

723838-2026 - Nadmetanje

Francuska – Usluge programiranja i usluge savjetovanja – Mise en place d'un chatbot à destination client pour le site actionlogement.fr

OJ S 203/2026 20/10/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: ACTION LOGEMENT SERVICES

E-pošta: achats.als@actionlogement.fr

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Stanovanje i komunalne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Mise en place d'un chatbot à destination client pour le site actionlogement.fr

Opis: Le périmètre du marché comprend notamment : - L'analyse du besoin et des parcours utilisateurs ; - La conception de l'architecture fonctionnelle et technique ; - La mise à disposition et la configuration de la solution ; - L'intégration au site internet et aux extranets concernés ; - L'intégration et l'exploitation des sources de connaissances ; - La sécurisation et le contrôle des réponses ; - Les tests, la recette et la mise en production ; - La formation, l'accompagnement au démarrage et le transfert de compétences ; - La maintenance, le support et l'amélioration continue ; - Le suivi des performances, des usages et des consommations

Identifikacijska oznaka postupka: 4cf8927a-a1ea-462e-b601-03ac52de1ae3

Interna identifikacijska oznaka: 2027-ALS-004

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja

Dodatna klasifikacija (cpv): 72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 316 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Mise en place d'un chatbot à destination client pour le site actionlogement.fr

Opis: Le périmètre du marché comprend notamment : - L'analyse du besoin et des parcours utilisateurs ; - La conception de l'architecture fonctionnelle et technique ; - La mise à disposition et la configuration de la solution ; - L'intégration au site internet et aux extranets concernés ; - L'intégration et l'exploitation des sources de connaissances ; - La sécurisation et le contrôle des réponses ; - Les tests, la recette et la mise en production ; - La formation, l'accompagnement au démarrage et le transfert de compétences ; - La maintenance, le support et l'amélioration continue ; - Le suivi des performances, des usages et des consommations

Interna identifikacijska oznaka: S-PF-1891214

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja

Dodatna klasifikacija (cpv): 72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja

Opcije:

Opis opcija: L'Acheteur se réserve la possibilité de passer un marché sans publicité ni mise en concurrence préalables dans les situations décrites à l'article R. 2122-7 du Ccp, pour la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: 19/21 quai d'Austerlitz

Grad: Paris

Poštanski broj: 75013

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 17/05/2027

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

Druge informacije o obnovi: Le marché est reconductible 1 fois par tacite reconduction. La période de reconduction aura une durée de 1 an. En cas de non-reconduction, l'Acheteur notifie au Titulaire la décision de non-reconduction au plus tard 3 mois avant la fin de la période en cours

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 316 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1891214>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: AW Solutions

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti postupka:

Predviđeni datum slanja poziva na dostavu ponuda: 14/01/2027

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1891214>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 19/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal judiciaire de Paris

Informacije o rokovima za preispitivanje: Référé précontractuel: En application des articles 2 à 4, 9 et 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, en cas de manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence par l'Acheteur, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché ou susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité ou de mise en concurrence peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris avant la signature du marché. Référé contractuel: En application des articles 11 à 21 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché et susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence auxquelles l'Acheteur est soumis peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris d'un recours en contestation de la validité du marché et ce, au plus tard le trente et unième jour suivant la publication au Journal officiel de l'Union européenne d'un avis d'attribution du contrat. En l'absence de la publication d'avis ou de la notification mentionnées à l'article L. 1441-3 I. du code de procédure civile, la juridiction peut être saisie jusqu'à l'expiration d'un délai de six mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Avenue-Web Systèmes
Registracijski broj: BB111E66-ED89-003F-08410C4E08FC624B
Grad: Seyssinet-Pariset
Poštanski broj: 38170
Zemlja – podregija (NUTS): Isère (FRK24)
Zemlja: Francuska
E-pošta: publications-joue@aws-france.com
Tel.: +33480041260

Uloge ove organizacije:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Službeno ime: ACTION LOGEMENT SERVICES
Registracijski broj: 44830
Poštanska adresa: 19/21 quai d'Austerlitz
Grad: Paris
Poštanski broj: 75013
Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)
Zemlja: Francuska
Kontaktna točka: RICO Olivier
E-pošta: achats.als@actionlogement.fr
Tel.: 0187021000

Internet: <http://www.actionlogement.fr>

Profil kupca: <http://www.marches-publics.info/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0003

Službeno ime: ACTION LOGEMENT SERVICES
Registracijski broj: BB111E83-F604-FA82-080AA6D3B96D5DE7
Poštanska adresa: 19/21 quai d'Austerlitz
Grad: Paris
Poštanski broj: 75013
Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)
Zemlja: Francuska
Kontaktna točka: M. le Directeur Général
E-pošta: achats.als@actionlogement.fr
Tel.: 0187021000

Uloge ove organizacije:

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

8.1. ORG-0004

Službeno ime: Tribunal judiciaire de Paris
Registracijski broj: BB111E91-A0F6-6084-0B1F3F12AB3B31A2
Poštanska adresa: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Grad: Paris
Poštanski broj: 75017
Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)
Zemlja: Francuska
E-pošta: civil-rc.tj-paris@justice.fr
Tel.: 0144325151
Internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75/le-tribunal-de-paris>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: f8ad8f72-e0a0-4f60-91d2-cc439f9915d9 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 16/10/2026 20:10:02 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski
Broj objave obavijesti: 723838-2026
Broj izdanja SL S-a: 203/2026
Datum objave: 20/10/2026