

89365-2026 - Nadmetanje

Njemačka – Komunikacijska oprema – Bereitstellung und Betrieb einer Cloud-Kommunikationslösung
OJ S 27/2026 09/02/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Roba

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Landkreis Heidekreis, Der Landrat

E-pošta: n.kurtz@heidekreis.de

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire lokalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Bereitstellung und Betrieb einer Cloud-Kommunikationslösung

Opis: Der Heidekreis beabsichtigt im Rahmen des Wettbewerblichen Dialogs die Bereitstellung und Betrieb einer ganzheitlichen Private-Cloud-Kommunikationslösung für bis zu 2.000 Teilnehmer zu vergeben.

Identifikacijska oznaka postupka: b73f0808-4fbf-4b9b-8b72-f2d84fb83ee4

Interna identifikacijska oznaka: 08-2026

Vrsta postupka: Natjecateljski dijalog

Glavna obilježja postupka: Im Rahmen des Managed Service Vertrages ist eine Private-Cloud-Kommunikationslösung bereitstellen, die u.a. folgende Leistungen erfüllen muss: - Übernahme der bestehenden Rufnummern - Abbildung der bestehenden internen Rufnummernstruktur - Bereitstellung von metal-based Gateways zur Erfüllung der Katastrophenschutzanforderungen - Unified Communication - Flexibilisierung der Arbeitsplätze (mobiles Arbeiten, Außendienst) - Desksharing - Anruforganisation mit intelligenter Anrufverteilung einschl. Bereitstellung von Dashboards und Reports - Einhalten der Anforderungen des DSGVO

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 32570000 Komunikacijska oprema

2.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Vogteistr. 19

Grad: Bad Fallingbostal

Poštanski broj: 29683

Zemlja – podregija (NUTS): Heidekreis (DE938)

Zemlja: Njemačka

Dodatne informacije: Die auszustattenden Standorte liegt alle innerhalb des Kreisgebietes des Heidekreises

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje:

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima:

Pranje novca ili financiranje terorizma:

Prijevvara:

Korupcija:

Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima:

Kršenje obveze plaćanja poreza:

Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje:

Kršenje obveza u području prava o okolišu:

Kršenje obveza u području socijalnog prava:

Kršenje obveza u području radnog prava:

Nesolventnost:

Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj:

Suspendirane poslovne aktivnosti:

Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima:

Teški poslovni prekršaj:

Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja:

Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku javne nabave:

Izravno ili neizravno sudjelovanje u pripremi ovog postupka javne nabave:

Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije:

Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata ili prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku:

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Landkreis Heidekreis - Bereitstellung und Betrieb einer Cloud-Kommunikationslösung

Opis: Der Heidekreis beabsichtigt im Rahmen des Wettbewerblichen Dialogs die Bereitstellung und Betrieb einer ganzheitlichen Private-Cloud-Kommunikationslösung für bis zu 2.000 Teilnehmer zu vergeben. kaufmännische Rahmenbedingungen: - Managed ServiceModell mit einer Laufzeit von 84 Monaten, - zur Erfüllung der Anforderungen des Katastrophenschutzes sind metalbased Gateways für einzelne Standorte bereitzustellen, - die Peripherie wird im Rahmen des Managed Service Modells zu einem monatlichen Entgelt bereitgestellt, - die Gesamtlösung ist betriebsbereit zu implementieren. Im Rahmen eines Wettbewerblichen Dialogs werden die geeigneten Bewerber aufgefordert die Cloud-Kommunikationslösung zu präsentieren.

Interna identifikacijska oznaka: LOT-0001 08-2026

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 32570000 Komunikacijska oprema

Opcije:

Opis opcija: Im Rahmen eines Managed Service Vertrages besteht eine

Flexibilitätsbandbreite. Die Abrechnung der Leistungen erfolgt nur für die tatsächlich genutzten Dienstleistungen / Arbeitsplätze.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Vogteistr. 19

Grad: Bad Fallingbostel

Poštanski broj: 29683

Zemlja – podregija (NUTS): Heidekreis (DE938)

Zemlja: Njemačka

Dodatne informacije: Die auszustattenden Standorte liegt alle innerhalb des Kreisgebietes des Heidekreises

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 84 Mjeseci

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

Dodatne informacije: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Die Managed Service Definitionen sind der Leistungsbeschreibung C10 Ziff. B.12.ff zu entnehmen.

