

## 752652-2026 - Nadmetanje

Finska – Usluge izobrazbe kadrova – Henkilöstön osaamisen kehittäminen - toimittajarekisteri  
OJ S 210/2026 29/10/2026  
Obavijest o nadmetanju – blagi režim - Obavijest o promjeni  
Usluge

### 1. Kupac

---

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: Turun kaupunki  
E-pošta: [tapani.jarvinen@turku.fi](mailto:tapani.jarvinen@turku.fi)  
Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom  
Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: Oripään kunta  
E-pošta: [kirjaamo@oripaa.fi](mailto:kirjaamo@oripaa.fi)  
Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom  
Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: Pöytyän kunta  
E-pošta: [kunta@poytya.fi](mailto:kunta@poytya.fi)  
Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom  
Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

### 2. Postupak

---

#### 2.1. Postupak

Naslov: Henkilöstön osaamisen kehittäminen - toimittajarekisteri  
Opis: Turun kaupungin konsernihallinnon hankintapalvelut pyytää palveluntuottajilta osallistumishakemuksia toimittajarekisteriin liittyen henkilöstön osaamisen kehittämiseen palveluihin : (koulutus, valmennus ja kehittäminen). Sopimus toimittajarekisteristä tehdään toistaiseksi voimassa olevaksi ja toimittajarekisteri on kaikkien kilpailutukseen osallistuvien hankintayksiköiden (Turun kaupungin sekä Pöytyän kunnan ja Oripään kaupungin) käytössä. Toimittajarekisteri on perustettu alkaen 1.1.2024 ja se avataan nyt toista kertaa sen perustamisen jälkeen. Olennaiset muutokset aiempaan: - Käytössä on uusi taulukko, johon referenssivaatimukset, tiedot työmenetelmistä, yritysesittely ja koulutusesimerkki täytetään. Tarkoitus on helpottaa osallistumishakemusten vertailua ja varmistaa ehdokkaiden tasapuolinen kohtelu. - Osakokonaisuuksien kuvauksia on tarkennettu - Osakokonaisuus "Projekti- ja hankejohtaminen" jää pois (eli siihen ei haeta uusia asiantuntijoita tällä kertaa, nykyiset pysyvät ennallaan). - Uutena osakokonaisuutena on "Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen" - Osakokonaisuuteen 10 kuulunut EA1-koulutus jää pois (eli siihen ei haeta uusia asiantuntijoita tällä kertaa, nykyiset pysyvät ennallaan). Lisäksi tarkennettu otsikointia "hätkäkoulutus" --> "häätäensiapukoulutus". Osakokonaisuus muuten ennallaan. - Taustamateriaalista liitteenä 4 ollut henkilöstön koulutussuunnitelma on korvattu uudemmalla koulutussuunnitelmalla - Lisätty linkki uuteen kaupunkistrategiaan "Turun kasvun tarina 2040-luvulle" Hankittava palvelu sisältää 12 osakokonaisuutta: 1 Muutoksen johtaminen ja muutoksessa elämisen taidot 2 Moninaisuus

