

735857-2026 - Nadmetanje

Finska – Sustav nadzora pacijenata – Hoitaja, potilas- ja asiakasturvaratkaisu (HOPOTU) hyvinvointialueelle

OJ S 206/2026 23/10/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Roba

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

E-pošta: janne.kentala@vakehyva.fi

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Hoitaja, potilas- ja asiakasturvaratkaisu (HOPOTU) hyvinvointialueelle

Opis: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue (VAKE) pyytää toimittajilta tarjousta Hoitaja, potilas- ja asiakasturvaratkaisusta (HOPOTU). HOPOTU tulee muodostamaan VAKE:ssa yhtenäisen, skaalautuvan ja tulevaisuuteen valmiin kokonaisuuden. Se palvelee eri toimialojen moninaisia tarpeita henkilö-, potilas- ja asiakasturvallisuuden näkökulmasta. Ratkaisu kattaa alle listattuja pääosa-alueita. Henkilöturva • Hoitajan lisäapupyynnöt, vartijakutsut • Liikkuva henkilöturva • Vaaratilanne- ja poistumishälytykset: Pysy huoneessa- ja vaaratilanne ohi -hälytykset Potilas- ja asiakasturva • Hoitajakutsu, lisäavunpyyntö, • Hyvinvoinnin ja aktiivisuuden seuranta, aktiivisuushälytykset liikkeelle lähdöstä, poistumisvalvonta, elvytyskutsut, • Pysy huoneessa ja vaaratilanne ohi- hälytykset, • Erikoishälyttämiä esim. epiturvamatto (tieto epilepsia-kohtauksesta), hälyttämiä, jotka reagoivat hipaisuun, puhallukseen, ääniohjaukseen tai muuhun liikkeeseen. Sensoriteknologia • Henkilö-, potilas- ja asiakasturvaan liittyviä sensoreita ja tutkia • Hyvinvointidataa kerääviä laitteita kotona-asumiseen • Kaatumisen ehkäisy ja tunnistus VAKE hakee mieluiten kokonaistoimittajaa kaikki nämä piirteet sisältävälle ratkaisulle, mutta toimittaja voi myös identifioitua erityisosaamisensa mukaisesti osaksi monitoimittajamallia. Toimittajan/Tarjoajan identifioitumisvaihtoehdot ovat • Henkilö-, asiakas- ja potilasturvaan sekä sensoriteknologiaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen: Ensimmäinen perusprojektin toimittaja vastaa järjestelmäratkaisun perustan (hallintaohjelmisto), henkilö-, asiakas- ja potilasturvaan ja sensoriteknologiaan liittyvien vaatimusten toteuttamisesta. • Liikkuvaan henkilöturvaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen: Mahdollinen toinen toimittaja vastaa liikkuvan henkilöturvan vaatimusten toteuttamisesta (esimerkkikohde: liikkuva henkilöturva). Hankintayksikkö voi tämän hankintamenettelyn perusteella valita yhden tai useamman toimittajan. Tilaaja voi tehdä erillisen hankintasopimuksen ensimmäisen toimittajan sekä mahdollisen toisen toimittajan kanssa. Sopimusluonnosta sovelletaan kummankin toimittajan kanssa tehtäviin sopimuksiin. Sopimusten sisältö, soveltamisala, vastuut, palvelut, toimitukset, palvelutasot, integraatiot, hinnoittelu sekä muut sopimusvelvoitteet voivat kuitenkin poiketa toisistaan siltä osin kuin hankinnan kohde, valitun toimittajan rooli tai sopimusasiakirjat sitä edellyttävät. Sopimuskohtaiset poikkeamat, rajaukset ja täsmennykset yksilöidään kyseisen toimittajan sopimuksessa, sen liitteissä tai muissa sopimusasiakirjoissa. Mikäli jokin sopimusehto on nimenomaisesti rajattu koskemaan vain ensimmäistä toimittajaa tai vain toista

