

696715-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – Contactcenter-oplossing

OJ S 196/2026 09/10/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Gemeente Groningen

E-pošta: aanbestedingen@groningen.nl

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Contactcenter-oplossing

Opis: Het leveren, implementeren, in stand houden en doorontwikkelen van een clouddienst voor een contact-centerfunctionaliteit, inclusief de afhandeling van inkomende en uitgaande klantcontacten voor de gemeente Groningen. Naar verwachten € 1.300.000 over een maximale periode van 10 jaar. 5 jaar initieel en 5 maal een optiejaar.

Identifikacijska oznaka postupka: 9340723b-d970-4d3c-86be-1d0a66b1f442

Interna identifikacijska oznaka: 2026-89

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Groningen

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 300 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Contactcenter-oplossing

Opis: Het leveren, implementeren, in stand houden en doorontwikkelen van een clouddienst voor een contact-centerfunctionaliteit, inclusief de afhandeling van inkomende en uitgaande klantcontacten voor de gemeente Groningen. Naar verwachten € 1.300.000 over een maximale periode van 10 jaar. 5 jaar initieel en 5 maal een optiejaar.

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Opcije:

Opis opcija: Kantoortelefonie is een optie in deze overeenkomst

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Groningen

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 120 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 5

Druge informacije o obnovi: Betreft 5 maal een verlenging van een jaar.

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 300 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: GC1 Prijs

Opis: GC1 Prijs

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: GC2 Globaal ontwerp
Opis: GC2 Globaal ontwerp
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 20

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: GC3 Concept implementatieplan

Opis: GC3 Concept implementatieplan

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: GC4 Demonstratie / presentatie 4 casussen

Opis: GC4 Demonstratie / presentatie 4 casussen

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 16/11/2026 16:30:00 (UTC+01:00)
srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443492>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443492>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 01/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme,
zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 01/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme,
zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Gemeente Groningen - Rechtbank Noord
Nederland, locatie Groningen

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Gemeente Groningen

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

Gemeente Groningen

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Gemeente Groningen

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Gemeente Groningen

Registracijski broj: 461770445

Poštanska adresa: Gedempte Zuiderdiep 98

Grad: GRONINGEN

Poštanski broj: 9711 HL

Zemlja – podregija (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Zemlja: Nizozemska

Kontaktna točka: Gerwin Karel

E-pošta: aanbestedingen@groningen.nl

Tel.: +31 503678011

Internet: <http://www.gemeente.groningen.nl>

Profil kupca: <http://www.gemeente.groningen.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Rechtbank Noord Nederland, locatie Groningen

Poštanska adresa: Postbus 781

Grad: Groningen

Poštanski broj: 9700 AT

Zemlja – podregija (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Zemlja: Nizozemska

E-pošta: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: f9c32a8b-1e25-40ef-98fc-8998b6d1283e - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 07/10/2026 23:07:47 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 696715-2026

Broj izdanja SL S-a: 196/2026

Datum objave: 09/10/2026