yhteiskunnassa (johtaminen ja palvelut) – asukas- ja asiakaslähtöisyys, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä (yhteistyöverkostot, monikulttuurisuus, moniammatillisuus) 3 Haastavat asiakastilanteet ja turvallisuus (ratkaisukeskeisyys, vuorovaikutustaidot; myös maalittaminen ja some, uhkatilanteet) 4 Työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen: työyhteisökonfliktien selvittely, lähijohtajien kouluttaminen ja valmentaminen, (myös lähijohtaminen hybridityöskentelyssä) pois lukien työnohjaus ja ennakoiva työuravalmennus 5 Palveluiden elinkaaren johtaminen: prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät 6 Palvelussuhdeasioiden verkkokoulutus 7 Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen 8 Digitalisaation edistäminen – asiakaspalvelun kehittäminen, kuntasektorin uudenlaisten älykkäiden tietoturvallisten palveluiden mahdollistaminen (esim. robotiikka, tekoäly, IOT) 9 Tiedolla johtaminen – Toiminnan muutoksen mahdollistaminen tiedolla johtamisella ja digitalisaatiolla. Systemaattinen tiedon hallinta: tiedon saatavuus, tiedon laatu, tiedon yhteen toimivuus ja uudelleen käytettävyys 10 EA-koulutus (Hätäensiapukoulutus, räätälöity EA-koulutus) 11 Alkusammutuskoulutus (Alkusammutus AS 1, räätälöity alkusammutus) 12 MAPA-koulutus tai vastaava Palveluiden hankinta voidaan toteuttaa joko henkilöstöhallinnon tai työyksiköiden lähijohtajien hankkimana tilanteissa, joissa on havaittu kehittämistarvetta. Lisätiedot hankinnan kohteesta on ilmoitettu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilajaat eivät sitoudu tiettyyn hankintamäärään tai -arvoon.

Identifikacijska oznaka postupka: 95117075-2b94-42eb-8278-30a2f6604b4a

Interna identifikacijska oznaka: 456-2023

Vrsta postupka: Otvoren

Glavna obilježja postupka: Kuvattu tarjouspyynnön liitteillä: liitteellä 9 "Dynaamisen toimittajarekisterin kuvaus ja periaatteet" ja liitteellä 8 "Dynaamisen toimittajarekisterin toiminnan visualisointi".

#### **2.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 80511000 Usluge izobrazbe kadrova

#### **2.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Zemlja: Finska

#### **2.1.4. Opće informacije**

Dodatne informacije: Kyse on toistaiseksi voimassa olevasta sopimuksesta.

Hankintamenettelynä käytetään dynaamista toimittajarekisteriä. Kyseessä on hankintalain liitteen E mukainen hankinta. Hankintamenettely on kuvattu liitteissä 8 ja 9. Hankintailmoitus on julkaistu HILMA-ilmoituskanavassa osoitteessa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi). Hankinnasta on lähetetty ilmoitus [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi) julkaistavaksi EU:n viralliseen lehden (EUVL) täydennysosassa (S-osa) sekä Tenders Electronic Daily (TED)-tietokannassa EU:n laajuisesti. Tarjouspyyntö on julkaistu internetissä Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalissa.

**Pravna osnova:**

Direktiva 2014/24/EU

#### **2.1.6. Razlozi za isključenje**

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

## **5. Grupa**

## 5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Muutoksen johtaminen ja muutoksessa elämisen taidot

Opis: Hankinnan kohteena ovat koulutus- ja valmennuspalvelut, jotka tukevat muutoksen johtamista sekä henkilöstön valmiuksia toimia muutoksissa ja jatkuvasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Koulutuksella ja valmennuksella tuetaan henkilöstön muutoksen hallintaa ja nopeutetaan uuteen tilanteeseen sopeutumista. Tällä on merkitystä myös työyhteisön toimivuuden, tuloksellisuuden ja työhyvinvoinnin kannalta. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi muutosten suunnitteluun ja läpivientiin, muutosviestintään, esihenkilötyöhön muutostilanteissa, vuorovaikutukseen sekä henkilöstön sopeutumisen ja työssä jaksamisen tukemiseen muutoksen aikana. Koulutuksilla tuetaan työyhteisöjen toimivuutta, työn tuloksellisuutta ja työhyvinvointia muutostilanteissa.

