

162182-2026 - Verseny

Magyarország – Rendszer-támogatási szolgáltatások – MS Terméktámogatás és üzemeltetés 2026

OJ S 47/2026 09/03/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Országos Bírósági Hivatal

E-mail-cím: CsakYzs@obh.birosag.hu

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Közrend és biztonság

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: MS Terméktámogatás és üzemeltetés 2026

Leírás: A beszerzési eljárás célja a Bíróságok hálózatában üzemelő Microsoft termékek teljeskörű terméktámogatásának és üzemeltetésének biztosítása kliens és szerver oldalon.

Eljárásazonosító: 08aaca3f-ae0c-41a2-b85a-9c88008f9397

Belső azonosító: EKR000414162026

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: igen

A gyorsított eljárás indoklása: Ajánlatkérőnek a beszerzendő szolgáltatásra fennálló szerződése 2026.03.25-én lejár, és eddig az időpontig egy nem gyorsított eljárás nem bonyolítható le (már az uniós eljárásrendre előírt 30 napos ajánlattételi határidő is később járna le). A nyertes ajánlattevő feladata a bíróságok hálózatában üzemelő Microsoft termékek teljeskörű terméktámogatásának és üzemeltetésének biztosítása kliens és szerver oldalon. A közbeszerzés tárgyát képező Microsoft rendszerek (pl. fájlserverek, Exchange serverek, jogosultság kezelő rendszerek, stb.) működése és hibamentes üzemeltetése, a problémák gyors és szakszerű megoldása elengedhetetlen egyrészt a bírósági napi munkavégzéshez, másrészt a 2026. évi országgyűlési választások bírósági jogorvoslatainak zavartalan és határidőben történő elintézéséhez is, ezért szükséges, hogy Ajánlatkérő a lehető legrövidebb időn belül rendelkezzen megkötött szerződéssel. Ajánlatkérő az eljárást megelőzően előzetes piaci konzultációt folytatott le, majd egy alkalommal nem gyorsított, nyílt eljárást írt ki, azonban a beérkezett kiegészítő tájékoztatásokra tekintettel visszavonásra került, a potenciális Ajánlattevők számára a kiírás lényegi tartalma már hosszabb ideje ismert.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72253200 Rendszer-támogatási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Szalay utca 16.

Város: Budapest

Írányítószám: 1055

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Rákóczi út 7.

Város: Kecskemét

Irányítószám: 6000

Ország alegysége (NUTS): Bács-Kiskun (HU331)

Ország: Magyarország

2.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Dózsa György út 4.

Város: Miskolc

Irányítószám: 3525

Ország alegysége (NUTS): Borsod-Abaúj-Zemplén (HU311)

Ország: Magyarország

2.1.4. Általános információk

További információk: 1) Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell a Kbt. 66. § (2) és (6) bekezdésben, a 67. § (4) bekezdésében és a 65. § (7) bekezdésben foglaltakra, és az üzleti titokra. 2) Az ajánlatban be kell nyújtani az ajánlatot aláíró személy aláírási címpéldányának/aláírás-mintának egyszerű másolatát, illetve meghatalmazott esetében a meghatalmazást.

Elektronikus aláírás esetén ez nem szükséges. 3) Ajánlatkérő a Közbiztosítási Hatóság bronz minősítési szempontjainál szigorúbban állapította meg a pénzügyi (árbevételről írt elő), valamint a műszaki (a referenciát nem értékben írta elő és szakembereket is előírt) alkalmasság feltételeit és igazolását. A kizáró okok esetében előírta a Kbt. 62. § (1) bekezdésének i), j) m) és o) pontjaiban szereplő kizáró okokat is. 4) Ponthatárok: 0-10. Pontok kiosztásának módszere: Az 1-3. szempontok esetében arányosítás, a 4-5. szempont esetében fordított arányosítás. 5) Az eljárásban eljáró felelős akkreditált közbiztosítási szaktanácsadó: Dr.

