

115064-2026 - Verseny

Svédország – Rendszer- és felhasználói szoftverek programozási szolgáltatásai –
Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

OJ S 34/2026 18/02/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó
szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Luleå kommun

E-mail-cím: ann-helen.ainers@lulea.se

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Leírás: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Eljárásazonosító: d3d47a8b-0509-4bf5-8de5-7fd34d72fa95

Belső azonosító: KLF 2025/1933

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72211000 Rendszer- és felhasználói szoftverek programozási szolgáltatásai

További osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás, 72240000 Rendszerelemzési és programozási szolgáltatások, 72246000 Rendszer-tanácsadói szolgáltatások, 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások, 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások, 72268000 Szoftverellátási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Ország: Svédország

További információk: -

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbizszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Leírás: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Belső azonosító: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72211000 Rendszer- és felhasználói szoftverek programozási szolgáltatásai

További osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás, 72240000 Rendszerelemzési és programozási szolgáltatások, 72246000 Rendszer-tanácsadói szolgáltatások, 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások, 72260000 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások, 72268000 Szoftverellátási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 08/04/2026

Időtartam befejezésének dátuma: 08/04/2027

5.1.5. Érték

A becsült érték hea (áfa) nélkül: 10 000 000,00 SEK

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbizszerzési projekt

A közbizszerzésre a kormányzati közbizszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbizszerzés

A stratégiai közbizszerzés célja: Társadalmi célkitűzések teljesítése

Leírás: Leverantören ska i sitt strategiska arbete inkludera jämställdhetsarbete och inneha en jämställdhetsplan..

A követett szociális cél: Nemi egyenlőség

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbizszerzési dokumentum

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 3

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

Az ajánlatkérő szervezet fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést a kezdeti ajánlatok alapján, további tárgyalások nélkül ítélje oda

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=90766>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=90766>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: svéd

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 18/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00)

Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Förvaltningsrätten i Luleå

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Se upphandlingsdokumenten

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Luleå kommun

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Förvaltningsrätten i Luleå

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Luleå kommun

Regisztrációs szám: 212000-2742

Postacím: Luleå kommun

Város: Luleå

Irányítószám: 971 85

Ország alegysége (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Ország: Svédország

Kapcsolattartó pont: Ann-Helen Ainers

E-mail-cím: ann-helen.ainers@lulea.se

Telefonszám: 076-1282836

Internetcím: <http://www.lulea.se/>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <http://www.lulea.se/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Förvaltningsrätten i Luleå

Regisztrációs szám: 202100-2742

Postacím: Skeppsbrogatan 43

Város: Luleå

Irányítószám: 97231

Ország alegysége (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Ország: Svédország

E-mail-cím: forvaltningsrattenilulea@dom.se

Telefonszám: +46 920295490

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: e9cce7bc-ff33-402c-a2b7-e8a2dfe1c037 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 16/02/2026 18:07:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: svéd

A hirdetmény közzétételi száma: 115064-2026

HL S kiadás száma: 34/2026

A közzététel dátuma: 18/02/2026