

695595-2026 - Nadmetanje

Njemačka – Usluge povezane s programskom podrškom – Ticketsystem

OJ S 195/2026 08/10/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Finanzen (LfF)

E-pošta: Vergabe@lff.rlp.de

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Ticketsystem

Opis: Zur Abbildung verschiedener Ticketprozesse benötigt das Landesamt für Finanzen (LfF) ein neues Ticketsystem, welches im landeseigenen Rechenzentrum des LDI betrieben werden muss (On Premise oder in der rlp-Cloud). Mit dem neuen Verfahren soll der bisher eingesetzte SAP SOLUTION MANAGER 7.2 mit dem SP Stack 20 -Stand 11/2025- und das bisher eingesetzte Ticketverfahren Zammad abgelöst werden. In das neue Verfahren sollen zudem auch Tickets aus anderen, nicht SAP-basierenden Bereichen abgebildet werden. Die vollständige Einführung des neuen Ticketsystems (einschließlich der notwendigen Anbindung an Folgesysteme, Abnahmetest und Multiplikatorenschulung) soll dabei bis zum 31.07.2027 erfolgt sein. Eine produktive Nutzung des neuen Ticketsystems muss somit für alle angebundenen Nutzer (auch Nutzer anderer Behörden im Land Rheinland-Pfalz) spätestens ab dem 01.08.2027 gegeben sein. Nähere Einzelheiten können Sie den beigefügten Vergabeunterlagen, insbesondere der Leistungsbeschreibung, Systemumgebung und Vertrag, entnehmen.

Identifikacijska oznaka postupka: 717e409b-3d0a-4f18-accf-3f9fff89aa13

Interna identifikacijska oznaka: (O 1080 V 25) 014

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Es handelt sich um ein zweistufiges Verfahren. In der ersten Stufe (Teilnahmewettbewerb) gelten die in der EU-Bekanntmachung und in dem Anschreiben "Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb" beschriebenen Anforderungen. Für die zweite Stufe (Verhandlungsverfahren) gelten die Unterlagen: - Vergabeunterlagen (samt Angebotsformblatt und Bewertungsmatrix) - ggf. sonstige Dokumente.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72260000 Usluge povezane s programskom podrškom

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi

2.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Hoevelstraße 10

Grad: Koblenz
Poštanski broj: 56073
Zemlja – podregija (NUTS): Koblenz, Kreisfreie Stadt (DEB11)
Zemlja: Njemačka

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: #Bekanntmachungs-ID: CXPDYYZYKGZ#

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest, Dokumentacija o nabavi

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: vgl. §§ 123 /124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: vgl. §§ 123 /124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Pranje novca ili financiranje terorizma: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Prijevара: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Korupcija: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Kršenje obveze plaćanja poreza: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Kršenje obveza u području prava o okolišu: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Kršenje obveza u području socijalnog prava: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Kršenje obveza u području radnog prava: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Nesolventnost: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Suspendirane poslovne aktivnosti: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Teški poslovni prekršaj: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku javne nabave: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Izravno ili neizravno sudjelovanje u pripremi ovog postupka javne nabave: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata ili prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku: vgl. §§ 123/124 GWB. nähere Angaben: Siehe Bieterformblatt, Ziffer 2.1, sowie das Anschreiben Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb.