Hubai Ágnes Lajstromszáma:00177. 6) Ajánlatkérő nem alkalmazza a Kbt. 75. § (2) bek. e) pontját. Ajánlatkérő az eljárás megindítását megelőzően előzetes piaci konzultációt folytatott le, amelynek száma: EKR002516532025. 7) BT-70 folytatása: Hibás teljesítési kötbér.

maximális mértéke az adott feladatra eső nettó díj 1%-a, de maximum 20%. A szerződésben meghatározott esetekben a hibás teljesítéssel érintett időszakban naponta a nettó havi üzemeltetési díj 1%-a. A szerződést biztosító mellékkötelezettségre vonatkozó részletes rendelkezéseket a szerződéstervezet tartalmazza. Jótállás: 12 hónap. 8) Ajánlatkérő

információ biztonsági, az üzemeltetendő rendszer nagysága, egymásra épülése és üzemeltetési biztonsági okokból nem teszi lehetővé a részajánlattételt. A beszerzés tárgya olyan komplex szolgáltatás, amely egységes, zárt rendszerben működő, integrált támogatást igényel. Az információbiztonsági követelmények teljesüléséhez elengedhetetlen az egységes kontroll, az adatkezelés, hozzáférés és incidenskezelés központosított és szabályozott működtetése. A szolgáltatás több ajánlattevő közötti felosztása adatvédelmi és biztonsági kockázatokat hordozna, különös tekintettel az eltérő szervezeti szabályozásokra,

eljárásrendekre és az ezekből fakadó esetleges koordinációs nehézségekre. További akadályozó tényező a szolgáltatás jellegéből fakadó, helyszíni rendelkezésre állásra vonatkozó kötelezettség. E követelmények teljesítése megosztott felelősségi körök mellett nem garantálná az azonnali reagálást, a szolgáltatási szint folyamatos fenntartását és az esetleges hibákért való egyértelmű felelősségvállalást. A szolgáltatás egységes felelősségi rendszere szükséges a megfelelő színvonalú teljesítés biztosításához. A részajánlattétel megengedése jelentős mértékben veszélyeztetné a teljesítés egységességét, a biztonsági előírások maradéktalan betartását, valamint a szolgáltatási szintek teljesítését, ami az

Ajánlatkérő működése szempontjából elfogadhatatlan kockázatot jelentene. 9) Nyertes ajánlattevőnek a szerződéskötésre rendelkeznie kell MSZ ISO9001 tanúsítvánnyal. 10) Nyertes ajánlattevőnek a szerződéskötésre olyan rendszerekkel kell rendelkeznie, amelyek megfelelnek az MSZ ISO27001, vagy ezekkel egyenértékű nemzetközi szabványnak. 11) Nyertes ajánlattevőnek a szerződéskötésre rendelkeznie kell MSZ ISO20000 (ITIL) tanúsítvánnyal. 12) Nyertes ajánlattevőnek a szerződéskötésre rendelkeznie kell legalább Solutions Partner for Security Microsoft minősítéssel és Solution Partner for Modern Work Microsoft minősítéssel. A Solutions Partner for Security Microsoft minősítés Ajánlatkérő számára kiemelten fontos, tekintettel arra, hogy az OBH-ban már jelenleg is a kiberbiztonságot Microsoft alapú rendszerek, szolgáltatások is biztosítják. Ezekhez a rendszerekhez magas szintű támogatás és a gyártó által is auditált szakértelem szükséges. Ezt a szakmai minőséget és technológiai kompetenciát a Microsoft Solutions Partnerek tudják megfelelő szinten biztosítani. Kiemelten fontos az Ajánlatkérő számára, hogy a nyertes rendelkezzen megfelelő kompetenciákkal, hogy az akár 7x24 órában működő bíróságokat és ügyfeleket is kiszolgáló rendszerek szervereinek üzemeltetése magas szinten biztosítva legyen. 13) Az ajánlattevőnek az ajánlatában nyilatkoznia kell arról, hogy ajánlata tekintetében fennáll-e az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló, 2014. július 31-i 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében meghatározott, a közbeszerzési szerződés odaítélésére vonatkozó tilalom.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Hirdetmény

Tisztán nemzeti kizáró okok: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó, és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62.§ (1) és (2) bekezdésében foglalt kizáró okok hatálya alatt áll. Igazolási mód: a Kbt. 81. § (3) bekezdése és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 3. és 4. §-ában foglaltak szerint, Egységes Európai Közbeszerzési Dokumentum benyújtásával. Ajánlattevőnek a Kbt. 67. § (4) bekezdésében foglalt nyilatkozatot is be kell nyújtania az ajánlatában. A Kbt. 69. § (4) bekezdése szerinti felhívásra az ajánlattevőnek a Kormányrendelet 8-16.§-ában foglaltak szerint kell az igazolásokat benyújtania. Felhívjuk a figyelmet a Kbt. 64. §-ára és a 67. § (3) bekezdésére is. Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell a folyamatban lévő változásbejegyzési eljárásra. Ha van folyamatban, csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: MS Terméktámogatás és üzemeltetés 2026

