

669139-2026 - Nadmetanje

Njemačka – Programski paket za upravljanje objektom – Überlassung und Einführung einer SAP basierten Meldungs- und Auftragsbearbeitung mit CAFM

OJ S 188/2026 29/09/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Roba - Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Berliner Stadtreinigungsbetriebe AöR

E-pošta: Einkauf_Portal_Gruppe_3@bsr.de

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire lokalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Stanovanje i komunalne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Überlassung und Einführung einer SAP basierten Meldungs- und Auftragsbearbeitung mit CAFM

Opis: Leistungs- und Vertragsgegenstand sind Überlassung und Einführung einer modernen und benutzerfreundlichen SAP basierten Meldungs- und Auftragsbearbeitung mit CAFM (Computer-Aided Facility Management) bei den Berliner Stadtreinigungsbetrieben AöR (BSR) auf Basis eines EVB-IT Erstellungsvertrages. Neben der Einführung und Inbetriebnahme im Rahmen einer Implementierungsphase und der dauerhaften Überlassung der Softwarelösung inklusive Pflegeleistungen ist die Bezuschlagung eines Abrufkontingents für Beratungs-, Unterstützungs- und Anpassungsleistungen für zusätzliche Anpassungsbedarfe nach der Inbetriebnahme vorgesehen. Wegen der Einzelheiten wird auf Teil C (Leistungsbeschreibung) inklusive Anlagen C1 bis C5 verwiesen. Die Abkürzung „CAFM“ steht in diesen Unterlagen für „Computer-Aided Facility Management“ und bezeichnet die hierfür eingesetzte spezialisierte Plattform, die mit SAP S/4HANA / SAP EAM integriert wird. Die Lösung umfasst insbesondere Störungs-, Prüf-, Wartungs- und Instandhaltungsprozesse für Gebäude und technische Anlagen, die Dokumentation von Betreiberpflichten sowie Flächen- und CAD-Management inkl. Visualisierung (vgl. Teil C, Kapitel 2 und 4).

Identifikacijska oznaka postupka: 73e5ad46-8ef7-4de7-aa30-baedde4b97e5

Interna identifikacijska oznaka: 1000004004

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Dodatna priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 48421000 Programski paket za upravljanje objektom

Dodatna klasifikacija (cpv): 72260000 Usluge povezane s programskom podrškom, 72000000

Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Berlin (DE300)

Zemlja: Njemačka

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

vgv - Offenes Verfahren

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: gemäß §§ 123, 124 GWB, siehe auch Vergabeunterlagen

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Überlassung und Einführung einer SAP basierten Meldungs- und Auftragsbearbeitung mit CAFM

Opis: Leistungs- und Vertragsgegenstand sind Überlassung und Einführung einer modernen und benutzerfreundlichen SAP basierten Meldungs- und Auftragsbearbeitung mit CAFM (Computer-Aided Facility Management) bei den Berliner Stadtreinigungsbetrieben AöR (BSR) auf Basis eines EVB-IT Erstellungsvertrages. Neben der Einführung und Inbetriebnahme im Rahmen einer Implementierungsphase und der dauerhaften Überlassung der Softwarelösung inklusive Pflegeleistungen ist die Bezuschlagung eines Abrufkontingents für Beratungs-, Unterstützungs- und Anpassungsleistungen für zusätzliche Anpassungsbedarfe nach der Inbetriebnahme vorgesehen. Wegen der Einzelheiten wird auf Teil C (Leistungsbeschreibung) inklusive Anlagen C1 bis C5 verwiesen. Die Abkürzung „CAFM“ steht in diesen Unterlagen für „Computer-Aided Facility Management“ und bezeichnet die hierfür eingesetzte spezialisierte Plattform, die mit SAP S/4HANA / SAP EAM integriert wird. Die Lösung umfasst insbesondere Störungs-, Prüf-, Wartungs- und Instandhaltungsprozesse für Gebäude und technische Anlagen, die Dokumentation von Betreiberpflichten sowie Flächen- und CAD-Management inkl. Visualisierung (vgl. Teil C, Kapitel 2 und 4).

Interna identifikacijska oznaka: 1000004004

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Dodatna priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 48421000 Programski paket za upravljanje objektom

Dodatna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška, 72260000 Usluge povezane s programskom podrškom

Opcije:

Opis opcija: Der AG behält sich optional vor während der Vertragsgrundlaufzeit den geschätzten Gesamtauftragswert der Dienstleistungen für die Implementierungsphase sowie für die geplanten Beratungs- Unterstützungs- und Anpassungsleistungen (nach Inbetriebnahme) um maximal 20% Prozent zu erweitern. Zusätzlich behält sich der AG optional vor, im Preisblatt angebotene Software-Komponenten zur Nutzung von Zusatzanwendungen/-funktionen (s. Teil C, Anlage C4) innerhalb der Vertragslaufzeit zu beauftragen. Darüber hinaus behält sich der AG vor, aktuell noch nicht bekannte bzw. entwickelte Zusatzanwendungen/-funktionen innerhalb der Vertragsgrundlaufzeit anzufragen und ggf. zu beauftragen, wobei der maximale Auftragswert inklusive der ggf. erforderlichen Pflegeleistungen bis Ende der Vertragsgrundlaufzeit 60.000€ netto beträgt. Nach Ablauf der

initialen Laufzeit von 48 Monaten kann der Vertrag zur Umsetzung der Pflegeleistungen jährlich um jeweils weitere 12 Monate durch den AG verlängert werden.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Berlin (DE300)

Zemlja: Njemačka

Dodatne informacije: Berlin mit Dienstleistungsanteil überwiegend remote

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/01/2027

Datum završetka trajanja: 31/12/2030

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora:

Obvezno za ponudu

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): ne

Dodatne informacije: Die Nachforderung von Erklärungen, Unterlagen und Nachweisen ist nicht ausgeschlossen. Der AG gibt keine Einschränkungen bzgl. der Nachforderung bestimmter Unterlagen vor. Der AG behält sich vor, Angebote im Gespräch aufzuklären, sofern ein Bestandteil des Angebots unklar ist. Dabei beschränkt sich der AG auf die Aufklärung zweifelhafter Punkte im Angebot. Eine Abweichung vom ursprünglichen Angebot ist im Rahmen eines evtl. Aufklärungsgesprächs jedoch nicht gestattet. Der Bieter hat keinen Anspruch auf die Durchführung eines Aufklärungsgesprächs.

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Profesionalno osiguranje od rizika odštete

Opis kriterija odabira: Über Anlage A0 ist zu erklären, dass die in den Vergabe- und Vertragsunterlagen genannten Versicherungen in der geforderten Höhe im Auftragsfall vorliegen werden.

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Die Angaben sind in Anlage A1 einzutragen und mit dem Angebot einzureichen.

Kriterij: Upis u relevantni profesionalni registar

Opis kriterija odabira: Die Angaben sind in Anlage A1 einzutragen und mit dem Angebot einzureichen.

Kriterij: Omjer podugovaranja

Opis kriterija odabira: Die Angaben sind in Anlage A1 in Verbindung mit Anlage A1.1 einzutragen und mit dem Angebot einzureichen.

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Die Angaben sind in Anlage A2 unter 2. einzutragen und mit dem Angebot einzureichen.

Kriterij: Specifični godišnji promet

Opis kriterija odabira: Darstellung des Gesamtumsatzes sowie des spezifischen Gesamtumsatzes für die ausgeschriebenen Leistungen aus den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren, wobei der spezifische Gesamtumsatz bezogen auf die ausgeschriebenen Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren jeweils mindestens 200.000 Euro pro Jahr betrug. Die Angaben sind in Anlage A2 unter 2. einzutragen und mit dem Angebot einzureichen.

Kriterij: Prosječna godišnja radna snaga

Opis kriterija odabira: Die Angaben sind in Anlage A2 unter 3. und 4. einzutragen und mit dem Angebot einzureichen.

Kriterij: Certifikati neovisnih tijela o standardima osiguranja kvalitete

Opis kriterija odabira: Die Angaben sind in Anlage A2 unter 5. einzutragen und mit dem Angebot einzureichen.

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Der Bieter/Die Bietergemeinschaft benennt u. beschreibt zum Nachweis der Leistungsfähigkeit und Fachkunde mindestens 2 und maximal 5 Referenzen aus den letzten 3 Jahren, welche über dieses Formblatt einzureichen sind. Die Referenzprojekte müssen dabei folg. Mindestkriterien erfüllen: - Alle Referenzprojekte haben einen Leistungsbeginn am oder nach dem 01.01.2023. - Alle Referenzprojekte wurden im Zeitraum 01.01.2024 bis 30.06.2026 in den Betrieb übergeben. - Alle Referenzprojekte beinhalten die Überlassung und Einführung eines SAP-AddOns zur Meldungs- und Auftragsbearbeitung unter S4/HANA. - Mindestens 2 Referenzprojekte beinhalten die Implementierung einer Visualisierung von Gebäude- und Liegenschaftsflächen - Mindestens 2 Referenzprojekte beinhalten eine CAFM-Lösung mit gebäudetechnischen Anlagen

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Der Preis wird anhand der Angaben in Teil C, Anlage C4 (Preisblatt) gewertet.