Interna identifikacijska oznaka: 1-0

### 5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 80511000 Usluge izobrazbe kadrova

### 5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Zemlja: Finska

### 5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/12/2026

Trajanje – ostalo: Neograničen

### 5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

### 5.1.6. Opće informacije

**Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

### 5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

### 5.1.10. Kriteriji za dodjelu

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Toimittajien valinta

Opis: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

### 5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)  
zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

### 5.1.12. Uvjeti nabave

**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum, djelomično bez ponovne provedbe nadmetanja i djelomično s ponovnom provedbom nadmetanja

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

**5.1. Grupa: LOT-0002**

Naslov: Moninaisuus yhteiskunnassa asukas- ja asiakaslähtöisyys, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä

Opis: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan moninaisuus yhteiskunnassa (johtaminen ja palvelut) – asukas- ja asiakaslähtöisyys palveluiden kehittämisessä, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä (yhteistyöverkostot, monikulttuurisuus, moniammatillisuus). Syrjimättömyyden tulee lähteä päättäjätasolta ja palveluiden rakenteista. Yhdenvertaisuus tulee ottaa huomioon palveluiden suunnittelussa, strategioiden laadinnassa ja toiminnan arvioinnissa. Tarvittaessa vähemmistöryhmään kuuluvia tuetaan silloin, kun he ovat vaarassa jäädä eriarvoiseen asemaan. Kulttuurisensitiivisen työtteen toteuttaminen edistää syrjimättömien palveluiden toteutumista. Asiakaslähtöisyys tarkoittaa toimintatapaa, jossa kehittäjät asettavat palveluiden käyttäjän eli asiakkaan tarpeet ja odotukset keskeiselle sijalle kaikessa toiminnassaan. Asiakas on jokainen Turun kaupungin palveluja käyttävä toimija (henkilö: esimerkiksi asukas tai matkailija, yritys, järjestö). Tavoitteena on ymmärtää asiakkaiden arki, kuulla heidän toiveitaan ja kehittää palveluita siten, että ne ovat saavutettavia, selkeitä sekä vastaavat asiakkaiden moninaiisiin elämäntilanteisiin. Turun kaupunki pyrkii aktiivisesti kehittämään palveluitaan asiakaslähtöisesti kuuntelemalla kaupunkilaisten palautetta ja ottamalla asiakkaat mukaan palveluiden suunnitteluun. Asiakaslähtöisyys julkishallinnossa näkyy avoimuutena, vuorovaikutuksena sekä jatkuvana palveluiden parantamisena asiakkaiden palautteen pohjalta. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi asukas- ja asiakaslähtöisyyden periaatteiden edistämiseen toiminnassa, yhdenvertaisuuden huomioimiseen palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa, syrjimättömiin toimintatapoihin, kulttuurisensitiiviseen työtteeseen sekä yhteistyöhön erilaisissa verkostoissa. Teema voi sisältää näkökulmia monikulttuurisuuteen, moniammatilliseen yhteistyöhön ja erilaisten asukas- ja asiakasryhmien tarpeiden tunnistamiseen.

Interna identifikacijska oznaka: 2-1

**5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

**5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Zemlja: Finska

**5.1.3. Očekivano trajanje**

Datum početka: 01/12/2026

Trajanje – ostalo: Neograničen

**5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 0

**5.1.6. Opće informacije**

**Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

**5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

**5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Toimittajien valinta

Opis: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

**5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

**5.1.12. Uvjeti nabave**

**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum, djelomično bez ponovne provedbe nadmetanja i djelomično s ponovnom provedbom nadmetanja

## **Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

### **5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

#### **5.1. Grupa: LOT-0003**

Naslov: Haastavat asiakastilanteet ja turvallisuus

Opis: Hankinnan kohteena on koulutus- ja valmennuspalvelu, joka liittyy haastavien asiakastilanteiden hallintaan, vuorovaikutustaitoihin sekä henkilöstön turvallisuuden tukemiseen. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi haastavien ja kuormittavien asiakastilanteiden ennakointiin ja rauhoittamiseen, ratkaisukeskeisiin toimintatapoihin, vuorovaikutus- ja palautetaitoihin sekä toimintaan uhka- ja väkivaltatilanteissa. Teema voi sisältää myös sosiaaliseen mediaan ja digitaalisiin kanaviin liittyviä ilmiöitä, kuten häirintää tai maalittamista, sekä niihin liittyviä toimintamalleja. Koulutuksilla tuetaan asiakastyötä tekevien työntekijöiden ammatillista osaamista, turvallisuuden tunnetta ja työssä jaksamista.