Leírás: A beszerzési eljárás célja a Bíróságok hálózatában üzemelő Microsoft termékek teljeskörű terméktámogatásának és üzemeltetésének biztosítása kliens és szerver oldalon. A nyertes ajánlattevőnek biztosítani kell Első szintű support-ot a bírósági intézmények és azok felhasználói felé a beérkezett és továbbított helpdesk-es bejegyzések alapján Windows szerver, platform és Microsoft szolgáltatás (pl. Exchange, Teams, SharePoint, SQL) üzemeltetésben szakmai tapasztalattal rendelkező, helyszínrre delegált szakember útján. A továbbított helpdesk-es bejegyzések már csak olyan feladatokat/hibákat tartalmaznak, melyeket a helyi és a központi üzemeltetésért felelős kollégák nem tudtak megoldani. Második szintű support biztosítása a bírósági rendszergazdák felé, a központi rendszerek üzemeltetői részére. A 2. szintű problémák esetén a szervereken végzett módosításokra olyan személy

jogosult a szállító részéről, aki(ke)t az alkalmassági feltételekben a probléma megoldása szempontjából releváns szakmai tapasztalatra jelölt (M.2.1-M.2.3). Amennyiben ez nem lehetséges, az adott szakember helyett az alkalmassági (és szükség szerint az értékelési szempontnak) megfelelő szakember kijelölése szükséges, melyet Ajánlatkérő egyetértése esetén jóváhagy. Az üzemeltetendő rendszerek üzemeltetésében való részvétel.

Ajánlattevőnek nem feladata a hardver elemek üzemeltetése. A nyertes ajánlattevő fejlesztési feladatokat is köteles ellátni a szerződés időbeli hatálya alatt, maximum 2.000 keretóra mértékéig. Ajánlatkérő 1400 keretóra mennyiség lehívásra vállal kötelezettséget. A nyertes főbb feladatai: Hibaelhárítás, Sentinel alapú SOC szolgáltatás, Konzultáció, Incidenskezelés, Változáskezelés, Tanácsadás, Helyszíni támogatás, Microsoft rendszerek teljeskörű üzemeltetése (pl.: SQL, Exchange, Sharepoint, Security, Modern Work). Mennyiség: 11000 Windows 10,11 és 11000 Office E365 felhasználó, 220 Windows szerver, 2000 keretóra.

Ajánlatkérő számára a szolgáltatás magas színvonalának biztosítása elengedhetetlen, melyhez a problémák gyors és szakszerű megoldása érdekében előnyt jelent a második szintű szakemberek további szakirányú, a szerverek üzemeltetéséhez kapcsolódó minősítése (értékelési szempont.) A részletes feladatleírást a műszaki leírás tartalmazza.

Belső azonosító: EKR000414162026/1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72253200 Rendszer-támogatási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 72514100 Számítógépek működésének eszközfelügyelete

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Szalay utca 16.

Város: Budapest

Irányítószám: 1055

Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)

Ország: Magyarország

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Rákóczi út 7.

Város: Kecskemét

Irányítószám: 6000

Ország alegysége (NUTS): Bács-Kiskun (HU331)

Ország: Magyarország

5.1.2. A teljesítés helye

Postacím: Dózsa György út 4.

Város: Miskolc

Irányítószám: 3525

Ország alegysége (NUTS): Borsod-Abaúj-Zemplén (HU311)

Ország: Magyarország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 24 Hónapok

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai

képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt
A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem
Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen
További információk: Ajánlatkérő az 1. szempont esetében a 3 főre, a 2. és 3. szempont esetében pedig a 48 hónapra a maximum pontot adja. Nulla fő/hónap is megajánlható, ez nem jelent érvénytelenséget.