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Ticketsystem

Opis: Gegenstand der Beschaffung ist die Erstellung des in den Vergabeunterlagen beschriebenen Gesamtsystems, einschließlich der Herbeiführung der Betriebsbereitschaft durch den Auftragnehmer auf der Grundlage eines Werkvertrages und der Systemservice und die Weiterentwicklung des Gesamtsystems. Das Gesamtsystem besteht aus einer auftraggeberspezifisch angepassten marktüblichen Ticketsystemsoftware (On Premise bzw. in der rlp-Cloud des LDI /Miete), die den Anforderungen der modernen Ticketbearbeitung durch den Auftraggeber gerecht wird, inklusive zugehöriger auftraggeberspezifisch erstellter bzw. angepasster Integrationen in das IT-System des Auftraggebers gemäß den weiteren Regelungen, insbesondere gemäß den funktionellen und technischen Spezifikationen des Auftraggebers, vgl. Leistungsbeschreibung. Hierzu gehört u.a. die Integration der Ticketsystemsoftware in die vom Auftraggeber betriebene SAP-Landschaft, u.a. Anbindung an das Transportmanagement, die Abbildung verschiedener Auswertungen und Berichte, der Aufbau von Wissensdatenbanken und Migrationen aus verschiedenen Quellsystemen. Zur Herstellung des Gesamtsystems ist die Software u.a. einzurichten und zu konfigurieren, insbesondere Nutzer-Accounts anzulegen und Daten gemäß Leistungsbeschreibung bzw. Systemumgebung zu importieren, die Software über Schnittstellen an verschiedene Tools des Auftraggebers anzubinden, die geforderte Automatisierung herzustellen, eine hohe Interoperabilität mit den benannten Drittsystemen herzustellen, zu testen, Testinstanzen einzurichten und zu betreiben, den Onboarding-Prozess erfolgreich inkl.

Schnittstellenintegration zu den Drittsystemen und Schulungen abzuschließen. Eine produktive Nutzung nach Abnahme des Gesamtsystems muss für alle angebundenen Nutzer des Auftraggebers, vgl. Leistungsbeschreibung, zum 01.08.2027 vertragsgemäß möglich sein. Nähere Einzelheiten können Sie den beigefügten Vergabeunterlagen, insbesondere Leistungsbeschreibung, Systemumgebung und Vertrag, entnehmen.

Interna identifikacijska oznaka: (O 1080 V 25) 014

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72260000 Usluge povezane s programskom podrškom

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi

Opcije:

Opis opcija: Verlängerungsoption für 3 und 2 Jahre (also gesamt max. 5 Jahre). ----- des Weiteren: - Option 1: zusätzliche Nutzer inkl. Systemservice, gemäß der vom Auftraggeber gewünschten Dauer ab dem Zeitpunkt der vom Auftraggeber gewünschten Freischaltung, frühestens ab Abnahme des Gesamtsystems, inkl. Systemservice (beliebig oft ausübbar), während der ersten 5-jährigen Mietzeit ----- - Option 2: den Vertrag bezüglich der Leistungen, die der Auftragnehmer nach der Herstellung des Gesamtsystems zu erbringen hat (u.a. Miete, Systemservice, Nutzungsgewährung, Aufrechterhaltung des vertragsgemäßen Zustands), nach Ablauf der ersten 60 Monate "Mietzeit" (die ersten 5 Jahre beginnen mit Abnahme) um 36 Monate (Jahre 6 bis 8) zu verlängern und ggf. nach den Jahren 6 bis 8 um weitere 24 Monate zu verlängern (Jahre 9 und 10); ----- - Option 3: zusätzliche Nutzer inkl. Systemservice in den Jahren 6 -8 bzw. auch 9 - 10 gemäß der vom Auftraggeber gewünschten Dauer ab dem Zeitpunkt der vom Auftraggeber gewünschten Freischaltung (beliebig oft ausübbar), ----- - Option 4: Auf Abruf durch den Auftraggeber erbringt der Auftragnehmer zusätzliche Schulungen im Umfang von je 4 Stunden mit Bezug zum Gesamtsystem und / oder den KI-Services (sofern die Option ausgeübt wurde), die während der 5-jährigen Mietzeit einzeln abrufbar sind (beliebig oft ausübbar). Die Schulungen werden nach Wahl des Auftraggebers remote oder vor Ort erbracht. Es besteht keine Abrufverpflichtung des Auftraggebers. ----- - Option 5: Auf Abruf durch den Auftraggeber erbringt der Auftragnehmer zusätzliche IT-Leistungen nach der Abnahme, beispielsweise unterstützt er bei neu benötigten Schnittstellen und berät (beliebig oft ausübbar). Die Unterstützung erfolgt nach Wahl des Auftraggebers remote oder vor Ort. Es besteht keine Abrufverpflichtung des Auftraggebers ("Unterstützung in der Produktion"). Die Option gilt auch während der ggf. verlängerten Nutzungszeit (siehe Option 2). ----- - Option 6: KI-Optionen während der 5-jährigen Mietzeit und während der ggf. verlängerten Nutzungszeit (siehe Option 2) ----- o Option 6.1: KI-Service gemäß Ziffer 1.2.5 der Leistungsbeschreibung: Herstellung/Implementierung, Miete, Systemservice und Deinstallation ----- o Option 6.2: KI-Service gemäß für Ziffer 1.2.19 der Leistungsbeschreibung: Herstellung/Implementierung, Miete, Systemservice und Deinstallation ----- o Option 6.3: KI-Service gemäß für Ziffer 1.2.20 der Leistungsbeschreibung: Herstellung/Implementierung, Miete, Systemservice und Deinstallation