Interna identifikacijska oznaka: 3-2

#### **5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 80511000 Usluge izobrazbe kadrova

#### **5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Zemlja: Finska

#### **5.1.3. Očekivano trajanje**

Datum početka: 01/12/2026

Trajanje – ostalo: Neograničen

#### **5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 0

#### **5.1.6. Opće informacije**

##### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

#### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Toimittajien valinta

Opis: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

#### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)  
zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

##### **Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Dopusšteno

Rok za zaprimanje ponuda: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

##### **Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

#### **5.1.15. Tehnike**

##### **Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum, djelomično bez ponovne provedbe nadmetanja i djelomično s ponovnom provedbom nadmetanja

##### **Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

#### **5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

#### **5.1. Grupa: LOT-0004**

Naslov: Työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen

Opis: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen: työyhteisökonfliktien selvittely ja vuorovaikutuksen kehittäminen sekä lähijohtajien taitojen kasvattaminen tässä teemassa (myös lähijohtaminen hybridityöskentelyssä) pois lukien työnohjaus, ja ennakoiva työuravalmennus. Lähijohtajatyön tukeminen ja koulutus liittyy mm. seuraaviin osa-alueisiin: • ihmisten johtaminen • asioiden ja toiminnan johtaminen • muutosjohtaminen • osaamisen, motivaation ja jaksamisen johtaminen • työyhteisöongelmiin puuttuminen ja ratkominen • henkilöstöasioiden toimintatavat ja vastuut  
Interna identifikacijska oznaka: 4-3

##### **5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 80511000 Usluge izobrazbe kadrova

##### **5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Zemlja: Finska

##### **5.1.3. Očekivano trajanje**

Datum početka: 01/12/2026

Trajanje – ostalo: Neograničen

##### **5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 0

##### **5.1.6. Opće informacije**

**Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

**5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

**5.1.10. Kriteriji za dodjelu****Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Toimittajien valinta

Opis: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

**5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

**5.1.12. Uvjeti nabave****Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

**5.1.15. Tehnike****Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum, djelomično bez ponovne provedbe nadmetanja i djelomično s ponovnom provedbom nadmetanja

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

**5.1. Grupa: LOT-0005**

Naslov: Palveluiden elinkaaren johtaminen (prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät)

Opis: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan palveluiden elinkaaren johtaminen: prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät. Mm. toiminnan kuvaaminen, kehittämien ja johtaminen prosessiajattelun mukaisesti. Tavoitteena parempi ymmärrys organisaation toiminnasta, kehittämistarpeista ja -tavoitteista sekä

toiminnan standardoinnin kautta saavutettavista tehokkuushyödyistä ja lisäarvosta kaupungin asukkaille.

Interna identifikacijska oznaka: 5-4

#### **5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 80511000 Usluge izobrazbe kadrova

#### **5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Zemlja: Finska

#### **5.1.3. Očekivano trajanje**

Datum početka: 01/12/2026

Trajanje – ostalo: Neograničen

#### **5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 0

#### **5.1.6. Opće informacije**

##### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

#### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Toimittajien valinta

Opis: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

#### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

##### **Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

##### **Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

#### **5.1.15. Tehnike**

##### **Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum, djelomično bez ponovne provedbe nadmetanja i djelomično s ponovnom provedbom nadmetanja

##### **Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

#### **5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

#### **5.1. Grupa: LOT-0006**

Naslov: Palvelussuhdeasioiden verkkokoulutus

Opis: Hankinnan kohteena on työnantajan näkökulmasta osaamista tukeva ja täydentävä verkkokoulutus ja -valmennus liittyen otsikon teemaan.