toimittajaa, sovelletaan kyseistä ehtoa tällaisen rajauksen mukaisesti. Pakolliset vaatimukset on luokiteltu seuraavasti (1 Pakollinen) Kaikille toimittajille pakolliset vaatimukset (2 Pakollinen) Henkilö-, asiakas- ja potilasturvan pakolliset vaatimukset ensimmäiselle toimittajalle (3 Pakollinen) Liikkuvan henkilöturvan pakolliset vaatimukset Tarjouksille tehdään kaksi tarjousten vertailukierrosta 1. Ensimmäisen toimittajan valinta 2. Toisen toimittajan valinta Tarkemmat tarjousten vertailuperusteet löytyvät liitteestä 'Liite 10 Tarjouksen vertailuperusteet'.

Identifikacijska oznaka postupka: 4ee94348-dfc3-4f2e-8460-08f156d9b218

Interna identifikacijska oznaka: VAKEDno-2026-1372

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Hankintaan sovelletaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016, jäljempänä myös hankintalaki). Hankinnan arvo ylittää hankintalain 26 §:n mukaisen EU-kynnsarvon. Hankinta julkaistaan tarjouspalvelu.fi palvelussa. Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus myös HILMA:ssa internet-osoitteessa <http://www.hankintailmoitukset.fi>. Tilaaja pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista ja keskeyttää hankintamenettelyn tai hankinnan todellisesta ja perustellusta syystä. Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavissa vain suomeksi. Tarjoukset on laadittava suomen kielellä. Tarjous ei saa olla ehdollinen eikä vaihtoehtoisia tarjouksia hyväksytä. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska palvelut tulee rakentaa yhdenmukaisesti. Jakamalla osiin on vaarana, että ratkaisut eivät olisi yhteensopivia ja jouduttaisiin mahdollisiin päällekkäisiin hankintoihin. Tarjoajalle ei makseta korvausta tarjouksen tekemisestä tai muusta tarjouskilpailuun kuuluvaan menettelyyn osallistumisesta. Selvyyden vuoksi todetaan, että Hankintayksikkö julkaisee hankintapäätöksen internetissä, kun hankintapäätös on tehty. Hankintayksikkö korostaa erikseen, että tarjous ja sen mukana toimitettavat liitteet on syytä tarkistaa huolella, että ne vastaavat sisällöltään tarjouspyyntöä VAKEDno-2026-1372. Tarjouksille tehdään kaksi tarjousten vertailukierrosta 1. Ensimmäisen toimittajan valinta 2. Toisen toimittajan valinta Ensimmäisen toimittajan valinnassa voimassa ovat pakolliset vaatimukset '1 Pakollinen' ja '2 Pakollinen'. Toisen toimittajan valinnassa voimassa ovat pakolliset vaatimukset '1 Pakollinen' ja '3 Pakollinen'. Jos toisen vertailukierroksen voittaa sama tarjoaja kuin ensimmäisellä vertailukierroksella, toista toimittajaa ei valita. Tällöin molemmat vertailukierrokset voittanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi, tehdään yksi sopimus ja kaksi hintaliitteen mukaista pilot-projektia. Jos toisen vertailukierroksen voittaa eri tarjoaja kuin ensimmäisellä vertailukierroksella, valitaan myös toinen HOPOTU-toimittaja, jonka kanssa tehdään sopimus. Tällöin ensimmäinen toimittaja toteuttaa pilotti 1 sisältävän projektin ja toinen toimittaja toteuttaa pilotti 2 sisältävän projektin. VAKE varaa oikeuden toteuttaa perusprojektin ja palvelun aikana kohdekohtaisia käyttöönottoja tarjouspyynnön ja tarjousten mukaisesti.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 33195000 Sustav nadzora pacijenata

Dodatna klasifikacija (cpv): 32344100 Prijenosni prijamnici za pozivanje i za jednosmjerno pozivanje i priopćavanje (paging), 35120000 Nadzorni i sigurnosni sustavi i uređaji, 50324100 Usluge održavanja sustava, 72250000 Systemske usluge i usluge potpore, 79711000 Usluge nadzora alarmnih uređaja