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Hoevelstraße 10

Grad: Koblenz

Poštanski broj: 56073

Zemlja – podregija (NUTS): Koblenz, Kreisfreie Stadt (DEB11)

Zemlja: Njemačka

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 5 Godine

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 5

Druge informacije o obnovi: zusätzlich 3 und 2 Jahre (also gesamt max. 5 Jahre) optionaler Verlängerung.

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): ne

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Angaben über die Erbringung von einschlägigen Leistungen in den letzten drei Geschäftsjahren (Leistungszeitraum: in den Jahren 2023-2025, Abschluss der Implementierung bis spätestens zum 31.12.2025)(Leistungszeitraum: in den Jahren 2023-2025, spätestes Beginndatum: 01.07.2025), die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind (Referenzliste). Die Referenzliste muss die geforderten Angaben aus dem Vordruck B8 enthalten. Es werden mindestens 3 vergleichbare Referenzen gefordert. Die Einreichung der Referenzen erfolgt als Anlage B8_Referenzen mittels des zur Verfügung gestellten Vordrucks. Die näheren Einzelheiten (inkl. Mindestanforderungen) entnehmen Sie bitte dem Vordruck "B8_Referenzen Vordruck". ----- Der Auftraggeber behält sich vor, die Teilnehmerzahl auf 3 bis 5 einzuschränken. Hierfür bildet der Auftraggeber eine an bekannt gemachten objektive Kriterien für die Auswahl der begrenzten Zahl von Bewerbern (Anlage B 8) festgelegte Rangfolge der Teilnahmeanträge und wird anhand dieses Zwischenergebnisses die zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bewerber festlegen (Bestenauslese). Der Auftraggeber behält sich vor, die Zahl der Teilnehmer zu reduzieren. Dazu wird die höchste Anzahl der in der Bekanntmachung geforderten und in Anlage B8 (Referenzen-Vordruck) zum Teilnahmewettbewerb angeführten vergleichbaren Referenzprojekte herangezogen. Liegen mehrere Bewerber/innen auf dem 3. bzw. 5 Platz, entscheidet das Los. Gewertet werden Referenzen, die folgende Kriterien aufweisen: Anerkannt wird jede Referenz, die kompatibel mit einer SAP-Umgebung ist und mindestens eine der genannten Mindestanforderungen im Vordruck B8 erfüllt. Hinweis zum Ausfüllen des Vordrucks B8: Bitte beachten Sie, dass der Auftraggeber laut Ziffer 6.3.2 der Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb beabsichtigt den Teilnehmerkreis anhand der Anzahl der Referenzen einzugrenzen. Sofern mehrere Mindestanforderungen für ein und denselben Auftraggeber erfüllt wurden, ist es vor diesem Hintergrund sinnvoll, die Referenzen im Hinblick auf die Mindestanforderung separat aufzuschlüsseln (also einem Auftraggeber ggfls. mehrere Referenznummern zuzuordnen und dort jeweils eine erfüllte Mindestanforderung aufzulisten). Im Übrigen: siehe Anschreiben zur Aufforderung zum Teilnahmewettbewerb und Bieterformblatt.

