

## 681934-2024 - Rezultati

Španjolska – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

OJ S 218/2024 08/11/2024

Obavijest o dodjeli ugovora ili koncesije – standardni režim  
Usluge

### 1. Kupac

---

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: Consejería de Digitalización

E-pošta: [og.sis@salud.madrid.org](mailto:og.sis@salud.madrid.org)

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

### 2. Postupak

---

#### 2.1. Postupak

Naslov: “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

Opis: Servicio destinado al mantenimiento de las aplicaciones pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud, las cuales están actualmente listadas en el inventario de aplicaciones del servicio MEDAS (Mantenimiento, Evolución y Desarrollo de Aplicaciones y Análisis de Datos Sanitarios) en vigor. Durante la duración del contrato, se permite la posibilidad de incorporar o sustituir aplicaciones según las necesidades de la DGSD (Dirección General de Salud Digital, sin incurrir en costos adicionales. El servicio de mantenimiento incluye servicios tecnológicos recurrentes y servicios tecnológicos bajo demanda según los criterios establecidos en el pliego técnico. En concreto los servicios de mantenimiento a prestar son los siguientes: 1. Servicios tecnológicos recurrentes: Gestión operativa Apoyo a usuarios Mantenimiento de aplicaciones (correctivo, perfectivo, preventivo y adaptativo técnico) 2. Servicios tecnológicos bajo demanda: • Pequeños evolutivos de mantenimiento de aplicaciones: - Evolutivo funcional - Evolutivo adaptativo normativo (el contrato incluye el desarrollo de las integraciones derivadas de las necesidades de evolución de los sistemas y del cumplimiento con las normas y criterios que a este respecto sean definidos por la DGSD) • Actualización tecnológica: Evolutivos adaptativos a las versiones y tecnologías actuales de las infraestructuras de la aplicación.

Identifikacijska oznaka postupka: 9681f61c-373b-4234-b07d-fe1b08f9ded2

Prethodna obavijest: 357126-2024

Interna identifikacijska oznaka: A/SER-004046/2024

Vrsta postupka: Otvoren

##### 2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 72212900 Usluge razvoja razne programske podrške i razni računalni sustavi

### 2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

### 2.1.4. Opće informacije

**Pravna osnova:**

Direktiva 2014/24/EU

## 5. Grupa

---

### 5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Opis: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Interna identifikacijska oznaka: Lote 1

#### 5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 72212900 Usluge razvoja razne programske podrške i razni računalni sustavi

#### 5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

#### 5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 36 Mjeseci

#### 5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 5 864 140,80 EUR

#### 5.1.6. Opće informacije

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

#### 5.1.10. Kriteriji za dodjelu

**Kriterij:**

Vrsta: Troškovi

Naziv: Criterios relacionados con los costes

Opis: Criterios valorables mediante fórmulas

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 70

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •

Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •

Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Opis: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

#### 5.1.15. Tehnike

##### **Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

##### **Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

Elektronička dražba: ne

#### 5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacije o rokovima za preispitivanje: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Consejería de Digitalización

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacija koja potpisuje ugovor: Consejería de Digitalización

#### 5.1. Grupa: LOT-0002

Naslov: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Opis: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Interna identifikacijska oznaka: Lote 2

##### 5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 72212900 Usluge razvoja razne programske podrške i razni računalni sustavi

##### 5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

##### 5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 36 Mjeseci

##### 5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 6 326 208,00 EUR

##### 5.1.6. Opće informacije

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

#### 5.1.10. Kriteriji za dodjelu

##### **Kriterij:**

Vrsta: Troškovi

Naziv: Criterios relacionados con los costes

Opis: Criterios valorables mediante fórmulas

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 70

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •  
Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •  
Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos  
Opis: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor  
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)  
Broj kriterija za dodjelu: 30

#### 5.1.15. Tehnike

##### **Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

##### **Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

Elektronička dražba: ne

#### 5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacije o rokovima za preispitivanje: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Consejería de Digitalización

