

91589-2026 - Nadmetanje

Belgija – Usluge agencije za naplatu – Incassodiensten

OJ S 27/2026 09/02/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

E-pošta: Fluvius-Aankoop-Sourcing-NietNetgebonden@fluvius.be

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće

Djelatnost naručitelja: Aktivnosti povezane s električnom energijom

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Incassodiensten

Opis: Het voorwerp van de raamovereenkomst betreft het aan boord halen van enkele externe dienstverleners voor het recupereren van diverse vorderingen (B2C en B2B) via minnelijke schikking in verband met 3 type domeinen: 1. Klantenwerken, schadegevallen, onterecht uitbetaalde premies en certificaten, energiefraude: a. Na uitvoering van werken, meestal op vraag van de klant b. Naar aanleiding van herstellingswerken ingevolge aangebrachte schade 2. Energieleveringen voor sociale leverancier: a. Nadat de klant gedropt is door een commerciële leverancier en toegewezen is aan de netbeheerder Fluvius 3. Energieleveringen voor de uitzonderingsleverancier: a. Nadat de klant gedropt is door een commerciële leverancier en toegewezen is aan de netbeheerder Fluvius doordat het aansluit /overdrachtsproces niet correct verliep of bij data inconsistentie. Enkel het minnelijke traject is in scope, en niet het juridische traject (advocaten) dat mogelijks als vervolg kan optreden in kader van de vermelde dossiers. De opdracht heeft hoofdzakelijk betrekking op debiteuren met hoofdverblijfplaats in België.

Identifikacijska oznaka postupka: 06e679b3-39ce-4a1a-9149-8db96049b1d4

Interna identifikacijska oznaka: FLU24D067

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79940000 Usluge agencije za naplatu

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Belgija

Bilo gdje u određenoj zemlji

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: FLU24D067 - 1

Opis: Incassodiensten

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79940000 Usluge agencije za naplatu

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Belgija

Bilo gdje u određenoj zemlji

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/01/2027

Trajanje: 3 Godine

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 5

Druge informacije o obnovi: De raamovereenkomst heeft een looptijd van 3 jaar. Deze looptijd wordt stilzwijgend verlengd per 12 maanden tot de maximale looptijd van 8 jaar wordt bereikt, tenzij de aanbesteder uiterlijk 3 maanden voor een vervaldag van de raamovereenkomst schriftelijk aangeeft niet te zullen verlengen. Elke verlenging van deze raamovereenkomst houdt in dat de contractuele voorwaarden tussen partijen zoals van kracht op moment van verlenging onverkort van toepassing blijven. Gezien de inschrijver bij het indienen van zijn offerte rekening moet houden met deze mogelijkheid tot verlenging kan hij deze eenzijdige beslissing van de aanbesteder niet weigeren.

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/61cc1534-07e0-4e26-af4c-095f1b6f76ff/documents>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/61cc1534-07e0-4e26-af4c-095f1b6f76ff/general>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Opis financijskog jamstva: De basis voor vastlegging van de borgstelling is het totale gunningsbedrag/geraamd bedrag van de opdracht, inclusief de voorziene verlengingen. Van dit bedrag wordt vervolgens 3% borgstelling gevraagd. Het bedrag van borgstelling zal evenredig verdeeld worden onder de gegunde opdrachtnemers.

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 19/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Zie opdrachtdocumenten.

Financijski aspekti: Zie opdrachtdocumenten.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Raad Van State

Informacije o rokovima za preispitivanje: Zie opdrachtdocumenten.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Organizacija koja obrađuje ponude: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Registracijski broj: 0477445084_5737

Poštanska adresa: Brusselsesteenweg 199

Grad: Melle

Poštanski broj: 9090

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Zemlja: Belgija

E-pošta: Fluvius-Aankoop-Sourcing-NietNetgebonden@fluvius.be

Tel.: +32 473448484

Internet: <http://www.fluvius.be>

Profil kupca: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5737&includeOrganisationChildren=true>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0002

Službeno ime: FOD Beleid en Ondersteuning

Registracijski broj: BE001
Poštanska adresa: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Grad: Brussel
Poštanski broj: 1000
Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Zemlja: Belgija
E-pošta: revise@publicprocurement.be
Tel.: +32 2 740 80 00
Internet: <https://bosa.belgium.be>
Uloge ove organizacije:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Raad Van State
Registracijski broj: 0931814266
Grad: Brussel
Poštanski broj: 1000
Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Zemlja: Belgija
E-pošta: info@raadvanstate.be
Tel.: 02 234 96 11
Uloge ove organizacije:
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja
:
1f4aaa6a-a933-4151-96ad-9c47a730cc55-02
Glavni razlog promjene
:
Ažurirane informacije

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: PROCEDURE
Datum izmjene dokumentacije o nabavi: 05/02/2026

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 09425519-4e53-49b5-839f-3b1eb6e8daca - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 17
Datum slanja obavijesti: 05/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 05/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski
Broj objave obavijesti: 91589-2026
Broj izdanja SL S-a: 27/2026

Datum objave: 09/02/2026