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka Redoslijed važnosti: 5,00

Kriterij: Ostali ekonomski ili financijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Unternehmensdarstellung: Eine aussagekräftige

Unternehmensdarstellung unter Angabe von Firma, Sitz, Gegenstand, Rechtsform,

Geschäftsleitung des Unternehmens, kurzer Beschreibung des Tätigkeitsbereichs

(Arbeitsbereiche, Leistungsspektrum), Benennung des Ansprechpartners für die Bewerbung

sowie der Darstellung und Erläuterung der Konzernstruktur, der Eigentums- und

Beteiligungsverhältnisse und der Haftungsstruktur ist als Anlage B2 beizufügen.

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Nachweis über Eintrag in Berufs- oder Handelsregister: Ein aktueller Nachweis über den Eintrag in das Berufs- oder Handelsregister des Landes oder Handwerksrolle, in dem der Bieter ansässig ist als Anlage B3 beizufügen.

Kriterij: Potrebna dozvola ili članstvo u određenoj organizaciji za ugovore o uslugama

Opis kriterija odabira: Nachweis Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft
Ein aktueller Nachweis der Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft ist als Anlage B4 beizufügen. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt der Einreichung nicht älter als 6 Monate sein.

Kriterij: Potrebna dozvola ili članstvo u određenoj organizaciji za ugovore o uslugama

Opis kriterija odabira: Nachweis Unbedenklichkeitsbescheinigung der Krankenkasse: Ein aktueller Nachweis der Unbedenklichkeitsbescheinigung der Krankenkasse, bei der die überwiegende Zahl der Mitarbeiter versichert ist, ist als Anlage B5 beizufügen. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt der Einreichung nicht älter als 6 Monate sein.

Kriterij: Specifični godišnji promet

Opis kriterija odabira: Erklärung zum Umsatz: Umsatz in Mio. EUR soweit er Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenden Leistung (Ticketsystem im Bereich der öffentlichen Verwaltung) vergleichbar sind. Der Umsatz ist im Bieterformblatt, Ziffer 3.1, anzugeben.

Kriterij: Profesionalno osiguranje od rizika odštete

Opis kriterija odabira: Erklärung/Nachweis Haftpflichtversicherung: Nachweis einer Haftpflichtversicherung mit folgenden Deckungssummen je Schadensfall: Personenschäden 5 Mio. EUR Sachschäden 5 Mio. EUR Vermögensschäden 5 Mio. EUR Der Nachweis wird durch eine Bestätigung des Versicherers über das Bestehen der Versicherung mit den genannten Deckungssummen, die als Anlage B7 beizufügen ist, erbracht. Ist das nicht der Fall, hat der Bieter den Nachweis durch eine Bestätigung des Versicherers über die Bereitschaft, im Auftragsfall eine Versicherung mit den genannten Deckungssummen bereitzustellen, die als Anlage B7/Alternative beizufügen ist, zu erbringen. Der Nachweis bzw. die Alternative darf zum Zeitpunkt der Einreichung nicht älter als 6 Monate sein.

Kriterij: Sigurnost informacija

Opis kriterija odabira: Anforderungen des Datenschutzes an eine KI / Kriterienkatalog KI-Modelle: Es sind die - "Anforderungen des Datenschutzes an eine KI" (B9.1) sowie - der "Kriterienkatalog_KI-Modelle" (B9.2) als Anlage B9.1/B9.2 mit vollständiger Stellungnahme bzw. vollständig ausgefüllt beizufügen. Die dort enthaltenen Thematiken sind zu beantworten bzw. diesbezüglich Stellung zu nehmen. Die Vordrucke sind für jede der Ziffern 1.2.5/ 1.2.19 und 1.2.20 der LB gesondert einzureichen.

Kriterij: Omjer podugovaranja

Opis kriterija odabira: Nachunternehmererklärung: Die Erklärung, welche Teile des Auftrags das Unternehmen unter Umständen an Nachunternehmer zu vergeben beabsichtigt bzw. ob der Bieter sich im Rahmen der Eignungsleihe der Kapazitäten anderer Unternehmen bedient, ist als Anlage B10 beizufügen. Diesbezüglich kann der von der Vergabestelle bereitgestellte Vordruck verwendet werden.

