769666-2026 - Nadmetanje

Belgija – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – Contrat-cadre concernant un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente
OJ S 215/2026 05/11/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge - Roba

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage
E-pošta: wrong.email@email.be
Pravni oblik kupca: Središnje tijelo državne uprave
Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Contrat-cadre concernant un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente
Opis: Le présent marché a pour objet la conclusion d'un contrat-cadre portant sur la fourniture, la mise en œuvre, la configuration, l'assistance et la maintenance d'un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente.
Identifikacijska oznaka postupka: f76cdee1-1ced-4e4b-8388-82da5036c754
Interna identifikacijska oznaka: HVW/ARC/2026/13/ORG
Vrsta postupka: Otvoren
Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Dodatna priroda ugovora: Roba
Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška
Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi, 30000000 Uredski i računalni strojevi, oprema i potrepštine osim namještaja i paketa programske podrške

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Belgija
Bilo gdje u određenoj zemlji

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:
Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: HVW/ARC/2026/13/ORG - 1
Opis: Le présent marché a pour objet la conclusion d'un contrat-cadre portant sur la fourniture, la mise en œuvre, la configuration, l'assistance et la maintenance d'un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente.
Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Dodatna priroda ugovora: Roba
Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška
Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi, 30000000 Uredski i računalni strojevi, oprema i potrepštine osim namještaja i paketa programske podrške

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Belgija
Bilo gdje u određenoj zemlji

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 6 Godine

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:
Sudjelovanje nije rezervirano.
Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a
Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/49b02325-6c19-4462-adc0-c79650b40942/documents
Ad hoc komunikacijski kanal:
URL: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/49b02325-6c19-4462-adc0-c79650b40942/forum

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:
Elektroničko podnošenje: Obvezno
Adresa za podnošenje: https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/49b02325-6c19-4462-adc0-c79650b40942/general
Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski, nizozemski
Elektronički katalog: Dopušteno
Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)
Rok za zaprimanje ponuda: 18/12/2026 10:30:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 120 Dani

Uvjeti ugovora:
Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne
Elektroničko izdavanje računa: Obvezno
Naručivanje će biti elektroničko: da
Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:
Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja
Maksimalan broj sudionika: 1
Obrazloženje trajanja okvirnog sporazuma: Cette prolongation de la durée est justifiée par la nature et la complexité du marché. Le marché porte sur la fourniture, la mise en œuvre, la configuration, l'intégration, l'assistance et l'exploitation ultérieure d'un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente, qui constitue un élément essentiel des services fournis aux visiteurs du pouvoir adjudicateur et des institutions participantes. Le marché comprend également la fourniture éventuelle de composants matériels et l'assistance liée à ceux-ci, la formation des utilisateurs et des administrateurs, la migration des données existantes ainsi que l'intégration avec d'autres applications existantes et futures. La mise en œuvre d'une telle solution nécessite des investissements considérables tant de la part du pouvoir adjudicateur que de l'adjudicataire. Une durée maximale de six ans permet de répartir ces investissements de manière économiquement justifiée, de garantir la continuité du service et d'éviter des coûts ou des risques disproportionnés liés à un remplacement anticipé, à une nouvelle mise en œuvre ou à une migration des données. Le pouvoir adjudicateur estime que cette durée prolongée est nécessaire et proportionnée compte tenu des caractéristiques spécifiques du marché et du retour sur investissement escompté des efforts de mise en œuvre, d'intégration et de formation.
Informacije o dinamičkom sustavu nabave:
Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Conseil d'Etat
Informacije o rokovima za preispitivanje: Moyens de recours : Vous pouvez, si vous le jugez nécessaire, présenter auprès du Conseil d'Etat deux types de recours: - un recours en suspension dans un délai de 15 jours à dater du jour suivant la notification de la décision - et /ou un recours en annulation dans le délai de 60 jours suivant la notification de la décision Les formes de la demande écrite sont contenues dans l'Arrêté royal du 5.12.91 (suspension) et dans l'Arrêté du Régent du 23 Août 1948 (annulation). Pour plus d'information voir www.raadvst-consetat.be Le recours doit être soumis au Conseil d'Etat, rue de la Science 33, 1040 Bruxelles.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage
Registracijski broj: 0206732536_103
Poštanska adresa: rue de brabant 62
Grad: Saint-Josse-ten-Noode
Poštanski broj: 1210
Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Zemlja: Belgija

E-pošta: wrong.email@email.be
Tel.: +32 00000000
Profil kupca: https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=103&includeOrganisationChildren=true
Uloge ove organizacije:
Kupac

8.1. ORG-0002

Službeno ime: SPF Stratégie et Appui
Registracijski broj: BE001
Poštanska adresa: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Grad: Bruxelles
Poštanski broj: 1000
Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Zemlja: Belgija
E-pošta: revise@publicprocurement.be
Tel.: +32 2 740 80 00
Internet: https://bosa.belgium.be
Uloge ove organizacije:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Conseil d'Etat
Registracijski broj: 0931814266
Grad: Brussel
Poštanski broj: 1040
Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Zemlja: Belgija
Uloge ove organizacije:
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: febdd218-abae-465d-8568-995e1dffa99b - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 03/11/2026 00:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 03/11/2026 00:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski, nizozemski
Broj objave obavijesti: 769666-2026
Broj izdanja SL S-a: 215/2026
Datum objave: 05/11/2026