

750574-2026 - Nadmetanje

Belgija – Usluge primanja – Accueil, réception et services de gardiennage.

OJ S 210/2026 29/10/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: CRYSTAL - CORTENBERG

E-pošta: pierre.colette@at60.eu

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće koje nadzire središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Accueil, réception et services de gardiennage.

Opis: Le présent marché est un marché public de services au sens de l'article 2, 21°, de la loi du 17 juin 2016 et porte sur l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble situé Avenue de Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles. Il s'agit d'un marché à bordereau de prix « dans lequel les prix unitaires des différents postes sont forfaitaires et les quantités sont estimées sur base du nombre de jours ouvrables sur la durée du marché et des besoins ponctuels du pouvoir adjudicateur. Les prestations, dont le descriptif figure en Partie B. du présent cahier des charges, incluent essentiellement l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble du pouvoir adjudicateur situé Avenue Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles.

Identifikacijska oznaka postupka: 70edc05c-996c-49f0-ab19-525468e998ff

Interna identifikacijska oznaka: RECEPTION 2025/03 B

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79992000 Usluge primanja

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Zemlja: Belgija

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: RECEPTION 2025/03 B - 1

Opis: Le présent marché est un marché public de services au sens de l'article 2, 21°, de la loi du 17 juin 2016 et porte sur l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble situé Avenue de Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles. Il s'agit d'un marché à bordereau de prix « dans lequel les prix unitaires des différents postes sont forfaitaires et les quantités sont estimées sur base du nombre de jours ouvrables sur la durée du marché et des besoins ponctuels du pouvoir adjudicateur. Les prestations, dont le descriptif figure en Partie B. du présent cahier des charges, incluent essentiellement l'accueil, la gestion de la réception et des services de gardiennage de l'immeuble du pouvoir adjudicateur situé Avenue Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles.

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79992000 Usluge primanja

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Zemlja: Belgija

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 4 Godine

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: - le critère d'attribution 1 sera évalué sur base du montant total de l'offre pour la durée du marché. La note sera attribuée selon la formule suivante : (Prix le plus bas / Prix de l'offre évaluée) × 50 Méthode de cotation/ évaluation : Critère 1 : Règle de trois : score offre = (prix offre la plus basse / prix de l'offre) * pondération du critère prix

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Qualité technique de l'offre - le critère d'attribution 2 sera évalué sur base d'un dossier détaillé remis par le soumissionnaire qui comprend les aspects suivants : - Qualité d'organisation et la qualité des services : le soumissionnaire joindra à son offre une note de maximum 6 pages A4 (recto) reprenant notamment la façon dont sera organisé le travail en période normale et durant les heures supplémentaires prestées en régie, la qualité des services, la gestion, l'autonomie, la disponibilité et la flexibilité, les moyens humains et matériel affectés, les procédures opérationnelles, les modalités de suivi et de contrôle des prestations, . (50 points) Les éléments d'appréciation non-exhaustifs pris en compte par le

pouvoir adjudicateur sont les suivants : - organisation opérationnelle du service d'accueil (méthodologie d'accueil visiteurs, gestion des badges, gestion appels téléphoniques, des salles de réunions et d'évènements, modalités de reporting, ...) et des services de gardiennage (organisation et reporting de la ronde de nuit, gestion alarme, contrôle d'accès, intervention, prévention des risques, réactivité et délais d'intervention) - gestion des remplacements, des absences en vue d'assurer la continuité des services ; - gestion et organisation du travail pendant les heures supplémentaires ; - modalités d'intégration et de formation du personnel (connaissance du site, gestion conflits, premiers secours, procédures internes, connaissance du site, tenues, moyens de communication mis à disposition, équipements de sécurité, ...) - pertinence des moyens affectés et adéquation aux besoins du site (clarté des cycles de travail, capacité d'adaptation en fonction des évènements, réunions, forte affluence, flexibilité, autonomie de gestion, disponibilité) - gestion de la sécurité du bâtiment (connaissance et intégration des règles de sûreté, gestion de la sécurité, ...) - gestion des contacts avec le fonctionnaire dirigeant et avec les services occupant l'immeuble - etc. Le soumissionnaire est invité à faire valoir dans son offre tout autre élément qui lui paraît positif pour démontrer la qualité de son organisation et il en sera tenu compte dans l'appréciation globalisée du critère. Méthode de cotation/ évaluation : Critère 2 : appréciation formelle du pouvoir adjudicateur dûment motivée et fondée sur une appréciation globalisée des éléments d'appréciation repris par le pouvoir adjudicateur et des autres éléments positifs invoqués par le soumissionnaire.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8506d168-3fa8-46d5-887e-1df032c12b4d/documents>

Ad hoc komunikacijski kanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8506d168-3fa8-46d5-887e-1df032c12b4d/forum>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8506d168-3fa8-46d5-887e-1df032c12b4d/general>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Rok za zaprimanje ponuda: 09/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 180 Dani

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal de première instance francophone de Bruxelles

Informacije o rokovima za preispitivanje: Conformément à l'article 23 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information, et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: CRYSTAL - CORTENBERG

Registracijski broj: 0476349479_20701

Poštanska adresa: Avenue de Cortenbergh 60

Grad: Bruxelles

Poštanski broj: 1000

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Zemlja: Belgija

E-pošta: pierre.colette@at60.eu

Tel.: +32479371799

Profil kupca: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=20701&includeOrganisationChildren=true>

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0002

Službeno ime: SPF Stratégie et Appui

Registracijski broj: BE001

Poštanska adresa: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Grad: Bruxelles

Poštanski broj: 1000

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Zemlja: Belgija

E-pošta: revise@publicprocurement.be

Tel.: +32 2 740 80 00

Internet: <https://bosa.belgium.be>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Tribunal de première instance francophone de Bruxelles

Registracijski broj: 0308.357.753

Grad: Bruxelles

Poštanski broj: 1000

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Zemlja: Belgija

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja: e14e3b41-e7be-4d21-98cf-7f2027b6d871-01

Glavni razlog promjene: Ažurirane informacije

Opis: Le pouvoir adjudicateur informe les opérateurs économiques qu'une nouvelle version de l'inventaire est mise à disposition dans les documents du marché. Cette version corrige un dysfonctionnement constaté dans certaines formules de calcul du fichier Excel précédemment publié. Les soumissionnaires sont expressément invités à utiliser exclusivement cette dernière version de l'inventaire pour établir et déposer leur offre. La version précédente ne doit donc plus être utilisée. Par ailleurs, afin de permettre à l'ensemble des soumissionnaires de prendre en considération cette modification, le délai de dépôt des offres est prolongé conformément à l'article 9 de l'arrêté royal du 18 avril 2017 relatif à la passation des marchés publics dans les secteurs classiques. La nouvelle date limite de dépôt des offres est fixée au lundi 9 novembre 2026 à 12h00, en lieu et place du lundi 2 novembre 2026 à 12h00.

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: LOT-0001

Datum izmjene dokumentacije o nabavi: 27/10/2026

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: cc8cc080-62df-48d0-976f-21313e4e7b66 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 27/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 27/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski

Broj objave obavijesti: 750574-2026

Broj izdanja SL S-a: 210/2026

Datum objave: 29/10/2026