Kriterij: Ostali ekonomski ili financijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Mustererklärungen LTTG: Die Mustererklärung nach § 3 des rheinland-pfälzischen Landesgesetzes zur Gewährleistung von Tariftreue und Mindestentgelt bei öffentlichen Aufträgen (Mustererklärung 3) und/oder die Mustererklärung für öffentliche Aufträge, die vom Arbeitnehmer-Entsendegesetz erfasst werden (Mustererklärung 1) sind - soweit einschlägig (vgl. Merkblatt für die Abgabe einer Tariftreueerklärung und/oder Mindestentgelterklärung nach LTTG) - als Anlagenkonvolut B11.1 und B11.2 beizufügen.

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 3

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

Kupac zadržava pravo dodjele ugovora na temelju početnih ponuda bez daljnjih pregovora

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: gewichteter Gesamtpreis

Opis: ZUSCHLAGSKRITERIEN Der Zuschlag wird nach Abschluss der Angebotsphase auf das wirtschaftlichste Angebot im Sinne des § 127 Abs. 1 GWB, § 58 VgV erteilt. Einzelkriterien in der Reihenfolge ihrer Gewichtung sind: 1. Gesamtpreis (50 %) 2. Güte der eingereichten Konzepte (50 %). ----- Maximal werden je Einzelkriterium 100 Punkte vergeben, die dann mit der Gewichtung multipliziert werden. Somit errechnet sich die Punktezah für das konkrete Angebot auf der Ebene der Einzelkriterien. Aufsummiert ergibt sich die Gesamtpunktzahl für das Angebot (maximal 100 Punkte). Das Angebot des Bieters mit der höchsten Punktzahl nach den bekannt gemachten Kriterien stellt das wirtschaftlichste Angebot dar. Bei Punktgleichheit entscheidet der günstigere Preis. Liegt dann auch eine Preisgleichheit vor, erhält das Angebot den Zuschlag, dessen Produkt die meisten zusätzlichen Funktionen beinhaltet (Darstellungen/Konzepte). ----- Im Übrigen: Siehe Dokument "Zuschlagskriterien"

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Güte der eingereichten Konzepte

Opis: ZUSCHLAGSKRITERIEN Der Zuschlag wird nach Abschluss der Angebotsphase auf das wirtschaftlichste Angebot im Sinne des § 127 Abs. 1 GWB, § 58 VgV erteilt. Einzelkriterien in der Reihenfolge ihrer Gewichtung sind: 1. Gesamtpreis (50 %) 2. Güte der eingereichten Konzepte (50 %). ----- Maximal werden je Einzelkriterium 100 Punkte vergeben, die dann mit der Gewichtung multipliziert werden. Somit errechnet sich die Punktezah für das konkrete Angebot auf der Ebene der Einzelkriterien. Aufsummiert ergibt sich die Gesamtpunktzahl für das Angebot (maximal 100 Punkte). Das Angebot des Bieters mit der höchsten Punktzahl nach den bekannt gemachten Kriterien stellt das wirtschaftlichste Angebot dar. Bei Punktgleichheit entscheidet der günstigere Preis. Liegt dann auch eine Preisgleichheit vor, erhält das Angebot den Zuschlag, dessen Produkt die meisten zusätzlichen Funktionen beinhaltet (Darstellungen/Konzepte). ----- Im Übrigen: Siehe Dokument "Zuschlagskriterien"

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: njemački

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYYZYKGZ/documents>

Ad hoc komunikacijski kanal:

URL: <https://landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYYZYKGZ>

5.1.12. Uvjeti nabave**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://landesverwaltung.vergabe.rlp.de/VMPSatellite/notice/CXPDYYZYKGZ>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: njemački

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 30/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Informacije koje se mogu dopuniti nakon roka za podnošenje:

Ovisno o volji kupca, svi nedostajući dokumenti povezani s ponuditeljem mogu se dostaviti kasnije.