Interna identifikacijska oznaka: 6-5

##### **5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 80511000 Usluge izobrazbe kadrova

##### **5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Zemlja: Finska

##### **5.1.3. Očekivano trajanje**

Datum početka: 01/12/2026

Trajanje – ostalo: Neograničen

##### **5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 0

##### **5.1.6. Opće informacije**

##### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

##### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

##### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Toimittajien valinta

Opis: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

##### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)  
zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

##### **Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Dopusšteno

Rok za zaprimanje ponuda: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

##### **Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

#### **5.1.15. Tehnike**

##### **Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum, djelomično bez ponovne provedbe nadmetanja i djelomično s ponovnom provedbom nadmetanja

##### **Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

#### **5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

#### **5.1. Grupa: LOT-0007**

Naslov: Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen

Opis: Hankinnan kohteena on koulutus- ja valmennuspalvelu, joka liittyy yhteisvaikuttavien, kompleksisten ja systeemisten ilmiöiden parissa työskentelyyn sekä kokeilevan kehittämisen osaamisen vahvistamiseen. Osaamisalue tukee henkilöstön ja esihenkilöiden valmiuksia toimia tilanteissa, joissa ongelmat ja ratkaisut eivät ole ennalta selkeitä ja joissa tavoitteisiin pääseminen edellyttää monialaista yhteistyötä, oppimista ja yhteistä tulkintaa. Koulutusten ja valmennusten tavoitteena on vahvistaa ymmärrystä kompleksisuusajattelusta, systeemisestä tarkastelusta sekä kokeilevasta kehittämisestä osana kaupungin kehittämis- ja johtamiskäytäntöjä. Osaamisella tuetaan kykyä tunnistaa ilmiöihin liittyviä epävarmuuksia, tehdä näkyväksi oletuksia sekä suunnitella ja toteuttaa kokeiluja, joiden avulla voidaan oppia ilmiön dynamiikasta ja tunnistaa vaikuttavia toimintamalleja. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi: • kompleksisten ja yhteisvaikuttavien ilmiöiden tunnistamiseen ja jäsentämiseen • systeemiseen ajatteluun ja ilmiötason tarkasteluun • kokeilevan kehittämisen periaatteisiin ja käytäntöihin • oppimiskokeilujen suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin • yhteisen tilannekuvan muodostamiseen ja sensemaking#prosesseihin • monialaisten ja monitoimijaisten kehittämiskokonaisuuksien fasilitointiin Osaamisalue tukee erityisesti kehittämistyötä, jossa tavoitteena ei ole pelkästään yksittäisten ratkaisujen toteuttaminen, vaan yhteisen ymmärryksen lisääminen, oppiminen ja ilmiötason vaikuttavuuden vahvistaminen. Koulutuksilla ja valmennuksilla tuetaan henkilöstön valmiuksia toimia epävarmuudessa, kehittää palveluja ja toimintamalleja yhteistyössä sekä johtaa ja toteuttaa kokeilevaa kehittämistä osana kaupungin toimintaa.

Interna identifikacijska oznaka: 7-6

#### **5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

**5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Zemlja: Finska

**5.1.3. Očekivano trajanje**

Datum početka: 01/12/2026

Trajanje – ostalo: Neograničen

**5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 0

**5.1.6. Opće informacije**

**Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

**5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

**5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Toimittajien valinta

Opis: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

**5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

**5.1.12. Uvjeti nabave**

**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Dopusšteno

Rok za zaprimanje ponuda: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum, djelomično bez ponovne provedbe nadmetanja i djelomično s ponovnom provedbom nadmetanja

## **Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

### **5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

#### **5.1. Grupa: LOT-0008**

Naslov: Digitalisaation edistäminen

Opis: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan digitalisaation edistäminen – asiakaspalvelun digitalisaation edistäminen sekä kuntasektorin uudenlaisten älykkäiden tietoturvallisten palveluiden mahdollistaminen (esim. robotiikka, tekoäly, IOT).