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: 1.1.1. Akzeptieren der Anlage B11 - Eigenerklärung für Bewerber

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: 1.1.2. Eine genaue Beschreibung des sich bewerbenden Unternehmens, mit der speziellen Ausrichtung auf die Erbringung der geforderten Dienstleistungen. Beschreibung der Organisationsstruktur, Bereitstellung eines festen Ansprechpartners inkl. Kontaktdaten (one Face to the customer) (Informationskriterium)

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: 1.2.1. Darstellung des Unternehmensumsatzes in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre Gesamtumsatz / Bereich Telekommunikation Es erfolgt eine Unterteilung der Anbieter in kleinst- und kleine Unternehmen (Umsatzgröße <10 Mio. EUR) und mittlere und große Unternehmen (Umsatzgröße >= 10 Mio.EUR) Es werden mind. 2 Kleinst- oder kleine sowie 3 mittlere und große Unternehmen zugelassen. Liegt keine ausreichende Anzahl an geeigneten Bewerbern in einem Umsatzsegment vor, werden die Plätze auf das weitere Umsatzsegment übertragen. (Information und Eignungskriterium)

Rangfolge: 5

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: 1.2.2 Bonitäts-/Wirtschaftsauskunft einer autorisierten Auskunftsei (Creditreform oder vergleichbar). Creditreform-Bonitätsindex mit mindestens einer "Guten Bonität" der Risikoklasse II. (Creditreform-Bonitätsindex 210 - 257) Die Bonitäts-/Wirtschaftsauskunft darf zum Zeitpunkt des Schlusstermins für den Eingang der Teilnahmeanträge nicht älter als 6 Monate sein. (Siehe: <https://www.creditreform.de/microsites/creditreform-ratingmapdeutschland.html>) Die Auskunftspflicht gilt sowohl für den Bewerber(IT-Systemhaus) als auch für den Cloud-Betreiber) (Ausschlusskriterium)

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: 1.3.1. Welche Cloud-Lösung mit welchem Betreiber und Hardware-Infrastruktur kommt aus Ihrer Sicht in Betracht? (Informationskriterium)

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: 1.3.2. Die Private-Cloud-Lösung muss jegliche Anforderungen der EU-DSGVO erfüllen, so dass auch der ausschließliche Betrieb der Cloud-Kommunikationslösung in Rechenzentren innerhalb der Grenzen der EU-Mitgliedsstaaten sichergestellt ist. (Ausschlusskriterium)

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: 1.3.3. Für die Private-Cloud-Lösung ist die Bereitstellung eines Zertifikats zum Nachweis der DIN EN ISO/IEC 27001 in einer aktuell gültigen Version erforderlich. (Zertifikat des Cloud-Betreibers) (Ausschlusskriterium)

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: 1.3.4. Der Betreiber der Cloud-Lösung darf nicht dem CLOUD Act (Clarifying Lawful Overseas Use of Data Act) unterliegen, bzw. ist in diesem Fall gemäß des Angemessenheitsbeschlusses der EU vom 10.07.2023, ein gültiges EU-U.S. Data Privacy Framework Zertifikat bereitzustellen. (siehe A10 - Ziff. A.10) (Informations- und Ausschlusskriterium)

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: 1.3.5. Wie lange arbeitet Ihr Unternehmen bereits mit dem Cloud-Betreiber zusammen? (Eignungskriterium)

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka
Ponder (postotak, točan): 25,00

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: 1.3.6. Im Auftragsfall ist mindestens ein Servicestandort vorzuhalten oder einzurichten, der in einem Umkreis von max. 250 km des Kreishauses 1 des Landkreis Heidekreis liegt. (siehe konkrete Anforderungen an den Servicestandort im Formular B19) (Ausschlusskriterium)

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: 1.3.7. Angabe der Anzahl der verfügbaren technischen Mitarbeiter, mit nachgewiesener Expertise für den Betrieb von Cloud-Kommunikationslösungen, die dem Heidekreis im Servicefall zur Verfügung stehen. (Eignungskriterium)

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka
Ponder (postotak, točan): 25,00

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: 1.3.8. Beschreibung von mind. 3 vergleichbaren Referenzen mit folgenden Eigenschaften: Referenz / Auftrag in den letzten 3 Jahren (vor Ablauf der Teilnahmefrist) abgeschlossen oder mindestens seit einem Jahr laufend. (Eignungskriterium unter Verwendung des Referenzblatts B19)

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka
Ponder (postotak, točan): 50,00

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 3

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Naziv: Gesamtkosten des Preisblatts C20

Opis: Die Gesamtkosten werden im Rahmen einer dynamischen Wertungsmenge ermittelt. Das Preisblatt C20 wird im Rahmen der Angebotsaufforderung nach Abschluss des Dialogs bereitgestellt.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Leistungspunkte gemäß Kriterienkatalog C30

