

684359-2026 - Nadmetanje

Italija – Poštanske usluge – RIF. APP. 20/2026 - Procedura aperta, ai sensi degli artt. 71 e 151 del D. lgs. n. 36/2023, per la conclusione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico, ai sensi degli artt. 59 c. 3 e 154 del D.Lgs 36/2023, per l'affidamento del Servizio di recapito delle bollette e dei documenti del credito delle utenze del S.I.I. e dei relativi servizi a monte e a valle, suddiviso in 3 lotti, per un

OJ S 192/2026 05/10/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

E-pošta: gare.ssff@pec.abbanoa.it

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

Djelatnost naručitelja: Aktivnosti povezane s vodom

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: RIF. APP. 20/2026 - Procedura aperta, ai sensi degli artt. 71 e 151 del D. lgs. n. 36 /2023, per la conclusione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico, ai sensi degli artt. 59 c. 3 e 154 del D.Lgs 36/2023, per l'affidamento del Servizio di recapito delle bollette e dei documenti del credito delle utenze del S.I.I. e dei relativi servizi a monte e a valle, suddiviso in 3 lotti, per un

Opis: RIF. APP. 20/2026 - Procedura aperta, ai sensi degli artt. 71 e 151 del D. lgs. n. 36 /2023, per la conclusione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico, ai sensi degli artt. 59 c. 3 e 154 del D.Lgs 36/2023, per l'affidamento del Servizio di recapito delle bollette e dei documenti del credito delle utenze del S.I.I. e dei relativi servizi a monte e a valle, suddiviso in 3 lotti, per una durata di 12 mesi.

Identifikacijska oznaka postupka: bd04c7a2-c16b-4275-bcec-646e50ef277b

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64110000 Poštanske usluge

Dodatna klasifikacija (cpv): 79810000 Usluge tiskanja

2.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Cagliari CAGLIARI (CA)

Zemlja – podregija (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Zemlja: Italija

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 11 940 687,50 EUR

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 11 940 687,50 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.5. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Maksimalan broj grupa za koje jedan ponuditelj može dostaviti ponude: 3

Uvjeti ugovora:

Maksimalan broj grupa za koje se ugovori mogu dodijeliti jednom ponuditelju: 3

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Recapito delle bollette e dei documenti del credito

Opis: Recapito delle bollette e dei documenti del credito

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64121100 Usluge dostave pošte

Opcije:

Opis opcija: Ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, Abbanoa S.p.A. si riserva la facoltà di prorogare il contratto per una durata pari a 3 mesi.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Zemlja: Italija

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 10 626 250,00 EUR

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 10 626 250,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Organizzazione del servizio di recapito: centri di accettazione

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Organizzazione del servizio di recapito - mezzi/attrezzature, tecnologia e strumenti, modalità di recapito c/o caselle postali o cassette modulari, tipologia punti di giacenza

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 25

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: N. di operatori aggiuntivi per il recapito della posta ordinaria rispetto a numero minimo previsto nel CSDP

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: N. di operatori aggiuntivi per il recapito della posta raccomandata rispetto a numero minimo previsto nel CSDP

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Soluzioni migliorative integrative di consegna della giacenza (ritiro digitale)

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Soluzioni migliorative alternative alla digitalizzazione e conservazione resi negativi postalizzazione bollette

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 8

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Prezzo unitario offerto per ciascuna voce di cui all'elenco prezzi (allegato B11)

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Possesso di una Certificazione del sistema di gestione per la parità di genere UNI/PdR 125:2022

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Dopušteno

Adresa za podnošenje: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 19/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 180 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 21/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Si vedano i documenti di gara

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

Financijski aspekti: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): TAR Sardegna sez. Cagliari

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

5.1. Grupa: LOT-0002

Naslov: Servizi a monte del recapito.

Opis: Servizi a monte del recapito.

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64110000 Poštanske usluge

Dodatna klasifikacija (cpv): 79810000 Usluge tiskanja

Opcije:

Opis opcija: Ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, Abbanoa S.p.A. si riserva la facoltà di prorogare il contratto per una durata pari a 3 mesi.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Zemlja: Italija

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 891 936,50 EUR

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 891 937,50 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Riduzione delle tempistiche di adeguamento dei layout di stampa (loghi, finestre, colori, ecc) - da Capitolato 10 gg lavorativi compreso il sabato dalla richiesta della Stazione appaltante

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Incremento della capacità di stampa dei macchinari dedicati all'esecuzione delle attività di Abbanoa di stampa e imbustamento fogli/giorno rispetto al minimo previsto dal Capitolato (350.000 fogli/giorno)