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Finska

Bilo gdje u određenom zemlji

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: Määräaikainen sopimuskausi on 36 kk ja sen jälkeen toistaiseksi.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Hoitaja, potilas- ja asiakasturvaratkaisu (HOPOTU) hyvinvointialueelle

Opis: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue (VAKE) pyytää toimittajilta tarjoustaan Hoitaja, potilas- ja asiakasturvaratkaisusta (HOPOTU). HOPOTU tulee muodostamaan VAKE:ssa yhtenäisen, skaalautuvan ja tulevaisuuteen valmiin kokonaisuuden. Se palvelee eri toimialojen moninaisia tarpeita henkilö-, potilas- ja asiakasturvallisuuden näkökulmasta. Ratkaisu kattaa alle listattuja pääosa-alueita. Henkilöturva • Hoitajan lisäapupyynnöt, vartijakutsut • Liikkuva henkilöturva • Vaaratilanne- ja poistumishälytykset: Pysy huoneessa- ja vaaratilanne ohi -hälytykset Potilas- ja asiakasturva • Hoitajakutsu, lisäavunpyyntö, • Hyvinvoinnin ja aktiivisuuden seuranta, aktiivisuushälytykset liikkeelle lähdöstä, poistumisvalvonta, elvytyskutsut, • Pysy huoneessa ja vaaratilanne ohi- hälytykset, • Erikoishälyttimiä esim. epiturvamatto (tieto epileptikohtauksesta), hälyttymiä, jotka reagoivat hipaisuun, puhallukseen, ääniohjaukseen tai muuhun liikkeeseen. Sensoriteknologia • Henkilö-, potilas- ja asiakasturvaan liittyviä sensoreita ja tutkia • Hyvinvointidataa kerääviä laitteita kotona-asumiseen • Kaatumisen ehkäisy ja tunnistus VAKE hakee mieluiten kokonaistoimittajaa kaikki nämä piirteet sisältävälle ratkaisulle, mutta toimittaja voi myös identifioitua erityisosaamisensa mukaisesti osaksi monitoimittajamallia. Toimittajan/Tarjoajan identifioitumisvaihtoehdot ovat • Henkilö-, asiakas- ja potilasturvaan sekä sensoriteknologiaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen: Ensimmäinen perusprojektin toimittaja vastaa järjestelmäratkaisun perustan (hallintaohjelmisto), henkilö-, asiakas- ja potilasturvaan ja sensoriteknologiaan liittyvien vaatimusten toteuttamisesta. • Liikkuvaan henkilöturvaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen: Mahdollinen toinen toimittaja vastaa liikkuvan henkilöturvan vaatimusten toteuttamisesta (esimerkkikohde: liikkuva henkilöturva). Hankintayksikkö voi tämän hankintamenettelyn perusteella valita yhden tai useamman toimittajan. Tilaaja voi tehdä erillisen hankintasopimuksen ensimmäisen toimittajan sekä mahdollisen toisen toimittajan kanssa. Sopimusluonnosta sovelletaan kummankin toimittajan kanssa tehtäviin sopimuksiin. Sopimusten sisältö, soveltamisala, vastuut, palvelut, toimitukset, palvelutasot, integraatiot, hinnoittelu sekä muut sopimusvelvoitteet voivat kuitenkin poiketa toisistaan siltä osin kuin hankinnan kohde, valitun toimittajan rooli tai sopimusasiakirjat sitä edellyttävät. Sopimuskohtaiset poikkeamat, rajaukset ja täsmennykset yksilöidään kyseisen toimittajan sopimuksessa, sen liitteissä tai muissa sopimusasiakirjoissa. Mikäli jokin sopimusehto on nimenomaisesti rajattu koskemaan vain ensimmäistä toimittajaa tai vain toista toimittajaa, sovelletaan kyseistä ehtoa tällaisen rajauksen mukaisesti. Pakolliset vaatimukset on luokiteltu seuraavasti (1 Pakollinen) Kaikille toimittajille pakolliset vaatimukset (2 Pakollinen) Henkilö-, asiakas- ja potilasturvan pakolliset vaatimukset ensimmäiselle toimittajalle (3 Pakollinen) Liikkuvan henkilöturvan pakolliset vaatimukset Tarjouksille tehdään kaksi tarjousten vertailukierrosta 1. Ensimmäisen toimittajan valinta 2. Toisen toimittajan

