

720923-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Usluge usmjeravanja i savjetovanja – Uitbesteding Vraagwijzertaken

OJ S 202/2026 19/10/2026

Obavijest o nadmetanju – blagi režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Gemeente West Maas en Waal

E-pošta: inkoop@westmaasenwaal.nl

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Uitbesteding Vraagwijzertaken

Opis: De opdracht betreft de uitvoering van de toegang tot het sociaal domein voor de gemeente West Maas en Waal, uitgevoerd onder de naam VraagWijzer. VraagWijzer vormt de toegangspoort voor inwoners met vragen op het gebied van wonen, welzijn, werk, inkomen en zorg. De werkzaamheden omvatten onder meer het verhelderen van ondersteuningsvragen, het verstrekken van informatie en advies, het onderzoeken van hulpvragen, het inzetten van voorliggende voorzieningen en, waar noodzakelijk, het toeleiden naar geïndiceerde ondersteuning. De gemeente West Maas en Waal is een regiegemeente. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de operationele uitvoering van de toegangstaken. De aanbestedende dienst blijft verantwoordelijk voor beleidsvorming, kaderstelling en contractsturing. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2028. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van vier (4) jaar. De aanbestedende dienst heeft vervolgens de eenzijdige optie om de overeenkomst driemaal met twee (2) jaar te verlengen. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee tien (10) jaar. De exacte omvang van de opdracht staat nog niet vast. Nadere informatie over de omvang van de dienstverlening, de financiële kaders en de prijsstelling wordt verstrekt aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase.

Identifikacijska oznaka postupka: 951778d4-ab2d-4f19-ad5f-16d51375a27c

Interna identifikacijska oznaka: Z.139296

Vrsta postupka: Ograničen

Glavna obilježja postupka: De aanbestedende dienst maakt voor de uitvoering van deze aanbesteding gebruik van een selectiefase gevolgd door een inschrijvingsfase. In de selectiefase kunnen geïnteresseerde ondernemingen een aanvraag tot deelneming indienen. De aanmeldingen worden beoordeeld aan de hand van de in deze selectieleidraad opgenomen uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en selectiecriteria. De aanbestedende dienst is voornemens maximaal 3 gegadigden te selecteren voor deelname aan de inschrijvingsfase. De geselecteerde gegadigden worden uitgenodigd voor de inschrijvingsfase. In deze fase ontvangen zij het Beschrijvend Document, het Programma van Eisen, de conceptovereenkomst en de overige aanbestedingsstukken. De inschrijvingsfase omvat twee gespreksrondes met de geselecteerde inschrijvers. De aanbestedende dienst gebruikt deze gesprekken om de inschrijvingen nader te bespreken, te verduidelijken en te toetsen. De

nadere invulling van de gespreksrondes wordt opgenomen in het Beschrijvend Document. Na afloop van de gespreksrondes worden de inschrijvingen beoordeeld op basis van de gunningscriteria die in de inschrijvingsfase bekend worden gemaakt. De aanbestedende dienst is voornemens de opdracht te gunnen aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 85312300 Usluge usmjeravanja i savjetovanja

Dodatna klasifikacija (cpv): 85320000 Usluge socijalnih službi

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Gemeente West Maas en Waal

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Uitbesteding Vraagwijzertaken

Opis: De opdracht betreft de uitvoering van de toegang tot het sociaal domein voor de gemeente West Maas en Waal, uitgevoerd onder de naam VraagWijzer. VraagWijzer vormt de toegangspoort voor inwoners met vragen op het gebied van wonen, welzijn, werk, inkomen en zorg. De werkzaamheden omvatten onder meer het verhelderen van ondersteuningsvragen, het verstrekken van informatie en advies, het onderzoeken van hulpvragen, het inzetten van voorliggende voorzieningen en, waar noodzakelijk, het toeleiden naar geïndiceerde ondersteuning. De gemeente West Maas en Waal is een regiegemeente. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de operationele uitvoering van de toegangstaken. De aanbestedende dienst blijft verantwoordelijk voor beleidsvorming, kaderstelling en contractsturing. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2028. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van vier (4) jaar. De aanbestedende dienst heeft vervolgens de eenzijdige optie om de overeenkomst driemaal met twee (2) jaar te verlengen. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee tien (10) jaar. De exacte omvang van de opdracht staat nog niet vast. Nadere informatie over de omvang van de dienstverlening, de financiële kaders en de prijsstelling wordt verstrekt aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase.

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 85312300 Usluge usmjeravanja i savjetovanja

Dodatna klasifikacija (cpv): 85320000 Usluge socijalnih službi

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji
Dodatne informacije: Gemeente West Maas en Waal

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/01/2028

Datum završetka trajanja: 31/12/2031

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 0

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Beste prijs/kwaliteit

Opis: Beste prijs/kwaliteit

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Beste prijs/kwaliteit

Opis: Beste prijs/kwaliteit

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 27/10/2026 17:00:00 (UTC+01:00)

srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/444835>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti postupka:

Predviđeni datum slanja poziva na dostavu ponuda: 30/11/2026

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/444835>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 16/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Gemeente West Maas en Waal - Rechtbank Arnhem

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Gemeente West Maas en Waal

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Gemeente West Maas en Waal

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Gemeente West Maas en Waal

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Gemeente West Maas en Waal

Registracijski broj: 31703272

Poštanska adresa: Dijkstraat 11

Grad: Beneden-Leeuwen

Poštanski broj: 6658 AG

Zemlja – podregija (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Zemlja: Nizozemska

Kontaktna točka: Lianne Herregraven

E-pošta: inkoop@westmaasenwaal.nl

Tel.: +31 682051907

Internet: <http://www.westmaasenwaal.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Rechtbank Arnhem

Poštanska adresa: Walburgstraat 2-4

Grad: Arnhem

Poštanski broj: 6811 CD

Zemlja – podregija (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Zemlja: Nizozemska

E-pošta: media.rb-gel@rechtspraak.nl

Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 6fd9151c-3408-4a45-8e9e-4f0805d64045 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju – blagi režim

Podvrsta obavijesti: 20

Datum slanja obavijesti: 15/10/2026 16:23:59 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 720923-2026

Broj izdanja SL S-a: 202/2026

Datum objave: 19/10/2026