

693792-2026 - Nadmetanje

Italija – Usluge telefonista – PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE

OJ S 195/2026 08/10/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: CONSORZIO DI BONIFICA 3 MEDIO VALDARNO - AFFIDAMENTI

E-pošta: e.andreotti@cbmv.it

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Zaštita okoliša

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE

Opis: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE NELL'AMBITO DELLE FUNZIONI ISTITUZIONALI CON PARTICOLARE RIGUARDO AL CONTRIBUTO DI BONIFICA (TIT. 12_10_120)

Identifikacijska oznaka postupka: da44ba83-04a8-420b-b632-7132136d47dd

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79511000 Usluge telefonista

Dodatna klasifikacija (cpv): 79510000 Usluge odgovaranja na telefon, 79512000 Pozivni centar , 79342300 Usluge za klijente, 79342320 Usluge skrbi za klijente, 79311210 Usluge telefonskih anketa

2.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: FIRENZE VIALE DELLA TOSCANA N. 21

Grad: FIRENZE

Poštanski broj: 50122

Zemlja – podregija (NUTS): Firenze (IT114)

Zemlja: Italija

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 380 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE

Opis: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE (tit. 12_10_120)

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79511000 Usluge telefonista

Dodatna klasifikacija (cpv): 79510000 Usluge odgovaranja na telefon, 79512000 Pozivni centar , 79342300 Usluge za klijente, 79342320 Usluge skrbi za klijente, 79311210 Usluge telefonskih anketa

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: FIRENZE VIALE DELLA TOSCANA N. 21 VIALE DELLA TOSCANA N. 21

Grad: FIRENZE

Poštanski broj: 50122

Zemlja – podregija (NUTS): Firenze (IT114)

Zemlja: Italija

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 1 043 Dani

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 380 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

Kriteriji za zelenu javnu nabavu: Nema kriterija za zelenu javnu nabavu

5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

Uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom nisu uzeti u obzir zbog sljedećeg obrazloženja

Obrazloženje: Non pertinente

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://webs.rete.toscana.it/sitat/trasparenza/#/procedura?uuid=START_bf467e07-8488-4d79-8de2-eead175bfdae

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://start.toscana.it>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 09/11/2026 18:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 180 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 10/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: FIRENZE

Dodatne informacije: <https://cbmv.it>

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): CONSORZIO DI BONIFICA 3 MEDIO VALDARNO - AFFIDAMENTI

Informacije o rokovima za preispitivanje: <https://start.toscana.it>

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: CONSORZIO DI BONIFICA 3 MEDIO VALDARNO - AFFIDAMENTI

Registracijski broj: 06432250485

Poštanska adresa: viale Toscana 21

Grad: Firenze

Poštanski broj: 50122

Zemlja – podregija (NUTS): Firenze (IT114)

Zemlja: Italija

E-pošta: e.andreotti@cbmv.it

Tel.: 0550882849

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://www.cbmv.it>

Profil kupca: <https://cbmv.it>

Uloge ove organizacije:

Kupac

TED eSender

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: da44ba83-04a8-420b-b632-7132136d47dd - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 07/10/2026 10:45:05 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,
srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: talijanski

Broj objave obavijesti: 693792-2026

Broj izdanja SL S-a: 195/2026

Datum objave: 08/10/2026