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacija koja potpisuje ugovor: Consejería de Digitalización

#### 5.1. Grupa: LOT-0003

Naslov: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Opis: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Interna identifikacijska oznaka: Lote 3

##### 5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 72212900 Usluge razvoja razne programske podrške i razni računalni sustavi

##### 5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

##### 5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 36 Mjeseci

##### 5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 4 921 862,40 EUR

##### 5.1.6. Opće informacije

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

#### 5.1.10. Kriteriji za dodjelu

##### **Kriterij:**

Vrsta: Troškovi

Naziv: Criterios relacionados con los costes  
Opis: Criterios valorables mediante fórmulas  
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)  
Broj kriterija za dodjelu: 70

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •  
Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •  
Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos  
Opis: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor  
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)  
Broj kriterija za dodjelu: 30

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

Elektronička dražba: ne

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacije o rokovima za preispitivanje: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Consejería de Digitalización

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organizacija koja potpisuje ugovor: Consejería de Digitalización

## 6. Ishod

---

Vrijednost svih ugovora dodijeljenih u ovoj obavijesti: 7 053 801,73 EUR

**6.1. Rezultat, ID grupe: LOT-0001**

Status odabira pobjednika: Odabran je najmanje jedan pobjednik.

**6.1.2. Informacije o pobjednicima**

**Pobjednik natječaja:**

Službeno ime: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS

**Ponuda:**

Identifikacijska oznaka ponude: Lote 1: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Identifikacijska oznaka grupe ili skupine grupâ: LOT-0001

Vrijednost natječaja: 2 670 278,40 EUR

Podugovaranje: Ne

**Informacije o ugovoru:**

Identifikacijska oznaka ugovora: Lote 1

Naslov: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones) Lote 1

Datum odabira pobjednika: 09/10/2024

Datum sklapanja ugovora: 31/10/2024

**Podaci o fondovima Europske unije:**

Organizacija koja potpisuje ugovor: Consejería de Digitalización

#### **6.1.4. Statističke informacije**

##### **Primljene ponude ili zahtjevi za sudjelovanje:**

Vrsta zaprimljenih ponuda ili zahtjeva: Ponude

Broj primljenih ponuda ili zahtjeva za sudjelovanje: 2

#### **6.1. Rezultat, ID grupe: LOT-0002**

Status odabira pobjednika: Odabran je najmanje jedan pobjednik.

#### **6.1.2. Informacije o pobjednicima**

##### **Pobjednik natječaja:**

Službeno ime: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.  
UNIPERSONAL

##### **Ponuda:**

Identifikacijska oznaka ponude: Lote 2

Identifikacijska oznaka grupe ili skupine grupâ: LOT-0002

Vrijednost natječaja: 2 541 780,00 EUR

Podugovaranje: Ne

##### **Informacije o ugovoru:**

Identifikacijska oznaka ugovora: Lote 2

Datum odabira pobjednika: 09/10/2024

Datum sklapanja ugovora: 31/10/2024

##### **Podaci o fondovima Europske unije:**

Organizacija koja potpisuje ugovor: Consejería de Digitalización

#### **6.1.4. Statističke informacije**

##### **Primljene ponude ili zahtjevi za sudjelovanje:**

Vrsta zaprimljenih ponuda ili zahtjeva: Ponude

Broj primljenih ponuda ili zahtjeva za sudjelovanje: 1

#### **6.1. Rezultat, ID grupe: LOT-0003**

Status odabira pobjednika: Odabran je najmanje jedan pobjednik.

