

78070-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – Provision of outsourced IT Service Desk

OJ S 23/2026 03/02/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

E-pošta: procurement@ema.europa.eu

Pravni oblik kupca: Institucija, tijelo ili agencija EU-a

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Provision of outsourced IT Service Desk

Opis: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Identifikacijska oznaka postupka: eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e

Interna identifikacijska oznaka: EMA/2025/OP/0006

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

2.1.2. Mjesto izvršenja

Bilo gdje u Europskom gospodarskom prostoru

Dodatne informacije: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 27 000 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: The purpose of this call for tender is to establish framework contracts, with a total duration of four years, with up to two economic operators, ranked in priority order, to deliver outsourced IT service desk support for EMA and its external stakeholders. The selected provider(s) will operate on a fixed-price basis and will be responsible for the end-to-end management of IT service desk in EMA. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet

address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Pravna osnova:

Uredba (EU, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Provision of outsourced IT Service Desk

Opis: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Interna identifikacijska oznaka: EMA/2025/OP/0006

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

5.1.2. Mjesto izvršenja

Bilo gdje u Europskom gospodarskom prostoru

Dodatne informacije: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

Druge informacije o obnovi: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 27 000 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave u cijelosti se ili djelomično financira sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

Informacije o prethodnim obavijestima:

Identifikacijska oznaka prethodne obavijesti: 592862-2025

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 70

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 19/02/2026

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Uvjeti nabave**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: bugarski, češki, danski, njemački, grčki, engleski, španjolski, estonski, finski, francuski, irski, hrvatski, mađarski, talijanski, litavski, latvijski, malteški, nizozemski, poljski, portugalski, rumunjski, slovački, slovenski, švedski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 27/02/2026 18:00:59 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 9 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 2

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Court of Justice of the European Union
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):
European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

Registracijski broj: EMEA

Odjel: Information Management Division

Poštanska adresa: Domenico Scarlatti laan 6

Grad: Amsterdam

Poštanski broj: NL-1083

Zemlja – podregija (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Zemlja: Nizozemska

E-pošta: procurement@ema.europa.eu

Tel.: +44 20 7418 8400

Internet: <https://www.ema.europa.eu>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Court of Justice of the European Union

Registracijski broj: CURIA

Poštanska adresa: Rue du Fort Niedergrünwald

Grad: Luxembourg

Poštanski broj: L-2925

Zemlja – podregija (NUTS): Luxembourg (LU000)

Zemlja: Luksemburg

E-pošta: GC.Registry@curia.europa.eu

Tel.: +352 4303-1

Internet: <http://curia.europa.eu>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: European Commission

Registracijski broj: EUCOM

Poštanska adresa: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Grad: Brussels

Poštanski broj: B-1050

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Zemlja: Belgija

E-pošta: procurement@ema.europa.eu

Tel.: +32 2 299 11 11

Internet: <https://commission.europa.eu/>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja

:

5247e0e6-653a-4e75-a16c-8d1443886504-01

Glavni razlog promjene

:

Ažurirane informacije

Opis

:

Submission deadline extension

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 3e16bdac-608d-48a6-92db-dbdb3365b6d6 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 02/02/2026 13:42:07 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme,
zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: engleski

Broj objave obavijesti: 78070-2026

Broj izdanja SL S-a: 23/2026

Datum objave: 03/02/2026