

135530-2026 - Verseny

Spanyolország – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

OJ S 40/2026 26/02/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok - Változtatásról szóló hirdetmény

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Servicio Canario de Empleo

E-mail-cím: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Leírás: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo Se fracciona en dos lotes Lote 1 Mantenimiento y soporte del software SISPECAN Lote 2 Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Eljárásazonosító: 59aab8c2-67bf-47a4-892a-3a7ae3136b31

Belső azonosító: SER/2025/0000155707

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások, 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások, 72320000 Adatbázis-szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): El Hierro (ES703)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Gomera (ES706)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Palma (ES707)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lanzarote (ES708)

Ország: Spanyolország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)

Ország: Spanyolország

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 763 340,84 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.5. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Egyetlen ajánlattevő max. ennyi részre nyújthat be ajánlatot: 2

A szerződés feltételei:

Egyetlen ajánlattevőnek max. ennyi rész ítélt oda: 2

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Hirdetmény

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Mantenimiento y soporte del software SISPECAN

Leírás: Constituye los servicios necesarios para dar respuesta a nuevas necesidades que se puedan resolver evolucionando el software existente, corregir los errores y problemas detectados en el software, adaptar el software a cambios en su entorno de operación, realizar tareas preventivas con el objetivo de minimizar la aparición de errores y problemas en las aplicaciones que componen el sistema, tareas de consultoría necesarias para el apoyo a la definición funcional y técnica de los trabajos de mantenimiento indicados y actividades de soporte funcional y técnico. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások, 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások, 72320000 Adatbázis-szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): El Hierro (ES703)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Gomera (ES706)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Palma (ES707)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lanzarote (ES708)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/04/2026

Időtartam: 1 Év

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. Érték

A becsült érték hea (áfa) nélkül: 2 177 396,61 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Cifra anual de negocio

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra
Kiválasztási kritérium leírása: Trabajos realizados

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivo.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 16

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicio y seguridad de la información.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Extensión de devolución y soportes.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 4

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Precio.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Calidad de la memoria técnica.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol
Elektronikus katalógus: Nem megengedett
Az ajánlatok beérkezésének határideje: 27/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő
Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok
A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:
Megnyitás dátuma: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő
Hely: Servicio Canario de Empleo
A szerződés feltételei:
A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem
Elektronikus számlázás: Kötelező
Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem
Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgáló szervezet: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

A felülvizsgáló határidőkre vonatkozó információk: hasta 2026-01-22+01:00

A felülvizsgáló eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

5.1. Rész: LOT-0002

Cím: Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del SCE

Leírás: Comprende los servicios dirigidos a explotar y operar la plataforma, garantizar la actualización, seguridad, disponibilidad, rendimiento, continuidad y escalabilidad de la infraestructura y de los servicios que operan sobre ella, así como dar soporte a tareas de análisis, planificación y diseño de la infraestructura. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.
Belső azonosító: 2

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

További osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások, 72250000 Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások, 72320000 Adatbázis-szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország aleggysége (NUTS): El Hierro (ES703)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország aleggysége (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Gomera (ES706)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): La Palma (ES707)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Lanzarote (ES708)

Ország: Spanyolország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)

Ország: Spanyolország

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/04/2026

Időtartam: 1 Év

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 0

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 1 585 944,23 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Teljes éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: Cifra anual de negocio

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Trabajos realizados

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivos.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 16

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicios y seguridad de la información.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Extensión de devolución y soporte.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 5

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 4

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Precio.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 40

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Calidad de la memoria técnica.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 15

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: spanyol

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 27/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Hely: Servicio Canario de Empleo

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező
Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem
Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: hasta 2026-01-22+01:00

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Servicio Canario de Empleo

Regisztrációs szám: 21051000148860

Regisztrációs szám: Q8855008B

Város: Santa Cruz de Tenerife

Irányítószám: 38010

Ország alegysége (NUTS): Tenerife (ES709)

Ország: Spanyolország

Kapcsolattartó pont: Servicio Canario de Empleo

E-mail-cím: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Telefonszám: +34 928118032

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmfgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Város: Las Palmas de Gran Canaria

Irányítószám: 35071

Ország alegysége (NUTS): Madrid (ES300)

Ország: Spanyolország

Internetcím: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Város: Las Palmas de Gran Canaria

Irányítószám: 35071

Ország alegysége (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Ország: Spanyolország

Internetcím: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

E szervezet szerepei:

Vevő

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

10. Változtatás

Az előző hirdetmény módosítandó változata
:
511ee0c3-a66f-4394-a017-28d8ee5d18d1-01
A változtatás fő oka
:
Frissített információ

10.1. Változtatás

Szakaszazonosító: LOT-0001

10.1. Változtatás

Szakaszazonosító: LOT-0002

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 27b665a3-a8cf-4e55-a1da-e4f9f9dad0de - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 25/02/2026 11:20:24 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő
Azok a nyelvek, amelyekben ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: spanyol
A hirdetmény közzétételi száma: 135530-2026
HL S kiadás száma: 40/2026
A közzététel dátuma: 26/02/2026