Dodatne informacije: siehe Informationsschreiben

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: (1) Haftpflichtversicherung mit Deckungssummen je Schadensfall: Personenschäden 5 Mio. EUR Sachschäden 5 Mio. EUR Vermögensschäden 5 Mio. EUR (2) Verpflichtung des Auftragnehmers zur Zahlung des Tarif- bzw. Mindestentgelts an die Beschäftigten bei der Ausführung der Leistungen gemäß §§ 3 und 4 des rheinland-pfälzischen Landesgesetzes zur Gewährleistung von Tariftreue und Mindestentgelt bei öffentlichen Auftragsvergaben (Landestariftreuegesetz LTTG) vom 1.12.2010 (GVBl. 2010, Nr. 20 S. 426 ff. vom 13.12.2010), gemäß Bieter-Formblatt, Anlage B11. (3) Die Auftragnehmer halten bei der Leistungserbringung die anwendbaren Datenschutzgesetze in der jeweils gültigen Fassung ein, geben die gesetzlich geforderten Erklärungen zum Datenschutz ab und tragen dafür Sorge, dass die mit der Leistungserbringung betrauten Personen die entsprechenden Erklärungen abgeben. Im Übrigen siehe Vergabeunterlagen.

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Vergabekammer beim Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Finanzen (LfF)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

Vergabekammer beim Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Finanzen (LfF)

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Land Rheinland-Pfalz, vertreten durch das Landesamt für Finanzen (LfF)

Registracijski broj: 07-0011470100000-91

Poštanska adresa: Hoevelstraße 10

Grad: Koblenz

Poštanski broj: 56073

Zemlja – podregija (NUTS): Koblenz, Kreisfreie Stadt (DEB11)

Zemlja: Njemačka

E-pošta: Vergabe@lff.rlp.de

Tel.: 0261 4933 37920

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Vergabekammer beim Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima

Registracijski broj: 07-0001801100000-05

Poštanska adresa: Stiftsstraße 9

Grad: Mainz

Poštanski broj: 55116

Zemlja – podregija (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Zemlja: Njemačka

Uloge ove organizacije:

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Vergabekammer beim Ministerium für Wirtschaft, Tourismus, Energie und Klima

Registracijski broj: 07-0001801100000-05

Poštanska adresa: Stiftsstraße 9

Grad: Mainz

Poštanski broj: 55116

Zemlja – podregija (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Zemlja: Njemačka

E-pošta: vergabekammer.rlp@mwvlw.rlp.de

Tel.: +49 6131 16 2234

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0004

Službeno ime: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registracijski broj: 0204:994-DOEVD-83

Grad: Bonn

Poštanski broj: 53119

Zemlja – podregija (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Zemlja: Njemačka

E-pošta: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tel.: +49228996100

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja: 3db640f6-9af7-46d6-b1fe-6c1f60dedf7e-01

Glavni razlog promjene: Ažurirane informacije

Opis: Aufgrund der Antworten zu Bieterfragen 8 - 21 (dort in der beigefügten Excel-Tabelle, Ziffer 3 (Service- und Supportzeiten) wurden die Zeiten des Hotlinebetriebs angepasst. Diesbezüglich wurden Leistungsbeschreibung und Vertrag (jeweils änderungsmarkiert) angepasst.

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: PROCEDURE

Opis promjena: Leistungsbeschreibung: siehe Änderungsmarkierung Nummer 1.3.16 Vertrag: siehe Änderungsmarkierung Ziffern 5.1.1.4 und 15.4.3 (Hotline) Vertrag: siehe Änderungsmarkierung Ziffer 15.4.2 (Servicezeiten): Korrektur eines offensichtlichen Übertragungsfehlers der Servicezeiten. Anpassung an Ziffer 5.1.1.3 des Vertrages und Nr. 1.3.15 der Leistungsbeschreibung.

Datum izmjene dokumentacije o nabavi: 02/10/2026

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: f4f54c63-52ad-4b0d-8f88-c0b9acbe22b2 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 07/10/2026 11:42:13 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: njemački

Broj objave obavijesti: 695595-2026

Broj izdanja SL S-a: 195/2026

Datum objave: 08/10/2026