

172500-2026 - Verseny

Norvégia – Szoftvercsomag és információs rendszerek – Stage 1: New customer system / integration platform - VESAR

OJ S 50/2026 12/03/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Vestfold Avfall og Ressurs AS

E-mail-cím: post@vesar.no

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi szerv által ellenőrzött közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Stage 1: New customer system / integration platform - VESAR

Leírás: VESAR will systematise and standardise work processes and tasks in a complete and seamless system to automate manual processes, remove time thefts and weed away sources of human errors. The aim is to make Vesar efficient in cooperation with the inhabitants/users and the internal and external actors involved in operation, logistics and communication. Most importantly, the delivery will include development and integration of software, operational assistance and ongoing updates of systems in the contract period. The competition is for the delivery of a cloud based system for the management of sanitation services, which is adapted for both household and business sanitation. In addition to the completed commissioned system, the delivery will also include assistance, system and programme updates and further development.

Eljárásazonosító: a3174c47-f835-477f-a33d-3ae6176571ca

Belső azonosító: 797

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: VESAR will systematise and standardise work processes and tasks in a complete and seamless system to automate manual processes, remove time thefts and weed away sources of human errors. The aim is to make Vesar efficient in cooperation with the inhabitants/users and the internal and external actors involved in operation, logistics and communication. Most importantly, the delivery will include development and integration of software, operational assistance and ongoing updates of systems in the contract period. The competition is for the delivery of a cloud based system for the management of sanitation services, which is adapted for both household and business sanitation. In addition to the completed commissioned system, the delivery will also include assistance, system and programme updates and further development.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek
További osztályozás (cpv): 48100000 Iparspecifikus szoftvercsomag, 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás, 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Vestfold (NO093)
Ország: Norvégia

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

Anskaffelsesforskriften - Procurement with negotiations after a prior notice.

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárásra forrása: Hirdetmény, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)
Korrupció: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a enforceable verdict has been convicted of corruption by a verdict handed down not more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Corruption as defined in Article 3 of the Convention on Combating Corruption, Involving European Communities or European Union Member States (EUT C 195 of 25.6.1997, s. 1), and in Article 2, point 1, in the Council's framework decision 2003/568/RIA of 22 July 2003 on combating corruption in the private sector (EUT L 192 of 31.7.2003, p. 54). This rejection reason also includes corruption as defined in national law for the contracting authority or supplier.

Csalás: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, at the time a legally convicted of fraud has been convicted of fraud by a verdict handed down not more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Fraud included in Article 1 of the Convention on protection of the Financial Interests of the European Communities (EFT C 316 of 27.11.1995, p. 48).

Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of money laundering or financing terrorism by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set out directly in the judgement that still applies? Money laundering or financing terrorism As defined in Article 1 of the European Parliament and Council Directive 2005/60/EF of 26 October 2005 on preventive measures against the use of the financial system for money laundering and financing terrorism (EUT L 309 of 25.11.2005, p. 15).

Bűnszervezetben való részvétel: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, at the time a legally convicted verdict of participation in a criminal organisation by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set out directly in the judgement that still applies? Participation in a criminal organisation as defined in Article 2 of the Council's framework decision 2008/841/RIA of 24 October 2008 on control of organised crime (EUT L 300 of 11.11.2008, p. 42)

Terrorista bűncselekmény vagy terrorista tevékenységekkel összefüggő bűncselekmény: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration,

management or supervisory body, or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of acts of terrorism or criminal acts connected to terrorist activities by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set out directly in the judgement that still applies? Acts of terrorism or criminal acts relating to terrorist activity as defined in Article 1 and 3 of the Council's framework decision 2002/475/RIA of 13 June 2002 on combating terrorism (EFT L 164, af 22.6.2002, p. 3). This rejection reason also includes incitement to, participation or attempts to commit such actions as included in Article 4 in the mentioned framework decision.

Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of child labour and other forms of human trafficking by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Child labour and other forms of human trafficking as defined in Article 2 of the European Parliament and council directive 2011/36/EU of 5. 1 April 2011 on the prevention and control of human trafficking and the protection of its victims and for compensation of the Council's framework decision 2002/629/RIA (EUT L 101 of 15.4.2011, p. 1).

Környezetvédelmi jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Is the tenderer aware of breaches of environmental provisions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Munkajogi kötelezettségek megszegése: Is the tenderer aware of breaches of provisions on working conditions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Szociális jogszabályokban előírt kötelezettségek megszegése: Is the tenderer aware of breaches of provisions on social conditions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel: Has the tenderer entered into agreement(s) with other tenderers with the intention of turning the competition?

Súlyos szakmai köteleességszegés: Has the tenderer committed serious errors in professional practice? If relevant, see the definitions in national law, the relevant notice or procurement documents.

Hamis nyilatkozattétel, információk visszatartása vagy a megkívánt iratok be nem mutatása, illetve bizalmas információk szerzése az eljárásról: Have the tenderer: a) given grossly incorrect information when notifying the information required to verify that there is no basis for rejection, or of the qualification requirements being met, b) failed to provide such information, c) subject to immediately submitting the supporting documents requested by the Contracting Authority, or d) improperly affecting the Contracting Authority's decision process to acquire confidential information that could give this an unlawful advantage in connection with competition, or negligently has given misleading information that can have a significant influence on decisions on rejection, selection or award?

A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetetlenség: Are tenderers aware of a conflict of interest as stated in national law, the relevant notice or procurement documents?

Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében: Has the tenderer or an entity associated with the supplier advised the contracting authority or in another way been involved in the planning of the competition?

Lejárat előtti megszüntetés, kártérítési követelés vagy egyéb hasonló szankciók: Has the tenderer committed significant breaches of contract in connection with the fulfilment of a previous public contract, a previous contract with a public contracting authority or a previous

concession contract, where the breach has led to the cancellation of the contract, compensation or other similar sanctions?

A tisztán nemzeti kizárási okokban meghatározott kötelezettségek megsértése: The contracting authority shall state that in Norway there are national rejection reasons. These shall be described in the procurement documents. Tenderers must respond to whether they are in one or more of the situations described in the national rejection reasons. Will the purely national rejection reasons, as stated in the relevant notice or in the procurement documents, apply?

A társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettség megszegése: Have tenderers failed to fulfil all their social security obligations in the country where they are established and in their member state, if this is a different country than what he is established in?

Az adófizetési kötelezettség megszegése: Has the tenderer not fulfilled his tax and duty obligations in the country in which he is established, and in the contracting authority's member state, if this is a different country than what he is established in?

Üzleti tevékenység felfüggesztése: Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Csőd: Is the tenderer in a bankruptcy situation? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Csődegyezség hitelezőkkel: Is the supplier in a situation where he has been forced debt arrangement? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Fizetésképtelenség: Is the tenderer in an insolvency situation? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

Felszámoló által kezelt vagyon: Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

A nemzeti törvények értelmében a csődhöz hasonló helyzet: Is the supplier in a situation where he has been forced debt arrangement? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers made mandatory in accordance with the current national law without the possibility for exceptions.

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Stage 1: New customer system / integration platform - VESAR

Leírás: VESAR will systematise and standardise work processes and tasks in a complete and seamless system to automate manual processes, remove time thefts and weed away sources of human errors. The aim is to make Vesar efficient in cooperation with the inhabitants/users and the internal and external actors involved in operation, logistics and communication. Most importantly, the delivery will include development and integration of software, operational assistance and ongoing updates of systems in the contract period. The competition is for the delivery of a cloud based system for the management of sanitation services, which is adapted for both household and business sanitation. In addition to the completed commissioned system, the delivery will also include assistance, system and programme updates and further development.

