlja – podregija (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Zemlja: Poljska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.6. Opće informacije

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Cena oferte brutto

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 100

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Krajowa Izba Odwoławcza

Informacije o rokovima za preispitivanje: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2
Organizacja koja potpisuje ugovor: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

6. Ishod

Vrijednost svih ugovora dodijeljenih u ovoj obavijesti: 2 065 000,00 PLN

6.1. Rezultat, ID grupe: LOT-0001

Status odabira pobjednika: Odabran je najmanje jedan pobjednik.

6.1.2. Informacije o pobjednicima

Pobjednik natječaja:

Službeno ime: Softiq Sp. z o. o.

Ponuda:

Identifikacijska oznaka ponude: Softiq Sp. z o. o.

Identifikacijska oznaka grupe ili skupine grupâ: LOT-0001

Vrijednost natječaja: 2 065 000,00 PLN

Ponude su rangirane: da

Riječ je o alternativnoj ponudi: ne

Podugovaranje: Ne

Informacije o ugovoru:

Identifikacijska oznaka ugovora: Umowa nr 1102668

Naslov: Zakup usługi wsparcia utrzymania strony internetowej zus.pl

Datum odabira pobjednika: 10/08/2026

Datum sklapanja ugovora: 08/09/2026

Organizacija koja potpisuje ugovor: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

6.1.4. Statističke informacije

Primljene ponude ili zahtjevi za sudjelovanje:

Vrsta zaprimljenih ponuda ili zahtjeva: Ponude u elektroničkom obliku

Broj primljenih ponuda ili zahtjeva za sudjelovanje: 2

Vrsta zaprimljenih ponuda ili zahtjeva: Ponude ponuditelja registriranih u zemljama Europskog gospodarskog prostora koje nisu zemlja kupca

Broj primljenih ponuda ili zahtjeva za sudjelovanje: 0

Vrsta zaprimljenih ponuda ili zahtjeva: Ponude ponuditelja koji su mikro, mala ili srednja poduzeća

Broj primljenih ponuda ili zahtjeva za sudjelovanje: 1

Vrsta zaprimljenih ponuda ili zahtjeva: Ponude ponuditelja registriranih u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora

Broj primljenih ponuda ili zahtjeva za sudjelovanje: 0

Vrsta zaprimljenih ponuda ili zahtjeva: Ponude

Broj primljenih ponuda ili zahtjeva za sudjelovanje: 2

Raspon ponuda:

Vrijednost najniže prihvatljive ponude: 2 065 000,00 PLN

Vrijednost najviše prihvatljive ponude: 5 173 536,00 PLN

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Registracijski broj: 5213017228

Odjel: Departament Zamówień Publicznych

Poštanska adresa: ul. Szamocka 3,5

Grad: Warszawa

Poštanski broj: 01-748

Zemlja – podregija (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Zemlja: Poljska

Kontaktna točka: Departament Zamówień Publicznych

E-pošta: SekretariatDZP@zus.pl

Tel.: +48226671704

Faks: +48226671733

Internet: <https://www.zus.pl>

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja potpisuje ugovor

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Krajowa Izba Odwoławcza

Registracijski broj: 5262239325

Poštanska adresa: ul. Postępu 17 A

Grad: Warszawa

Poštanski broj: 02-676

Zemlja – podregija (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Zemlja: Poljska

E-pošta: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: 22 458 78 01

Faks: 22 458 78 00

Internet: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Softiq Sp. z o. o.

Veličina gospodarskog subjekta: Srednje

Registracijski broj: 361796960

Poštanska adresa: ul. Chorzowska 50

Grad: Gliwice

Poštanski broj: 44-100

Zemlja – podregija (NUTS): Gliwicki (PL229)

Zemlja: Poljska

E-pošta: biuro@softiq.pl

Tel.: +48 539 022 601

Internet: <https://softiq.pl/>

Uloge ove organizacije:

Ponuditelj

Pobjednik tih grupa: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Službeno ime: Publications Office of the European Union

Registracijski broj: PUBL

Grad: Luxembourg

Poštanski broj: 2417

Zemlja – podregija (NUTS): Luxembourg (LU000)

Zemlja: Luksemburg

E-pošta: ted@publications.europa.eu

Tel.: +352 29291

Internet: <https://op.europa.eu>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 7dada74e-67c1-4b14-84dc-e213786fbacd - 01

Vrsta obrasca: Rezultati

Vrsta obavijesti: Obavijest o dodjeli ugovora ili koncesije – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 29

Datum slanja obavijesti: 28/09/2026 10:41:45 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: poljski

Broj objave obavijesti: 667773-2026

Broj izdanja SL S-a: 188/2026

Datum objave: 29/09/2026