

142078-2026 - Verseny

Dánia – Gazdasági és piackutatás; közvéleménykutatás és statisztika – Udbud af Ad hoc kundeanalyser

OJ S 42/2026 02/03/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Trafikselskabet Movia

E-mail-cím: ank@moviatrafik.dk

A közszolgáltató ajánlatkérő tevékenysége: Városi vasúti, villamos-, trolibusz- vagy autóbusz-szolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Leírás: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende: Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelse Webaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationer Fokusgrupper og dybdeinterviews Drift og facilitering af Borgerpanel Digital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Eljárásazonosító: 6e9de44e-bc22-49f2-8d0c-7201a0557b7b

Belső azonosító: 277941331

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling, hvilket indebærer, at kun prækvalificerede tilbudsgivere har ret til at afgive tilbud. Ordregiver forbeholder sig retten til at foretage kontrakttildeling på baggrund af de modtagne første forhandlingstilbud, hvis der indkommer antagelige (dvs. fuldt konditions-mæssige) tilbud, som Ordregiver finder attraktive.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79300000 Gazdasági és piackutatás; közvéleménykutatás és statisztika

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Hanne Varmings Plads 4

Város: Valby

Irányítószám: 2500

Ország alegysége (NUTS): Byen København (DK011)

Ország: Dánia

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Ország: Dánia

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Ország: Dánia

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Østsjælland (DK021)

Ország: Dánia

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Ország: Dánia

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 7 500 000,00 DKK

A keretmegállapodás maximális értéke: 8 000 000,00 DKK

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/25/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Leírás: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende: Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelse Webaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltog eller ved stoppesteder/stationer Fokusgrupper og dybdeinterviews Drift og facilitering af Borgerpanel Digital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Belső azonosító: 277941331

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79300000 Gazdasági és piackutatás; közvéleménykutatás és statisztika

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Hanne Varmings Plads 4

Város: Valby

Irányítószám: 2500

Ország alegysége (NUTS): Byen København (DK011)

Ország: Dánia

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Ország: Dánia

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Ország: Dánia

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Østsjælland (DK021)

Ország: Dánia

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Ország: Dánia

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 60 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: 2x12 mdr.

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 7 500 000,00 DKK

A keretmegállapodás maximális értéke: 8 000 000,00 DKK

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD), Közbeszerzési dokumentum

Kritérium: Pénzügyi mutató

Kiválasztási kritérium leírása: For så vidt angår de finansielle nøgletal (såsom forholdet mellem aktiver og passiver), der er anført i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, erklærer den økonomiske aktør, at de faktiske værdier for de nøgletal, der anmodes om, er som følger: - • Nettoomsætning: Minimum DKK 6 mio. kr. i de 3 seneste offentliggjorte års-regnskaber. • Egenkapitalkrav: Minimum DKK 3 mio. i de 3 seneste offentliggjorte årsregn-skaber. • Soliditetsgrad: Minimum 15 % i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber.

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: Kun for så vidt angår offentlige tjenesteydelseskontrakter: I referenceperioden har den økonomiske aktør leveret følgende betydelige tjenesteydelser af den anførte type. Ordregivende myndigheder kan kræve op til tre års erfaring og tillade, at der tages hensyn til erfaring, som ikke er indhøstet inden for de seneste tre år. - Det er et minimumskrav, at ansøgeren kan angive mindst 3 lignende referencer på kvantitative og kvalitative kundeundersøgelser inden for persontransport. Der bedes angivet følgende oplysninger for hver reference: • Navn på kunden • Kort beskrivelse af tilbudsgivers leverance • Ansøgers samlede honorar for leverancen • Tidspunkt for levering

A követelmények az eljárás második szakaszába meghívandó jelentkezők kiválasztására vonatkoznak

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 2

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 3

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Evalueringsteknisk Pris

Leírás: Pris udregnes ift. kontraktbilag 2 Tilbudslisten

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kvalitet

Leírás: 1. Panelsammensætning, størrelse/repræsentativitet, gennemførelse af undersøgelser via panel, kvalitetsplan for respondentpanel samt rekrutteringsmetoder uden brug af panel (50%). 2. Metodetilgang og løsning af opgaver af kvalitativt tilsnit og rekruttering af respondenter i forbindelse med kvalitative undersøgelser (50%).

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 45

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Samarbejde

Leírás: 1. CV inkl. Referencer (70%) 2. Beskrivelse af samarbejdsproces (30%)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 25

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: dán

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

Eljárási feltételek:

Az ajánlattételi felhívás közzétételének becsült dátuma: 10/04/2026

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: dán

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 31/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Nyugat-európai idő, GMT

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Se rammeaftale

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Trafikselskabet Movia

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Trafikselskabet Movia

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Trafikselskabet Movia

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Trafikselskabet Movia

Regisztrációs szám: 29896569

Szervezeti egység: Trafikselskabet Movia

Postacím: Hanne Varmings Plads 4

Város: Valby

Irányítószám: 2500

Ország alegysége (NUTS): Byen København (DK011)

Ország: Dánia

Kapcsolattartó pont: Andreas Knop

E-mail-cím: ank@moviatrafik.dk

Telefonszám: 36131400

Internetcím: <http://www.moviatrafik.dk/omos/Pages/Omos.aspx>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Regisztrációs szám: 37795526

Postacím: Toldboden 2

Város: Viborg

Irányítószám: 8800

Ország alegysége (NUTS): Vestjylland (DK041)

Ország: Dánia

E-mail-cím: kfu@naevneneshus.dk

Telefonszám: +45 72405600

Fax: +45 33307799

Internetcím: <http://www.naevneneshus.dk>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Regisztrációs szám: 10294819

Postacím: Carl Jacobsens Vej 35

Város: Valby

Irányítószám: 2500

Ország alegysége (NUTS): Byen København (DK011)

Ország: Dánia

E-mail-cím: kfst@kfst.dk

Telefonszám: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internetcím: <http://www.kfst.dk>

E szervezet szerepei:

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: Mercell Holding ASA
Regisztrációs szám: 980921565
Postacím: Askekroken 11
Város: Oslo
Írányítószám: 0277
Ország alegysége (NUTS): Oslo (NO081)
Ország: Norvégia
Kapcsolattartó pont: eSender
E-mail-cím: publication@mercell.com
Telefonszám: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internetcím: <http://mercell.com/>
E szervezet szerepei:
TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: b339e726-3975-4f57-b1e0-610be542973e - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 17
A hirdetmény megküldésének dátuma: 27/02/2026 10:52:23 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 27/02/2026 11:02:19 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Azok a nyelvek, amelyekeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: dán
A hirdetmény közzétételi száma: 142078-2026
HL S kiadás száma: 42/2026
A közzététel dátuma: 02/03/2026