759379-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – Servicio soporte a los usuarios de los servicios digitales de la TGSS
OJ S 212/2026 02/11/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Gerencia de Informática de la Seguridad Social
E-pošta: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es
Pravni oblik kupca: Središnje tijelo državne uprave
Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Servicio soporte a los usuarios de los servicios digitales de la TGSS
Opis: Constituye el objeto del presente contrato el servicio de apoyo técnico para el Área de Atención al Usuario de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante GISS) para el tratamiento y la resolución de las consultas e incidencias procedentes de la Tesorería General de la Seguridad Social (en adelante TGSS) y del Instituto Nacional de la Seguridad Social (en adelante INSS), de carácter técnico, y relativas al uso por parte de los usuarios de los servicios digitales de ambas entidades.
Identifikacijska oznaka postupka: 2c744a61-aae8-47c9-a03c-230c26bb909d
Prethodna obavijest: 644627c1-1c53-45c0-baab-c18d1c153d04-01
Interna identifikacijska oznaka: 2026/7020
Vrsta postupka: Otvoren
Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 808 040,96 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:
Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Los recogidos en la LCSP

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Servicio soporte a los usuarios de los servicios digitales de la TGSS
Opis: Constituye el objeto del presente contrato el servicio de apoyo técnico para el Área de Atención al Usuario de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante GISS) para el tratamiento y la resolución de las consultas e incidencias procedentes de la Tesorería General de la Seguridad Social (en adelante TGSS) y del Instituto Nacional de la Seguridad Social (en adelante INSS), de carácter técnico, y relativas al uso por parte de los usuarios de los servicios digitales de ambas entidades.
Interna identifikacijska oznaka: 2026/7020

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:
Sudjelovanje nije rezervirano.
Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a
Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest
Kriterij: Ukupni godišnji promet
Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Opis: Estabilidad en el empleo y mantenimiento de las condiciones de trabajo.
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 5
Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Opis: Formación adicional de todo el personal incorporado al servicio de asistencia técnica.
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:
Vrsta: Cijena
Opis: Porcentaje de descuento único sobre los precios unitarios de todas las categorías .
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 50
Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Opis: Plan de arranque y mantenimiento del servicio.
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 35

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ph9CzHNLk7IIYE3ZiZ%2BxmQ%3D%3D

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:
Elektroničko podnošenje: Obvezno
Adresa za podnošenje: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ph9CzHNLk7IIYE3ZiZ%2BxmQ%3D%3D
Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski
Elektronički katalog: Nije dopušteno
Rok za zaprimanje ponuda: 16/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci
Informacije o javnom otvaranju:
Datum otvaranja: 19/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Mjesto: GISS
Datum otvaranja: 11/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Mjesto: GISS
Datum otvaranja: 25/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Mjesto: GISS
Uvjeti ugovora:
Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne
Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno
Naručivanje će biti elektroničko: ne
Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:
Nema okvirnog sporazuma
Informacije o dinamičkom sustavu nabave:
Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Informacije o rokovima za preispitivanje: 15 días

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Gerencia de Informática de la Seguridad Social
Registracijski broj: 10000400057829
Registracijski broj: Q2802407C
Grad: Madrid
Poštanski broj: 28041
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska
Kontaktna točka: Gerencia de Informática de la Seguridad Social
E-pošta: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es
Tel.: 913903016
Profil kupca: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D
Ostale kontaktne točke:
Službeno ime: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Grad: Madrid
Poštanski broj: 28020
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska
E-pošta: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
Uloge ove organizacije:
Kupac
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: c9d978ec-a845-4822-b0a6-a177391f0eb3 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 30/10/2026 10:25:01 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski
Broj objave obavijesti: 759379-2026
Broj izdanja SL S-a: 212/2026
Datum objave: 02/11/2026