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Linee di imbustamento incrementali rispetto al numero minimo previsto dal Capitolato dedicate ai servizi oggetto dell'Appalto (n. 2 linee)

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 25

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Efficacia misure per il confezionamento, suddivisione invii, misure adottate per evitare che gli invii subiscano smarrimenti, deterioramenti, manomissioni, furti

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Certificazioni relative alla Sicurezza Informatica, quali, ad esempio ISO/IEC 27001:

Sicurezza informazioni ISO 20000-1:2018: Gestione servizi IT ISO/IEC 27701:2019: Gestione delle informazioni privacy

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Certificazioni di sostenibilità di processo Ambientale ed energetica (esempio: ISO 9001: gestione qualità ISO 14001:2015: Gestione ambientale ISO 45001:2018: Salute e sicurezza sul lavoro ISO 50001:2018: Gestione dell'energia UNI PDR 125: 2022 parità di genere

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Prezzo unitario offerto per ciascuna voce di cui all'elenco prezzi (allegato B11)

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Dopusšteno

Adresa za podnošenje: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 19/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 180 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 21/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Si vedano i documenti di gara

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

Financijski aspekti: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): TAR Sardegna sez. Cagliari

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

5.1. Grupa: LOT-0003

Naslov: Servizi a valle del recapito

Opis: Servizi a valle del recapito

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72252000 Usluge računalne pohrane

Opcije:

Opis opcija: Ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, Abbanoa S.p.A. si riserva la facoltà di prorogare il contratto per una durata pari a 3 mesi.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Zemlja: Italija

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 422 500,00 EUR

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 422 500,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Efficacia e idoneità delle tecnologie, risorse e modalità per la digitalizzazione e indicizzazione documentale

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 25

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Modalità migliorative di archiviazione fisica e consultazione della documentazione cartacea.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Riduzione tempi di esecuzione del Servizio di rendicontazione elettronica degli esiti rispetto ai livelli di servizio previsti dal Capitolato, paragrafo 8.5

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 7

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Riduzione tempi di esecuzione del Servizio di Produzione documentale elettronica e digitalizzata degli esiti rispetto ai livelli di servizio previsti dal Capitolato, paragrafo 8.5

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 7

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Riduzione tempi di esecuzione del Servizio di Produzione documentale cartacea degli esiti rispetto ai livelli di servizio previsti dal Capitolato, paragrafo 8.5

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 7

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Modalità di attuazione di soluzioni straordinarie per rendicontare gli esiti di postalizzazione che dovessero presentare carenze di informazioni minime ed essenziali.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Certificazioni relative alla Sicurezza Informatica e alla Gestione dei Servizi IT (ISO/IEC 27001; ISO/IEC 20001)

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Certificazioni di sostenibilità di processo ambientale, energetica ed informatica esempio: ISO 9001: gestione qualità ISO/IEC 27001: Sicurezza informazioni ISO 20000-1:2018: Gestione servizi IT ISO 14001:2015: Gestione ambientale ISO 45001:2018: Salute e sicurezza sul lavoro ISO 50001:2018: Gestione dell'energia ISO/IEC 27701:2019: Gestione delle informazioni privacy UNI PDR 125: 2022 parità di genere

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 2

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Prezzo unitario offerto per ciascuna voce di cui all'elenco prezzi (allegato B11)

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Dopušteno

Adresa za podnošenje: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 19/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 180 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 21/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Si vedano i documenti di gara

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

Financijski aspekti: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): TAR Sardegna sez. Cagliari

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Registracijski broj: 02934390929

Poštanska adresa: Via Straullu n. 35

Grad: NUORO (NU)

Poštanski broj: 08100

Zemlja – podregija (NUTS): Nuoro (ITG2E)

Zemlja: Italija

E-pošta: gare.ssff@pec.abbanoa.it

Tel.: 07060321

Internet: www.abbanoa.it

Profil kupca: www.abbanoa.it

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: TAR Sardegna sez. Cagliari
Registracijski broj: 80004710929
Poštanska adresa: VIA SASSARI n. 17
Grad: CAGLIARI (CA)
Poštanski broj: 09100
Zemlja – podregija (NUTS): Cagliari (ITG2F)
Zemlja: Italija
E-pošta: tarca-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Tel.: +39 070 679751
Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>
Uloge ove organizacije:
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja: 42f656d2-162c-4575-ac34-52915bdfec90-01

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: ba94509d-a839-4910-9564-83a4c75741bb - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 17
Datum slanja obavijesti: 02/10/2026 09:55:59 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: talijanski
Broj objave obavijesti: 684359-2026
Broj izdanja SL S-a: 192/2026
Datum objave: 05/10/2026