Interna identifikacijska oznaka: 8-7

#### **5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 80511000 Usluge izobrazbe kadrova

#### **5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Zemlja: Finska

#### **5.1.3. Očekivano trajanje**

Datum početka: 01/12/2026

Trajanje – ostalo: Neograničen

#### **5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 0

#### **5.1.6. Opće informacije**

##### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

#### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Toimittajien valinta

Opis: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

#### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)  
zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

##### **Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Dopusšteno

Rok za zaprimanje ponuda: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum, djelomično bez ponovne provedbe nadmetanja i djelomično s ponovnom provedbom nadmetanja

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

**5.1. Grupa: LOT-0009**

Naslov: Tiedolla johtaminen

Opis: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan tiedolla johtaminen ja tiedon hyödyntäminen. Toiminnan muutoksen mahdollistaminen tiedolla johtamisella ja digitalisaatiolla, mm. systemaattinen tiedon hallinta: tiedon saatavuus, tiedon laatu, tiedon yhteentoimivuus ja uudelleen käytettävyys. Tiedon hyödyntämisesaamisen ja tiedonlukutaidon kehittäminen ja lisääminen organisaation jokaisella tasolla.

Interna identifikacijska oznaka: 9-8

**5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 80511000 Usluge izobrazbe kadrova

**5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Zemlja: Finska

**5.1.3. Očekivano trajanje**

Datum početka: 01/12/2026

Trajanje – ostalo: Neograničen

**5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 0

**5.1.6. Opće informacije**

**Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

**5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

**5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Toimittajien valinta

Opis: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

#### 5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

#### 5.1.12. Uvjeti nabave

##### Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Dopusšteno

Rok za zaprimanje ponuda: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

##### Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

#### 5.1.15. Tehnike

##### Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum, djelomično bez ponovne provedbe nadmetanja i djelomično s ponovnom provedbom nadmetanja

##### Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

#### 5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

#### 5.1. Grupa: LOT-0010

Naslov: EA-koulutus

Opis: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan EA-koulutus: (Hätäensiapukoulutus, räjä-tälöity EA-koulutus, esim. lasten EA-koulutus).

Interna identifikacijska oznaka: 10-9

#### 5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 80511000 Usluge izobrazbe kadrova

#### 5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Zemlja: Finska

#### 5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/12/2026

Trajanje – ostalo: Neograničen

#### **5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 0

#### **5.1.6. Opće informacije**

##### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

#### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Toimittajien valinta

Opis: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

#### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

##### **Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

##### **Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

#### **5.1.15. Tehnike**

##### **Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum, djelomično bez ponovne provedbe nadmetanja i djelomično s ponovnom provedbom nadmetanja

##### **Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

#### **5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

#### **5.1. Grupa: LOT-0011**

Naslov: Alkusammutuskoulutus

Opis: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan alkusammutus:  
Alkusammutus AS 1, räätälöity alkusammutus.  
Interna identifikacijska oznaka: 11-10

#### **5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge  
Glavna klasifikacija (cpv): 80511000 Usluge izobrazbe kadrova

#### **5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)  
Zemlja: Finska

#### **5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)  
Zemlja: Finska

#### **5.1.3. Očekivano trajanje**

Datum početka: 01/12/2026  
Trajanje – ostalo: Neograničen

#### **5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 0

#### **5.1.6. Opće informacije**

##### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.  
Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

#### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Toimittajien valinta

Opis: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Toimittajien valinta

Opis: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

#### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)  
zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

**5.1.15. Tehnike****Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum, djelomično bez ponovne provedbe nadmetanja i djelomično s ponovnom provedbom nadmetanja

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

**5.1. Grupa: LOT-0012**

Naslov: MAPA-koulutus tai vastaava

Opis: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan MAPA-koulutus tai vastaava: haasteellisen käytöksen ennaltaehkäisy ja hallinta. Koulutuksen sisältö: työpaikkaväkivallan mahdollisuuden tunnistaminen ja siihen vastaaminen hoidollisesti. Sanattoman viestinnän merkitys kriisin etenemisessä. Asiakkaan rauhoittaminen ja avun tarjoaminen huolenpidon ja hyvinvoinnin periaatteita noudattaen.