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

Zöld közbeszerzési kritériumok: Nincs zöld közbeszerzésre vonatkozó kritérium

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény

Kritérium: Specifikus éves forgalom

Kiválasztási kritérium leírása: P1.) Alkalmatlan az ajánlattevő, ha a közbeszerzés tárgya szerinti (informatikai infrastruktúra üzemeltetése és informatikai rendszer támogatása) – általános forgalmi adó nélkül számított – árbevétele az előző három, mérlegfordulónappal lezárt üzleti évben összesen nem érte el a 200.000.000 HUF összeget. Ajánlattevőnek be kell nyújtania az Egységes Európai Közbeszerzési Dokumentumot, amelyben ajánlatkérő az alkalmassági követelmények előzetes igazolására elfogadja az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát (IV. rész α szakasz kitöltésével). Ajánlatkérőnek a Kbt. 69. § (4) bekezdés szerinti felhívására a felhívott ajánlattevőnek csatolnia kell a jelen felhívás feladását megelőző 3, mérlegfordulónappal lezárt üzleti évben a közbeszerzés tárgya szerinti, általános forgalmi adó nélkül számított árbevételére vonatkozó nyilatkozatot, attól függően, hogy az ajánlattevő mikor jött létre, illetve mikor kezdte meg a tevékenységét, ha ezek az adatok rendelkezésre állnak (321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 19. § (1) bek. c) pont és (3) bek.). Közös ajánlattétel esetén a Kbt. 65. § (6) bekezdése szerint lehet az alkalmasságot igazolni. Ajánlattevők a Kbt. 65. § (7)-(8) és (11) bek-ben foglaltak szerint támaszkodhatnak más szervezet kapacitásra, és igazolhatják azt. (321/2015. (X. 30.) Korm.r. szerint).

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szolgáltatásokra

Kiválasztási kritérium leírása: M1.) Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított 36 hónapban (a vizsgált időszak alatt befejezett, de legfeljebb hat éven belül megkezdett), legalább 1 db üzemeltetés/üzemeltetés támogatási referenciával, amely legalább 3000 főt kiszolgáló rendszerekre és legalább 100 szerverre vonatkozott, és amely/(ek) az alábbi valamennyi tevékenységeket magában foglalta/ák: • Hibaelhárítás • Sentinel alapú SOC szolgáltatás • Támogatás • Konzultáció • Incidenskezelés • Változáskezelés • Tanácsadás • Helyszíni támogatás. A referencia előírás több referenciával is teljesíthető. Ajánlattevőnek be kell csatolnia az Egységes Európai Közbeszerzési Dokumentumot, amelyben ajánlatkérő az alkalmassági követelmények előzetes igazolására elfogadja az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát (IV. rész α szakasz kitöltésével). Ajánlatkérőnek a Kbt. 69. § (4) bekezdés szerinti felhívására a felhívott ajánlattevőnek be kell mutatnia az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított három év legjelentősebb szolgáltatásait. Az igazolás, illetve nyilatkozat tartalmazza legalább a következő adatokat: a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpont, év/hó/nap), a szerződést kötő másik fél megnevezése, a szolgáltatás tárgya, továbbá nyilatkozni kell arról, hogy a teljesítés szerződésszerű volt-e. Amennyiben nem, meg kell adni a Korm. r. 22. § (2) bekezdésében foglalt adatokat is. (321/2015.(X. 30.) Kormányrendelet 21. § (3) bek. a) pontja, (3a) bek., 21/A. §, 22. § (1) és (2) bek. szerint.). Közös ajánlattétel esetén a Kbt. 65.§ (6) bekezdése szerint lehet az alkalmasságot igazolni. Ajánlattevők a Kbt. 65. § (7), (9) és (11) bekezdéseiben foglaltak szerint támaszkodhatnak más szervezet kapacitásra, és igazolhatják azt.

