

92397-2026 - Nadmetanje

Norveška – Usluge putničkih agencija i slične usluge – NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

OJ S 27/2026 09/02/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Norsk rikskringkasting AS

E-pošta: nils.arne.oygarden@nrk.no

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Opis: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Identifikacijska oznaka postupka: bd6e5961-87c9-4a76-9446-bded7e8fed3

Interna identifikacijska oznaka: 2026/37

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: In addition to individual journeys in service, NRK also needs coordination of journeys for small and large groups of varying lengths and scope for units in NRK within administration/staff, sports, drama, news and entertainment. An important part of the travel agency's service will therefore be to help NRK with the most efficient planning, booking, coordination and execution of this travel business. The safety aspect is very important for NRK, and NRK's travel agency shall therefore have routines for unsolicited to provide information on where employees on official journeys are at all times, and actively be able to assist the individual and NRK if unfortunate incidents occur. As a result of NRK defining the contract as a service contract, it is a condition that a fixed price agreement will form the basis for calculating compensation for ordinary travel agency services for individual journeys, and not service fees per assignment etc. For courses, conferences and complicated group journeys, the travel agency can still calculate fees per assignment.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 63510000 Usluge putničkih agencija i slične usluge

Dodatna klasifikacija (cpv): 63511000 Organizacija paket-aranžmana, 63512000 Prodaja putnih karata i usluge paket-aranžmana, 63515000 Usluge putovanja, 63516000 Usluge organizacije putovanja, 79997000 Usluge u vezi s poslovnim putovanjima

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Norveška

Bilo gdje u određenoj zemlji

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - The Procurement Regulations.

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Opis: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Interna identifikacijska oznaka: 2026/37

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 63510000 Usluge putničkih agencija i slične usluge

Dodatna klasifikacija (cpv): 63511000 Organizacija paket-aranžmana, 63512000 Prodaja putnih karata i usluge paket-aranžmana, 63515000 Usluge putovanja, 63516000 Usluge organizacije putovanja, 79997000 Usluge u vezi s poslovnim putovanjima

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Norveška

Bilo gdje u određenoj zemlji

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 72 Mjeseci

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ostali ekonomski ili finansijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Tax certificate (point 4.1 in Competition instructions): Norwegian tenderers shall have their tax, employer contributions and VAT payments in order.

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: The tenderer's registration, authorisation etc. (point 4.2 in competition instructions): Tenderers shall be registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Kriterij: Finansijski omjer

Opis kriterija odabira: The tenderer's economic and financial capacity (point 4.3 in the Competition Instructions): The tenderer shall have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Creditworthiness with no requirement for collateral will be sufficient to meet the requirement.

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: The tenderer's technical and professional qualifications (point 4.4 in the Competition Instructions): Document competence and professional capacity: • Well-established and complete travel agency concept both within classical travel agency services and self-booking as well as a separate department for group journeys, where Norwegian /Nordic is the communication language. 40% weight in the qualification. • Strategies for "following" developments in their disciplines. • System for safety and tracing where the travellers are located, both in the event of accidents/terror and in the event of unwanted situations due to weather or health conditions. • Tool for quality assurance and information security. • 24 hour staffed security telephone. • Competent and effective Key - Account organisation that can assist a customer of NRK's size and complexity. • Tenderers shall have a portfolio of their own travel related contracts that can be used by the tenderer's customers. • Description of recruitment and training.

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za kontrolu kvalitete

Opis kriterija odabira: Delivery ability, capacity and self-booking degree (point 4.5 in Competition Instructions): Tenderers shall have the capacity to serve NRK in a satisfactory manner throughout the contract period. We expect that the tenderer has a high share of self-ordering/online at its customers. 30% weight in the qualification.

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Kriterij: Reference na određene isporuke

Opis kriterija odabira: Relevant deliveries and references (point 4.6 in the Competition Instructions): Tenderers shall have experience from comparable contracts. 30% weight in the qualification.

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 3

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 3

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: norveški

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00)
zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti postupka:

Predviđeni datum slanja poziva na dostavu ponuda: 13/03/2026

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: norveški

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 10/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00)
zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Informacije koje se mogu dopuniti nakon roka za podnošenje:

Ovisno o volji kupca, neki nedostajući dokumenti povezani s ponuditeljem mogu se dostaviti kasnije.

Dodatne informacije: See the tender instructions.

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Oslo tingrett

Informacije o rokovima za preispitivanje: 10 days after award.

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Norsk rikskringkasting AS

Organizacija koja obrađuje ponude: Norsk rikskringkasting AS

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Norsk rikskringkasting AS

Registracijski broj: 976390512

Poštanska adresa: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1

Grad: OSLO

Poštanski broj: 0340

Zemlja – podregija (NUTS): Oslo (NO081)

Zemlja: Norveška

Kontaktna točka: Konserninnkjøp - NRK AS

E-pošta: nils.arne.oygarden@nrk.no

Tel.: +47 23047000

Faks: +47 23048958

Internet: <http://www.nrk.no/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Oslo tingrett

Registracijski broj: 926 725 939

Grad: Oslo

Poštanski broj: 0125

Zemlja – podregija (NUTS): Oslo (NO081)

Zemlja: Norveška

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 4dde3611-ee7d-41e3-9f6a-8194f1789756 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 06/02/2026 08:46:48 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 06/02/2026 08:55:31 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: engleski

Broj objave obavijesti: 92397-2026

Broj izdanja SL S-a: 27/2026

Datum objave: 09/02/2026