#### **6.1.2. Informacije o pobjednicima**

##### **Pobjednik natječaja:**

Službeno ime: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL

##### **Ponuda:**

Identifikacijska oznaka ponude: Lote 3

Identifikacijska oznaka grupe ili skupine grupâ: LOT-0003

Vrijednost natječaja: 1 841 743,33 EUR

Podugovaranje: Ne

##### **Informacije o ugovoru:**

Identifikacijska oznaka ugovora: Lote 3

Datum odabira pobjednika: 09/10/2024

Datum sklapanja ugovora: 31/10/2024

##### **Podaci o fondovima Europske unije:**

Organizacija koja potpisuje ugovor: Consejería de Digitalización

#### **6.1.4. Statističke informacije**

##### **Primljene ponude ili zahtjevi za sudjelovanje:**

Vrsta zaprimljenih ponuda ili zahtjeva: Ponude

## 8. Organizacije

---

### 8.1. ORG-0001

Službeno ime: Consejería de Digitalización  
Registracijski broj: S-7800001E  
Poštanska adresa: Embajadores, nº 181  
Grad: MADRID  
Poštanski broj: 28045  
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)  
Zemlja: Španjolska  
E-pošta: [og.sis@salud.madrid.org](mailto:og.sis@salud.madrid.org)  
Tel.: +34-91 344 22 61  
Internet: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>  
Profil kupca: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

#### **Uloge ove organizacije:**

Kupac  
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave  
Organizacija koja potpisuje ugovor

### 8.1. ORG-0002

Službeno ime: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid  
Registracijski broj: S-7800001  
Poštanska adresa: Plaza de Chamberí, Nº 8 - Planta 5ª  
Grad: Madrid  
Poštanski broj: 28010  
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)  
Zemlja: Španjolska  
E-pošta: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)  
Tel.: +34-91 720 78 64

#### **Uloge ove organizacije:**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)  
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

### 8.1. ORG-0003

Službeno ime: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS  
Registracijski broj: U75333559  
Grad: Madrid  
Poštanski broj: 28010  
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)  
Zemlja: Španjolska

#### **Uloge ove organizacije:**

Ponuditelj  
**Pobjednik tih grupa: LOT-0001**

### 8.1. ORG-0004

Službeno ime: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.  
UNIPERSONAL  
Registracijski broj: B-88018098  
Poštanska adresa: Av. de Bruselas, nº: 35

Grad: Alcobendas  
Poštanski broj: 28018  
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)  
Zemlja: Španjolska  
E-pošta: [licitacionessanidad@indra.es](mailto:licitacionessanidad@indra.es)  
Tel.: 91 480 50 00  
Internet: <https://www.indracompany.com/>

**Uloge ove organizacije:**

Ponuditelj

**Pobjednik tih grupa: LOT-0002**

**8.1. ORG-0005**

Službeno ime: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL  
Registracijski broj: B-79217790  
Poštanska adresa: Paseo de la Castellana, nº: 85  
Grad: Madrid  
Poštanski broj: 28046  
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)  
Zemlja: Španjolska  
E-pošta: [gestion\\_ams\\_hps@accenture.com](mailto:gestion_ams_hps@accenture.com)  
Tel.: 91 596 60 00  
Internet: <https://www.accenture.com/>

**Uloge ove organizacije:**

Ponuditelj

**Pobjednik tih grupa: LOT-0003**

**8.1. ORG-0000**

Službeno ime: Publications Office of the European Union  
Registracijski broj: PUBL  
Grad: Luxembourg  
Poštanski broj: 2417  
Zemlja – podregija (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Zemlja: Luksemburg  
E-pošta: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Tel.: +352 29291  
Internet: <https://op.europa.eu>

**Uloge ove organizacije:**

TED eSender

## **Informacije o obavijesti**

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: cdb78876-4c1b-4a15-bc3f-754111de2307 - 01  
Vrsta obrasca: Rezultati  
Vrsta obavijesti: Obavijest o dodjeli ugovora ili koncesije – standardni režim  
Podvrsta obavijesti: 29  
Datum slanja obavijesti: 07/11/2024 13:32:09 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT  
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski  
Broj objave obavijesti: 681934-2024  
Broj izdanja SL S-a: 218/2024  
Datum objave: 08/11/2024