

166377-2026 - Verseny

Hollandia – IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás – Facility Management Informatie Systeem (FMIS) als een SaaS oplossing

OJ S 48/2026 10/03/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Technische Universiteit Delft

E-mail-cím: I.S.Bakker@tudelft.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Oktatás

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Facility Management Informatie Systeem (FMIS) als een SaaS oplossing

Leírás: De TU Delft wil één Opdrachtnemer contracteren voor het leveren van een Facility Management Informatie Systeem als een SaaS oplossing en aanverwante dienstverlening. Momenteel maakt de TU Delft gebruik van TOPdesk als Service management tool en heeft de directie CREFM TOPdesk in gebruik als Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS), waarbij het Asset management gedeeltelijk in O-Prognose is ondergebracht en het inzien van plattegronden in Stipl. In verband met het aflopen van het contract met TOPdesk is de TU Delft een nieuwe aanbesteding gaan voorbereiden. Tijdens deze voorbereiding is gebleken dat de keuze voor één systeem voor de FMIS-, ITSM- en ESM-functionaliteit niet optimaal is en de markt niet kan voldoen aan alle wensen binnen één (1) geïntegreerde softwareoplossing. Met deze reden is de TU Delft gaan onderzoeken wat het beste scenario voor deze brede ondersteuning is. Uit gedegen vooronderzoek, waaronder ook een marktconsultatie FMIS is geconcludeerd dat een aparte oplossing voor de FMIS-functionaliteit en een aparte oplossing voor de ITSM en ESM-functionaliteit het beste zal werken voor de TU Delft. Hierbij is integratie een cruciaal onderdeel.

Eljárásazonosító: 8d6fd1ef-cd65-466b-bb0a-38e58444f23c

Belső azonosító: c1caa6c6-8049-41c3-9c26-a4c2f200e4f4

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Zie documentatie

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 3 560 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Facility Management Informatie Systeem (FMIS) als een SaaS oplossing

Leírás: De TU Delft wil één Opdrachtnemer contracteren voor het leveren van een Facility Management Informatie Systeem als een SaaS oplossing en aanverwante dienstverlening. Momenteel maakt de TU Delft gebruik van TOPdesk als Service management tool en heeft de directie CREFM TOPdesk in gebruik als Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS), waarbij het Asset management gedeeltelijk in O-Prognose is ondergebracht en het inzien van plattegronden in Stipl. In verband met het aflopen van het contract met TOPdesk is de TU Delft een nieuwe aanbesteding gaan voorbereiden. Tijdens deze voorbereiding is gebleken dat de keuze voor één systeem voor de FMIS-, ITSM- en ESM-functionaliteit niet optimaal is en de markt niet kan voldoen aan alle wensen binnen één (1) geïntegreerde softwareoplossing. Met deze reden is de TU Delft gaan onderzoeken wat het beste scenario voor deze brede ondersteuning is. Uit gedegen vooronderzoek, waaronder ook een marktconsultatie FMIS is geconcludeerd dat een aparte oplossing voor de FMIS-functionaliteit en een aparte oplossing voor de ITSM en ESM-functionaliteit het beste zal werken voor de TU Delft. Hierbij is integratie een cruciaal onderdeel.

Belső azonosító: 5307539d-22d2-4897-9a69-903a3a233351

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

5.1.2. A teljesítés helye

Ország: Hollandia

Bárhol az adott országban

További információk: Zie documentatie

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 15 Évek

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 3

További információk a megújításról: De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum waarop beide partijen de overeenkomst hebben getekend. De TU Delft t sluit een overeenkomst met één (1) Inschrijver voor een periode van zes (6) jaar. Tevens wordt een optie tot verlenging van drie (3) maal drie (3) jaar in de overeenkomst opgenomen.

5.1.5. Érték

A becsült érték hÉa (Áfa) nélkül: 3 560 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektios kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://s2c.mercell.com/today/201209>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Megengedett

A benyújtásra használható cím: <https://s2c.mercell.com/today/201209>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 29/05/2026 10:00:23 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 120 Napok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Rechtbank Den Haag

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Standstill-termijn Er is sprake van een standstill-termijn van (ten minste) twintig (20) kalenderdagen. Deze start op de dag ná de datum van verzending van het voornemen tot gunning. Iedere Inschrijver die bezwaar wil maken tegen het voornemen tot gunning, kan binnen 20 kalenderdagen een kort geding bij de voorzieningenrechter aanhangig maken en de TU Delft hiervan in kennis te stellen. Na deze 20 kalenderdagen vervalt het recht om een kort geding aanhangig te maken.

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Technische Universiteit Delft

Regisztrációs szám: 27364265

Postacím: Stevinweg 1 5e etage

Város: Delft

Irányítószám: 2628CN
Ország alegysége (NUTS): Delft en Westland (NL362)
Ország: Hollandia
Kapcsolattartó pont: Itha Bakker
E-mail-cím: I.S.Bakker@tudelft.nl
Telefonszám: +31 152788577
Internetcím: <https://www.tudelft.nl>
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://s2c.mercell.com/buyer/7487>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Rechtbank Den Haag
Regisztrációs szám: 82946175
Postacím: Prins Clauslaan 60
Város: Den Haag
Irányítószám: 2595 AJ
Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Ország: Hollandia
Kapcsolattartó pont: n.v.t.
E-mail-cím: rb.denhaag@rechtspraak.nl
Telefonszám: +310883622200

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 1c5b1052-ab61-434f-bbb3-4d697d7457c1 - 01
Hirdetményminta típusa: Verseny
A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok
A hirdetmény altípusa: 16
A hirdetmény megküldésének dátuma: 06/03/2026 16:09:20 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 06/03/2026 16:15:45 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT
Azok a nyelvek, amelyekeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland
A hirdetmény közzétételi száma: 166377-2026
HL S kiadás száma: 48/2026
A közzététel dátuma: 10/03/2026