Interna identifikacijska oznaka: 12-11

**5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 80511000 Usluge izobrazbe kadrova

**5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja – podregija (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Zemlja: Finska

**5.1.3. Očekivano trajanje**

Datum početka: 01/12/2026

Trajanje – ostalo: Neograničen

**5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 0

**5.1.6. Opće informacije****Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

**5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Toimittajien valinta

Opis: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

#### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

##### **Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

##### **Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

#### **5.1.15. Tehnike**

##### **Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum, djelomično bez ponovne provedbe nadmetanja i djelomično s ponovnom provedbom nadmetanja

##### **Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

#### **5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

## **8. Organizacije**

---

### **8.1. ORG-0001**

Službeno ime: Markkinaoikeus

Registracijski broj: 3006157-6

Poštanska adresa: Radanrakentajantie 5

Grad: Helsinki

Poštanski broj: 00520

Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Zemlja: Finska

E-pošta: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Tel.: +358 295643300

Internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Uloge ove organizacije:**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

**8.1. ORG-0002**

Službeno ime: Turun kaupunki

Registracijski broj: 0204819-8

Grad: Turku

Poštanski broj: 20101

Zemlja – podregija (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Zemlja: Finska

Kontaktna točka: Tapani Järvinen

E-pošta: [tapani.jarvinen@turku.fi](mailto:tapani.jarvinen@turku.fi)

Tel.: +358 449075896

Internet: <https://www.turku.fi/yrityksille-yrittajille-ja-tyonantajille/hankinnat-ja-kilpailutukset>

**Uloge ove organizacije:**

Kupac

Vođa skupine

**8.1. ORG-0003**

Službeno ime: Oripään kunta

Registracijski broj: 0135869-6

Poštanska adresa: Koulutie 2

Grad: Oripää

Poštanski broj: 32500

Zemlja – podregija (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Zemlja: Finska

Kontaktna točka: Oripään kunta

E-pošta: [kirjaamo@oripaa.fi](mailto:kirjaamo@oripaa.fi)

Tel.: +358 447625300

Internet: <https://oripaa.fi/>

**Uloge ove organizacije:**

Kupac

**8.1. ORG-0004**

Službeno ime: Pöytyän kunta

Registracijski broj: 1929519-5

Poštanska adresa: Kehityksentie 6

Grad: Kyrö

Poštanski broj: 21800

Zemlja – podregija (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Zemlja: Finska

Kontaktna točka: Pöytyän kunta

E-pošta: [kunta@poytya.fi](mailto:kunta@poytya.fi)

Tel.: +358 2481000

Internet: <https://www.poytya.fi/>

**Uloge ove organizacije:**

Kupac

**8.1. ORG-0005**

Službeno ime: Hansel Oy (Hilma)

Registracijski broj: FI09880841  
Poštanska adresa: Mannerheiminaukio 1a  
Grad: Helsinki  
Poštanski broj: 00100  
Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Zemlja: Finska  
Kontaktna točka: eSender  
E-pošta: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Tel.: 029 55 636 30  
Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>  
**Uloge ove organizacije:**  
TED eSender

## 10. Promjena

---

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja: 88a93507-cca3-4a1d-a336-1a120759665c-01  
Glavni razlog promjene: Ispravak pogreške izdavača  
Opis: Korjausilmoituksella osallistumispyyntöä on muokattu siten kuin kysymyksiin annetuissa vastauksissa on kuvattu.

## Informacije o obavijesti

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 7d5920d7-c539-4957-ae1e-8bbf26c20fe5 - 01  
Vrsta obrasca: Nadmetanje  
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju – blagi režim  
Podvrsta obavijesti: 20  
Datum slanja obavijesti: 28/10/2026 10:26:26 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme  
Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 28/10/2026 08:26:27 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT  
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: finski  
Broj objave obavijesti: 752652-2026  
Broj izdanja SL S-a: 210/2026  
Datum objave: 29/10/2026