Kritérium: Technikusok vagy technikai szervek a munka elvégzéséhez

Kiválasztási kritérium leírása: M2.) Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik M2.1) 1 fő legalább középfokú végzettségű szakemberrel, aki legalább 18 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik Microsoft Windows szerver alapú komplex rendszerek üzemeltetés támogatásában és MS-500/SC-400 (Security Administrator Associate vagy Administering Information Protection and Compliance in Microsoft 365) és SC-200/300 (Microsoft Security Operations Analyst vagy Microsoft Identity and Access Administrator) (vagy azzal egyenértékű) minősítéssel rendelkezik. M2.2) 1 fő legalább középfokú végzettségű szakemberrel, aki legalább 18 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik SQL rendszer üzemeltetésében és MCP 764 és 765 (vagy azzal egyenértékűnek elfogadott DP-300 Administering Microsoft Azure SQL Solutions) minősítéssel rendelkezik. M2.3) 1 fő legalább középfokú végzettségű szakemberrel, aki legalább 18 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik Exchange rendszer üzemeltetésében és MCP 345 (vagy azzal egyenértékűnek elfogadott MS-102: Microsoft 365 Administrator) minősítéssel rendelkezik. M.2.4) 1 fő Windows szerver, platform és Microsoft szolgáltatás (pl. Exchange, Teams, SharePoint, SQL) üzemeltetésben legalább 18 hónap szakmai tapasztalattal rendelkező szakemberrel. Az M2.1) - M2.3) pontban megjelölt szakemberek között az átfedés megengedett. Ajánlatkérő az egyenértékűként fel nem sorolt minősítések egyenértékűségét a Microsoft, mint gyártó vagy magyarországi képviselte igazolásával kéri alátámasztani. Ajánlattevőnek be kell csatolnia az Egységes Európai Közbeszerzési Dokumentumot, amelyben ajánlatkérő az alkalmassági követelmények előzetes igazolására elfogadja az ajánlattevő egyszerű nyilatkozatát (IV. rész a szakasz kitöltésével). Ajánlatkérőnek a Kbt. 69. § (4) bekezdés szerinti felhívására a felhívott ajánlattevőnek meg kell neveznie a szerződés teljesítésébe bevonni kívánt szakembereket (hivatkozva a pontos alkalmassági feltételre), be kell csatolnia a szakember szakmai önéletrajzának a szakember által saját kezűleg aláírt példányát, amelyből az előírt szakmai gyakorlati idővel való rendelkezés megállapítható, a minősítést igazoló dokumentum másolatát és egy rendelkezésre állási nyilatkozatot. A szakmai önéletrajzban a szakmai gyakorlat bemutatásának kezdő és befejező időpontját év/hó (egész hónap) bontásban szükséges megadni. A szakmai gyakorlatot alátámasztó információkban egyértelműen meg kell adni a szolgáltatás során elvégzett szakmai tevékenységek rövid ismertetését (321/2015. (X. 30.) Korm.rendelet 21.§ (3) bek. b) pontja szerint). Közös ajánlattétel esetén a Kbt. 65.§ (6) bekezdése szerint lehet az alkalmasságot igazolni. Ajánlattevők a Kbt. 65. § (7), (9) és (11) bekezdéseiben foglaltak szerint támaszkodhatnak más szervezet kapacitásra, és igazolhatják azt.

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 1. 1. Az M2.1)-M2.3) alkalmassági feltételhez megnevezett szakemberek közül hány rendelkezik MSCE productivity vagy Windows Server Hybrid Administrator Associate (AZ-800 és AZ-801) minősítéssel (fő, min. 0 max. 3 szakember)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 2. Az M2.1) alkalmassági feltételhez megnevezett szakember alkalmassági követelményt meghaladó többlettapasztalata (hónap, min. 0 max. 48 hónap)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: 3. Az M2.3) alkalmassági feltételhez megnevezett szakember alkalmassági követelményt meghaladó többlettapasztalata (hónap, min. 0 max. 48 hónap)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: 4. Nettó havidíj (Ft)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 60

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: 5. Nettó fejlesztési óradíj (Ft)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 10

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000414162026>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000414162026>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: magyar

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

A pénzügyi biztosíték ismertetése: Ajánlatkérő 1.000.000 HUF ajánlati biztosíték nyújtását írja elő, amelyet az ajánlat benyújtásával egyidejűleg kell az ajánlatkérő rendelkezésére bocsátani, a Kbt. 54. § szerint. Átutalás esetén az összeget ajánlatkérő 10032000-00319542-00000000 (MÁK) számlájára kell utalni, a megjegyzésben: „MS Terméktámogatás és üzemelés” megjelöléssel. A befizetést/átutalást igazoló dokumentumot az ajánlatban be kell nyújtani. Egyéb formában történő nyújtás esetére ajánlatkérő előírja, hogy annak elektronikus okiratként meg kell felelnie a Pp. szerinti, teljes bizonyító erejű magánokirat követelményeinek. A dokumentumot szintén az ajánlat részeként kell csatolni.

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 24/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 30 Napok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 24/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Hely: EKR.

További információk: A bontásra a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 15. § (2) bekezdése szerint az ajánlattételi határidő lejártát követően egy órával kerül sor az EKR-ben. Az elektronikusan benyújtott ajánlat esetében a Kbt. 68. § (4)–(5) bekezdése szerinti adatokat az EKR a bontás időpontjától kezdve azonnal elektronikusan – azzal a tartalommal, ahogyan azok az ajánlatban szerepelnek – az ajánlattevők részére elérhetővé teszi.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

