

109135-2026 - Verseny

Portugália – Adatfeldolgozási szolgáltatások – Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

OJ S 32/2026 16/02/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Autoridade Nacional de Comunicações

E-mail-cím: info@anacom.pt

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Leírás: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Eljárásazonosító: b18f78b2-3531-47f9-9218-f43ae1225dba

Belső azonosító: PA00120260000045

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: De acordo com as peças procedimentais.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72310000 Adatfeldolgozási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Város: Lisboa

Ország alegysége (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Ország: Portugália

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 575 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Leírás: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Belső azonosító: PA00120260000045

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72310000 Adatfeldolgozási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Város: Lisboa

Ország alegysége (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Ország: Portugália

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 3 Évek

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 575 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Ajánlatra vonatkozó követelmény

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Preço

Leírás: Preço

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 80

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado
Leírás: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado
Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)
Értékelési szempont száma: 20

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: portugál
A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.vortal.biz/pt-pt/login/>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://pt.vortal.biz>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: portugál

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: De acordo com o Programa de Concurso.

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 16/03/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 120 Napok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: De acordo com as peças procedimentais.

Elektronikus számlázás: Megengedett

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

Pénzügyi megállapodás: De acordo com as peças procedimentais.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Autoridade Nacional de Comunicações

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: De acordo com a legislação aplicável.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Autoridade Nacional de Comunicações

Regisztrációs szám: 502017368

Szervezeti egység: Conselho de Administração da ANACOM

Postacím: Rua Ramalho Ortigão, 51

Város: Lisboa

Irányítószám: 1099-099

Ország alegysége (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Ország: Portugália

Kapcsolattartó pont: Conselho de Administração da ANACOM

E-mail-cím: info@anacom.pt

Telefonszám: 217211000

Internetcím: <https://www.anacom.pt>

E szervezet szerepei:

Vevő

Felülvizsgálati szervezet

8.1. **ORG-0002**

Hivatalos név: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Regisztrációs szám: 500792887

Szervezeti egység: Unidade do Diário da República

Postacím: Avenida António José de Almeida

Város: Lisboa

Irányítószám: 1000-042

Ország alegysége (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Ország: Portugália

Kapcsolattartó pont: Ponto de contacto

E-mail-cím: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefonszám: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Internetcím: <https://diariodarepublica.pt>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 35ce99b2-1f5b-4bda-87c4-82a57aa9a58b - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 13/02/2026 12:45:37 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: portugál

A hirdetmény közzétételi száma: 109135-2026

HL S kiadás száma: 32/2026

A közzététel dátuma: 16/02/2026