

102056-2026 - Verseny

Horvátország – Számítógépes berendezések karbantartása és javítása – Održavanje SOC i EDR softver-a

OJ S 30/2026 12/02/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: HRT

E-mail-cím: barbara.vlastic@hrt.hr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Održavanje SOC i EDR softver-a

Leírás: Održavanje SOC i EDR softver-a

Eljárásazonosító: 1cda4080-e2bc-4da4-b95c-f6f8ac7806b6

Belső azonosító: VV-8/26

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Otvoreni postupak

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 50312000 Számítógépes berendezések karbantartása és javítása

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

További információk: Glavna lokacija: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Dario Alavuković 099 634 8455

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 879 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

További információk: UMANJENJE MJESEČNE NAKNADE Ako vrijeme odaziva u jednom mjesecu nije bilo u okvirima definiranim u Tehničkoj specifikaciji u više od 10% prijava HRT-a, tada se naknada za održavanje za taj mjesec umanjuje za 10% vrijednosti mjesečnog održavanja. Objedinjeni iznos koji se odnosi na moguća ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost tijekom izvršenja okvirnog sporazuma ne smije prelaziti 20% procijenjene vrijednosti nabave. Objedinjeni iznos u predmetnom specifičnom postupku javne nabave odnosi se na stavke čije se količine ne mogu predvidjeti, a iznosi: 175.800,00 EUR.

Jogalap:

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum, Hirdetmény

Bűnszervezetben való részvétel: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korrupció: Korupcija

Csalás: Prijevара

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Pranje novca ili financiranje terorizma

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje poreza

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Munkajogi kötelezettségek megszegése: Kršenje obveza u području radnog prava

Csőd: Stečaj

Fizetéseképtelenség: Nesolventnost

Felszámoló által kezelt vagyon: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Csődegyezés hitelezőkkel: Nagodba s vjerovnicima

Üzleti tevékenység felfüggesztése: Suspendiranje poslovne aktivnosti

A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: Situacije istovrsne stečaja prema nacionalnim zakonima

Súlyos szakmai köteleességszegés: Teški profesionalni propust

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

A közbeszerzési eljárásban való részvételtől fakadó összeférhetetlenség: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Održavanje SOC i EDR softver-a

Leírás: Održavanje SOC i EDR softver-a

Belső azonosító: VV-8/26

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

5.1.2. A teljesítés helye

Ország aleggysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

További információk: Glavna lokacija: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Dario Alavuković 099 634 8455

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/04/2026

Időtartam: 36 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 879 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és közép vállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

További információk: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju usluga će se izvršavati na temelju naloga korisnika sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente pružanja usluge. Obrazloženje: Obzirom da je svrha nabave podizanje razine kibernetičke otpornosti cjelokupne infrastrukture Naručitelja, u tijeku izvršenja okvirnog sporazuma postoji mogućnost izmjena određenih elemenata obavljanja usluge koje u ovom trenutku nije moguće predvidjeti.

5.1.8. Akadálymentesítési kritériumok

A fogyatékkal élő személyekre vonatkozó, akadálymentesítési kritériumok nincsenek beépítve, mivel a beszerzést nem fogják természetes személyek használni

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény, Közbeszerzési dokumentum

Kritérium: Bejegyzés a cégregisterbe

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Releváns oktatási és szakmai képzések

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a minőségbiztosítási szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Cijena ponude

Leírás: Cijena ponude

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 88

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kriterij dodatnih usluga i funkcionalnosti

Leírás: Naručitelj ovim kriterijem vrednuje ponude ponuditelja koji u okviru ponuđene cijene mogu isporučiti dodatne napredne sigurnosne usluge koje podižu razinu kibernetičke otpornosti Naručitelja. K1 Sustav za zavaravanje napadača (Deception Technology) radi proaktivne zaštite: Ponuditelj mora osigurati implementaciju i održavanje sustava za zavaravanje napadača koji koristi lažne mete (honeypots) i mamce (honeytokens) unutar infrastrukture Naručitelja. DA=2 boda NE=0 bodova K2 Integracija s Threat Intelligence (CTI) izvorima: Ponuditelj će osigurati naprednu uslugu obavještajnih informacija o prijetnjama (Cyber Threat Intelligence) za obogaćivanje događaja i proaktivno traženje prijetnji. DA=2 boda NE=0 bodova K3 Provedba simulacijskih vježbi odgovora na incidente (Tabletop Exercise): Organizacija i provedba simulacijske vježbe odgovora na kibernetički incident u svrhu testiranja procedura i spremnosti Naručitelja (dio usklađivanja s Mjerom 11. Uredbe). DA=2 boda NE=0 bodova K4 Provjera ranjivosti infrastrukture (Vulnerability Scanning): Periodičko automatizirano skeniranje tehničkih ranjivosti infrastrukture Naručitelja kao podrška provedbi Mjere 5. Uredbe. DA=2 boda NE=0 bodova K5 Provjera sigurnosti Active Directory okruženja: Specijalizirana provjera sigurnosne konfiguracije i ranjivosti svih Active Directory (AD) domena Naručitelja. DA=2 boda NE=0 bodova K6 Penetracijsko testiranje (Penetration Testing): Provedba etičkog hakiranja simuliranjem stvarnih napadačkih tehnika na odabrani dio infrastrukture. DA=2 boda NE=0 bodova

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 12

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://eojn.hr/tender-eo/73659>

Ad hoc kommunikációs csatorna:

Megnevezés: <https://eojn.hr/>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://eojn.hr/tender-eo/73659>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: horvát
Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Garancia poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 17.500,00 EUR, s rokom dospijeca 18.06.2026. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 17.500,00 EUR. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroy svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 18/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 90 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 18/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Hely: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

További információk: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Nije definirano

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

Pénzügyi megállapodás: Rok, način i uvjeti plaćanja za implementaciju rješenja: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma, temeljem uredno obavljene usluge implementacije (stavka 1 troškovnika), popraćenog zapisnikom o obavljenoj usluzi implemetaciji. Rok, način i uvjeti plaćanja za korištenje softvera i održavanje: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o obavljenoj usluzi u tom mjesecu.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 999

További ajánlatkérő-típusok: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: HRT

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: HRT

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: HRT

Regisztrációs szám: 68419124305

Postacím: Prisavlje 3

Város: Grad Zagreb

Irányítószám: 10000

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: Barbara Vlašić

E-mail-cím: barbara.vlasic@hrt.hr

Telefonszám: +385 16342241

Internetcím: <https://www.hrt.hr>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.hrt.hr>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Regisztrációs szám: 95857869241

Postacím: Ulica grada Vukovara 23/V

Város: Zagreb

Irányítószám: 10000

Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Ország: Horvátország

Kapcsolattartó pont: Kontakt

E-mail-cím: dkom@dkom.hr

Telefonszám: +385 14559 930

Internetcím: <https://www.dkom.hr/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Narodne novine d.d.

Regisztrációs szám: TED94

Regisztrációs szám: HR64546066176
Postacím: Savski gaj XIII. 6
Város: Zagreb
Irányítószám: 10020
Ország alegysége (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Ország: Horvátország
Kapcsolattartó pont: EOJN Helpdesk
E-mail-cím: eojn@nn.hr
Telefonszám: +385 16652889
Internetcím: <https://www.nn.hr/>
E szervezet szerepei:
TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 4850cb62-518b-4ef5-888c-e183085f13c4 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 10/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő
Azok a nyelvek, amelyekben ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: horvát
A hirdetmény közzétételi száma: 102056-2026
HL S kiadás száma: 30/2026
A közzététel dátuma: 12/02/2026