A szerződés teljesítésére vonatkozó feltételek: Késedelmi kötbér: max. mértéke az adott feladatra eső nettó díj 1%-a, de max. 20%. Üzemeltetési feladatoknál a szerz-ben meghat. esetekben naponta a nettó havi üzemeltetési díj 1%-a, a fejlesztési feladatoknál a szerz-ben meghat. esetekben naponta 30.000, - Ft, illetve naponta az adott fejlesztésért járó nettó fejlesztői díj 1%-a. Ajánlatkérő a késedelmi kötbér max. mértékének elérését követő naptól kezdődően – mint súlyos szerződésszegési ok – jogosult a szerz-től elállni, illetve a szerződést felmondani. A szerz-től való elállás illetve annak felmondása esetén ajánlatkérő meghiúsulási kötbérre jogosult. Meghiúsulási kötbér: a szerződés azonnali hatályú felmondása, illetve a teljes meghiúsulása esetén a még nem teljesített időszakra eső nettó üzemeltetési díj, valamint a 2.000 keretórából még nem teljesített részre eső nettó fejlesztői díj együttes összegének a 30%-a, az egyes fejl. feladatok meghiúsulása esetén az adott fejlesztésért járó nettó fejlesztői díj 30%-a. Folyt: BT-300-ban
Titoktartási megállapodásra van szükség: nem
Elektronikus számlázás: Kötelező
Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem
Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen
A szerződést elnyerő ajánlattevők csoportjának kötelező jogi formája: Ajánlatkérő nem írja elő és nem is teszi lehetővé gazdasági társaság létrehozását.
Pénzügyi megállapodás: Nyertes ajánlattevő nem jogosult előlegre, az üzemeltetési szolgáltatás megkezdése után havonta utólag, fejlesztések esetében pedig az egyes fejlesztések teljesítését követően jogosult részszámlát benyújtani. Ajánlatkérő a szerződés ellenértékét a nyertes ajánlattevő által kiállított számlák kézhezvételétől számított 30 napon belül átutalással teljesíti, a Ptk. 6:130. § (1) és (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglaltakra. A számla kifizetésére a Ptk. mellett a Kbt. 27/A.§, a 135. § (1) és (5) -(6) bekezdései is irányadóak. Az ajánlattétel, a szerződéskötés és a kifizetés pénzneme a HUF. A fizetés részletes szabályait a szerződéstervezet tartalmazza.

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgáló szervezet: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

A felülvizsgáló határidőkre vonatkozó információk: Kbt. 148. § szerint.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Országos Bírósági Hivatal

A felülvizsgáló eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Országos Bírósági Hivatal

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Országos Bírósági Hivatal

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Országos Bírósági Hivatal

Regisztrációs szám: 15795960241

Postacím: Szalay Utca 16.

Város: Budapest
Irányítószám: 1055
Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)
Ország: Magyarország
Kapcsolattartó pont: Dr. Csáky Zsófia
E-mail-cím: Csakys@obh.birosag.hu
Telefonszám: +36 307316479
Fax: +36 14554253
Internetcím: <https://birosag.hu/birosagokrol/birosagi-szervezet/obh>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Hubai Ügyvédi Iroda
Regisztrációs szám: 18929744219
Postacím: Veszprémvölgyi Utca 11.
Város: Veszprém
Irányítószám: 8200
Ország alegysége (NUTS): Veszprém (HU213)
Ország: Magyarország
Kapcsolattartó pont: Dr. Hubai Ágnes
E-mail-cím: drhubaiagnes@gmail.com
Telefonszám: +36 308659339
Internetcím: <https://birosag.hu/birosagokrol/birosagi-szervezet/obh>

E szervezet szerepei:

Közbeszerzési szolgáltató

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság
Regisztrációs szám: EKRSZ_40664534_2
Postacím: Riadó u. 5
Város: Budapest
Irányítószám: 1026
Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)
Ország: Magyarország
E-mail-cím: dontobizottsag@kt.hu
Telefonszám: +36 18828592
Fax: +36 18828593
Internetcím: <https://kozbeszerzes.hu>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság
Regisztrációs szám: EKRSZ_40664534
Postacím: Riadó utca 5.
Város: Budapest

Irányítószám: 1026
Ország alegysége (NUTS): Budapest (HU110)
Ország: Magyarország
E-mail-cím: hirdetmeny@kt.hu
Telefonszám: +36 18828635
Internetcím: <https://kozbeszerzes.hu>
E szervezet szerepei:
TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 45823720-d4d9-48b1-92ef-b2036cb2e869 - 02
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 05/03/2026 16:39:51 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő
Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 04/03/2026 16:48:59 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő
Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: magyar
A hirdetmény közzétételi száma: 162182-2026
HL S kiadás száma: 47/2026
A közzététel dátuma: 09/03/2026