Opis: 50 (Gewichtung Prozentanteil, genau) Der Preis wird anhand der vom Bieter im Preisblatt (Teil C, Anlage C4) getätigten Angaben gewertet. Kosten: Der Bieter muss in Preissegment 6 des Preisblattes (Teil C, Anlage C4) angeben, ob für die Nutzung der CAD-Grafik-Integration eine zusätzliche SAP RE-FX Lizenzierung durch den Auftraggeber erforderlich ist. Falls dies der Fall ist, wird der Wertungspreis auf Grundlage einer internen Kalkulation des Auftraggebers für einen Betrachtungszeitraum von 36 Monaten (2. bis 4. Vertragsjahr) um einen Betrag in Höhe von 527.880 EUR netto erhöht. Dieser Betrag beinhaltet einmalige Lizenzkosten zzgl. Wartungskosten für 36 Monate.

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Funktionale Anforderungen gem. Teil C, Anlage C1 mit einem Anteil von 85% u.

Kriteriengruppen und Kriterien zzgl. prozentualer Gewichtung wie in Teil A, Ziffer 15.5

beschrieben. Sonstige Anforderungen gem. Teil C, Anlage C3 mit einem Anteil von 15% mit Kriterien(-haupt)gruppen und Kriterien zzgl. prozentualer Gewichtung wie in Teil A, Ziffer 15.5 beschrieben.

Opis: 50 (Gewichtung Prozentanteil, genau)

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: njemački

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.bsr.de/veroeffentlichungen-und-ausschreibungen/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.bsr.de/veroeffentlichungen-und-ausschreibungen/>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: njemački

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 30/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 10 Tjedna

Informacije koje se mogu dopuniti nakon roka za podnošenje:

Kasnije nije moguće podnijeti nikakve dokumente.

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 30/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Dodatne informacije: Die Eröffnung der Angebote erfolgt zeitnah nach Ablauf der Angebotsfrist. Bieter und deren Bevollmächtigte sind zur Teilnahme an der Öffnung der Angebote nicht zugelassen. Über die Öffnung der Angebote wird eine Niederschrift erstellt. Diese wird nicht versandt.

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Es bestehen gesonderte Anforderungen nach dem Berliner Ausschreibungs- und Vergabegesetz (BerlAVG), siehe Vergabeunterlagen.

Potreban je sporazum o povjerljivosti podataka: da

Dodatne informacije o sporazumu o povjerljivosti podataka: Die Im Rahmen der Ausschreibung veröffentlichte Geheimhaltungserklärung ist als Muster zu verstehen. Die finale Klärung zur Notwendigkeit der Erklärung und entsprechender Regelungen erfolgt einvernehmlich in Absprache zwischen dem AG und dem AN nach Vertragsschluss.

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Vergabekammer des Landes Berlin

Informacije o rokovima za preispitivanje: Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung oder in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Im Übrigen sind Verstöße gegen Vergabevorschriften innerhalb einer Frist von zehn

Kalendertagen nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen (§ 160 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)). Die o.a. Fristen gelten nicht, wenn der Auftraggeber gemäß § 135 Absatz 1 Nr. 2 GWB den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist. Setzt sich ein Auftraggeber über die Unwirksamkeit eines geschlossenen Vertrages hinweg, indem er die Informations- und Wartepflicht missachtet (§ 134 GWB) oder ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, kann die Unwirksamkeit nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union (§ 135 GWB).

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):
Vergabekammer des Landes Berlin

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Berliner Stadtreinigungsbetriebe AöR

Organizacija koja obrađuje ponude: Berliner Stadtreinigungsbetriebe AöR

8. Organizacije

8.1. ORG-0000

Službeno ime: Berliner Stadtreinigungsbetriebe AöR

Registracijski broj: USt-IdNr:DE136630343

Poštanska adresa: Ringbahnstraße 96

Grad: Berlin

Poštanski broj: 12103

Zemlja – podregija (NUTS): Berlin (DE300)

Zemlja: Njemačka

Kontaktna točka: Zentraler Einkauf

E-pošta: Einkauf_Portal_Gruppe_3@bsr.de

Tel.: 000

Internet: <https://www.bsr.de/>

Profil kupca: <https://www.bsr.de/veroeffentlichungen-und-ausschreibungen/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Vergabekammer des Landes Berlin

Registracijski broj: 11-1300000V00-74

Odjel: Vergabekammer des Landes Berlin

Poštanska adresa: Martin-Luther-Str. 105

Grad: Berlin

Poštanski broj: 10825

Zemlja – podregija (NUTS): Berlin (DE300)

Zemlja: Njemačka
Kontaktna točka: Vergabekammer des Landes Berlin
E-pošta: vergabekammer@senweb.berlin.de
Tel.: +49 3090138316
Faks: +49 3090137613
Internet: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registracijski broj: 0204:994-DOEVD-83

Grad: Bonn

Poštanski broj: 53119

Zemlja – podregija (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Zemlja: Njemačka

E-pošta: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tel.: +49228996100

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: ce3209c6-2dfc-4fb4-a24b-994a70f1c69f - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 28/09/2026 07:28:36 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: njemački

Broj objave obavijesti: 669139-2026

Broj izdanja SL S-a: 188/2026

Datum objave: 29/09/2026