valinta Tarkemmat tarjousten vertailuperusteet löytyvät liitteestä 'Liite 10 Tarjouksen vertailuperusteet'.

Interna identifikacijska oznaka: VAKEDno-2026-1372

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 33195000 Sustav nadzora pacijenata

Dodatna klasifikacija (cpv): 32344100 Prijenosni prijamnici za pozivanje i za jednosmjerno pozivanje i priopćavanje (paging), 35120000 Nadzorni i sigurnosni sustavi i uređaji, 50324100 Usluge održavanja sustava, 72250000 Systemske usluge i usluge potpore, 79711000 Usluge nadzora alarmnih uređaja

Opcije:

Opis opcija: Sopimus voimassa 3 vuotta määräaikaisena ja sen jälkeen toistaiseksi.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Finska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen toiminta-alueella (Suomi)

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 15/12/2026

Trajanje – ostalo: Neograničen

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): ne

Dodatne informacije: Määräaikainen sopimuskausi on 36 kk ja sen jälkeen toistaiseksi.

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: hinta

Opis: ks. tarjousten vertailuperusteet, Liite 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: laatu

Opis: ks. tarjousten vertailuperusteet, Liite 10

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: finski

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/vakehvalue?id=633867&tpk=fd1e030d-7b44-4ce4-bae1-49a2613c093d>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/vakehvalue?id=633867&tpk=fd1e030d-7b44-4ce4-bae1-49a2613c093d>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 23/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 23/11/2026 10:15:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Mjesto: Vantaa

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: kts tarjouspyynnön liitteenä oleva sopimusluonnos

Potreban je sporazum o povjerljivosti podataka: da

Dodatne informacije o sporazumu o povjerljivosti podataka: Tarjoajan tulee sitoutua allekirjoittamaan sopimuksen liitteeksi tuleva Salassapito- ja tietoturvasitoumus ja valmiussopimus

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

Informacije o rokovima za preispitivanje: Valitusosoitukset tulevat kunkin päätöksen liitteenä. Säännönmukaiset hallinto- ja markkinaoikeusvalitusmääräajat.

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Organizacija koja obrađuje ponude: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Markkinaoikeus

Registracijski broj: 3006157-6

Poštanska adresa: Radanrakentajantie 5

Grad: Helsinki

Poštanski broj: 00520

Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Zemlja: Finska
E-pošta: markkinaoikeus@oikeus.fi
Tel.: +358 295643300
Internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Registracijski broj: 3221356-1
Poštanska adresa: PL 1000
Grad: Vantaa
Poštanski broj: 01301
Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Zemlja: Finska
Kontaktna točka: Janne Kentala
E-pošta: janne.kentala@vakehyva.fi
Tel.: +358 403558840
Internet: <https://vakehyva.fi>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Hansel Oy (Hilma)
Registracijski broj: FI09880841
Poštanska adresa: Mannerheiminaukio 1a
Grad: Helsinki
Poštanski broj: 00100
Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Zemlja: Finska
Kontaktna točka: eSender
E-pošta: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tel.: 029 55 636 30
Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 2a25856d-141b-41db-83d1-649a2eb65822 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 22/10/2026 08:53:37 (UTC+03:00) istočnoeuropsko ljetno vrijeme

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 22/10/2026 05:53:38 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: finski

Broj objave obavijesti: 735857-2026

Broj izdanja SL S-a: 206/2026

Datum objave: 23/10/2026