Opis: Der Kriterienkatalog wird im Rahmen der Angebotsaufforderung nach Abschluss des Dialogs bereitgestellt.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 50

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: njemački

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 04/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00)

srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.subreport.de/E69675966>

Ad hoc komunikacijski kanal:

URL: <https://www.subreport.de/E69675966>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti postupka:

Predviđeni datum slanja poziva na dostavu ponuda: 03/04/2026

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.subreport.de/E69675966>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: njemački

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 11/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Informacije koje se mogu dopuniti nakon roka za podnošenje:

Ovisno o volji kupca, neki nedostajući dokumenti povezani s ponuditeljem mogu se dostaviti kasnije.

Dodatne informacije: Die Eignungsnachweise unter Nr. III.2 sind vollständig mit der Bewerbung einzureichen. Die Ergänzung um weitere Unterlagen steht Ihnen frei. Liegen Nachweise und Erklärungen nicht rechtzeitig vor, kann die Bewerbung oder das Angebot wegen Unvollständigkeit ausgeschlossen werden. Ausländische Bieter haben gleichwertige Bescheinigungen ihres Herkunftslandes vorzulegen. Bei fremdsprachigen Bescheinigungen ist eine Übersetzung in die deutsche Sprache beizufügen. Im Falle einer Bietergemeinschaft sind die Eignungsnachweise unter III.2.1 bis III. 2.3 für jedes Mitglied der Gemeinschaft mit dem Angebot vorzulegen. Des weiteren ist eine Erklärung abzugeben, dass die Mitglieder der Bietergemeinschaft gesamtschuldnerisch haften. Es ist anzugeben, welches Mitglied im Verfahren als Bevollmächtigter auftritt. Seit dem 18.10.2018 müssen sämtliche Auftraggeber EU-weite Vergabeverfahren vollständig elektronisch durchführen. Dies umfasst auch die Pflicht, Teilnahmeanträge und Angebote nur noch in elektronischer Fassung entgegenzunehmen. Schriftliche Beiträge in Papierform dürfen nicht mehr akzeptiert werden. Auch die Abwicklung über eMail ist nicht zulässig.

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: 2.1.1 Ausfüllen der Anlage B12 Eigenerklärung Info zum Bewerber, 2.1.2 Akzeptieren der Anlage B13_V1 - Erklärung zum Datenschutz 2.1.3 Akzeptieren der Anlage B14_V1 - Erklärung zum NTVergG 2.1.4 Unterschreiben der Anlage B15_V1 - 234 Erklärung Bieter-Areitsgemeinschaft 2.1.5 Ausfüllen der Anlage B16_V1 - 235 Verzeichnis der Leistungen-Kapazitäten a.Unter. 2.1.6 Unterschreiben der Anlage B17_V1 - 236 Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen 2.1.7 Unterschreiben der Anlage B18_V1 - Russland-Sanktionen

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen

Informacije o rokovima za preispitivanje: Informationen über die Überprüfungsfristen: 1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt. Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Landkreis Heidekreis, Der Landrat

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Landkreis Heidekreis, Der Landrat

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: Landkreis Heidekreis, Der Landrat

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Landkreis Heidekreis, Der Landrat

Registracijski broj: Leitweg-ID 03358-0-44

Poštanska adresa: Harburger Str. 2

Grad: Soltau

Poštanski broj: 29614

Zemlja – podregija (NUTS): Heidekreis (DE938)

Zemlja: Njemačka

Kontaktna točka: Vergabestelle

E-pošta: n.kurtz@heidekreis.de

Tel.: +495191 970-659

Internet: <https://www.heidekreis.de>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen

Registracijski broj: t:04131153308

Poštanska adresa: Auf der Hude 2

Grad: Lüneburg

Poštanski broj: 21339

Zemlja – podregija (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Zemlja: Njemačka

Kontaktna točka: Vergabekammer

E-pošta: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Tel.: +49 4131-152943

Internet: <http://www.mw.niedersachsen.de>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registracijski broj: 0204:994-DOEVD-83

Grad: Bonn
Poštanski broj: 53119
Zemlja – podregija (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Zemlja: Njemačka
E-pošta: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tel.: +49228996100
Uloge ove organizacije:
TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 732c8653-32ec-46fc-a33d-202f338be8a5 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 05/02/2026 12:20:15 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: njemački
Broj objave obavijesti: 89365-2026
Broj izdanja SL S-a: 27/2026
Datum objave: 09/02/2026