

161005-2026 - Verseny

Svédország – Vevőszolgálati szolgáltatások – Kö- och bokningssystem

OJ S 47/2026 09/03/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Statens servicecenter

E-mail-cím: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Kö- och bokningssystem

Leírás: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Eljárásazonosító: f8445005-6fc0-4e09-9a50-b58bb04f7913

Belső azonosító: 2025-01325-2.3.1

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79342300 Vevőszolgálati szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 48100000

Iparspecifikus szoftvercsomag, 64216200 Elektronikus információs szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Stockholms län (SE110)

Ország: Svédország

További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Uppsala län (SE121)

Ország: Svédország

További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Ország: Svédország

További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Ország: Svédország

További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Örebro län (SE124)

Ország: Svédország

További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Ország: Svédország

További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Ország: Svédország

További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Ország: Svédország

További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Kalmar län (SE213)

Ország: Svédország

További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Gotlands län (SE214)

Ország: Svédország

További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Blekinge län (SE221)

Ország: Svédország

További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Skåne län (SE224)

Ország: Svédország

További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Hallands län (SE231)

Ország: Svédország

További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Ország: Svédország

További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Värmlands län (SE311)

Ország: Svédország
További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Dalarnas län (SE312)
Ország: Svédország
További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Gävleborgs län (SE313)
Ország: Svédország
További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Västernorrlands län (SE321)
Ország: Svédország
További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Jämtlands län (SE322)
Ország: Svédország
További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Västerbottens län (SE331)
Ország: Svédország
További információk: -

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Norrbottens län (SE332)
Ország: Svédország
További információk: -

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Általános információk

Jogalap:
2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Közbeszerzési dokumentum

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Kö- och bokningssystem
Leírás: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.
Belső azonosító: Kö- och bokningssystem

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés
Fő osztályozás (cpv): 79342300 Vevőszolgálati szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 48100000
Iparspecifikus szoftvercsomag, 64216200 Elektronikus információs szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Stockholms län (SE110)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Uppsala län (SE121)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Örebro län (SE124)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Kalmar län (SE213)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Gotlands län (SE214)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Blekinge län (SE221)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Skåne län (SE224)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Hallands län (SE231)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Värmlands län (SE311)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Ország: Svédország

További információk: -

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 01/02/2027

Időtartam befejezésének dátuma: 31/01/2029

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62714>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62714>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: svéd

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 24/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 183 Napok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Förvaltningsrätten i Falun

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Se upphandlingsdokumenten

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Statens servicecenter

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Förvaltningsrätten i Falun

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Statens servicecenter

Regisztrációs szám: 202100-6453

Postacím: FE 15

Város: Gävle

Irányítószám: 801 71

Ország alegysége (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Ország: Svédország

Kapcsolattartó pont: Charlotte Jonasson

E-mail-cím: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Telefonszám: +46103505205

Internetcím: <https://www.statenssc.se>

Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.statenssc.se>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Förvaltningsrätten i Falun

Regisztrációs szám: 202100-2742

Postacím: Kullen 4

Város: Falun

Irányítószám: 79131

Ország alegysége (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Ország: Svédország

E-mail-cím: forvaltningsrattenifalun@dom.se

Telefonszám: +46 233830000

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 4f04e7ff-8fc6-4bcf-a412-5efc012e894d - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 05/03/2026 15:30:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: svéd

A hirdetmény közzétételi száma: 161005-2026

HL S kiadás száma: 47/2026

A közzététel dátuma: 09/03/2026