Belső azonosító: 797

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

További osztályozás (cpv): 48100000 Iparspecifikus szoftvercsomag, 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás, 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Unilateral option for the contracting authority for an extension for 2+2 years.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Vestfold (NO093)

Ország: Norvégia

5.1.3. Becsült időtartam

Kezdő időpont: 31/07/2026

Időtartam befejezésének dátuma: 31/03/2031

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 2

További információk a megújításról: Unilateral option for the contracting authority for an extension for 2+2 years.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: nem

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Hirdetmény, Közbeszerzési dokumentum

Kritérium: Bejegyzés egy releváns szakmai nyilvántartásba

Kiválasztási kritérium leírása: Tenderers are registered in a professional register in the member state in which the tenderer is established. As described in annex XI of directive 2014 /24/EU; suppliers from certain member states may have to fulfil other requirements in the mentioned annex. Minimum qualification requirements The tenderer shall be a legally established company. Documentation: Company Registration Certificate. Foreign tenderers must submit an equivalent certificate from the register of business enterprises in the country where the company is established.

Kritérium: Egyéb gazdasági vagy pénzügyi követelmények

Kiválasztási kritérium leírása: Regarding any other economic and financial requirements that have been stated in the notice or in the procurement documents, the tenderer declares that: Minimum qualification requirements Tenderers must have the financial capacity to fulfil the contract, including credit worthy, or in another way document satisfactory financial capacity. Documentation: - Presentation of the company's Annual Financial Statements (last Annual Report to the Brønnøysund Register Centre, including the auditor's report). - Credit rating carried out by a publicly certified credit rating institution, not older than three months, at least credit worthy. If the tenderer does not fulfil the above mentioned documentation requirements, other documentation that the contracting authority finds suitable for documenting the economic and financial capacity will be accepted, such as a parent company guarantee or other guarantee/security.

Kritérium: Hivatkozások a meghatározott szállításokra

Kiválasztási kritérium leírása: Only for public goods deliveries: In the reference period, the tenderer has carried out the following important deliveries of the requested type, or the following important services of the requested type. The contracting authority can require up to three years experience and allow experience from the previous three years to be taken into consideration. Minimum qualification requirements Requirement 1: The tenderer shall have sufficient implementation ability and capacity in relation to the services that shall be provided. Documentation: - Short CVs for each employee thought to have a short description of relevant competence/experience. - The tenderer shall confirm and justify that they can provide the necessary capacity in the contract period. - The tenderer shall give a brief description of: - how they handle any replacement of main personnel. - how backup manpower is organised to ensure continuity of the delivery. Requirement 2: The tenderer shall have relevant experience and competence from equivalent deliveries. Relevant experience and competence means the delivery of trade systems for infrastructure, e.g. the waste industry, including experience with delivery, implementation and adaptation of business systems that handle customer and service management, financial management, resource planning or logistics. Documentation: An account of relevant deliveries in the last 3 years. The account shall include a description of the delivery, contracting authority, value, date, name and contact data of a gender neutral preferred.

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a minőségbiztosítási szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Can tenderers submit certificates issued by independent bodies that document that the tenderer fulfils the stated quality assurance standards, including universal design requirements? Minimum qualification requirements Tenderers shall have a satisfactory quality management system that is certified in accordance with ISO 9001, or have an equivalent extent, cf. NS-EN ISO 9001, which covers the deliveries included in the contract. Documentation: Documentation of valid certification, ISO or equivalent. If a tenderer is not certified, documentation shall be given that the tenderer has an equivalent quality management system. It is the tenderer's responsibility to document that another certification or quality management system is equivalent.

Kritérium: Független szervezetek által kiadott tanúsítványok a környezetmenedzsment rendszerekről vagy szabványokról

Kiválasztási kritérium leírása: Is the tenderer able to submit certificates issued by independent bodies as documentation that the tenderer fulfils the stated environmental management

systems or standards? Minimum qualification requirements Tenderers shall have an environmental management system that is certified in accordance with ISO 14001, Miljøfyrtårn or equivalent, that covers the activities included in the agreement. Documentation: Documentation of valid certification, ISO, Miljøfyrtårn (eco-lighthouse programme), or equivalent.

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 3

Ez az eljárás több szakaszból áll. Minden szakaszban kiesik néhány résztvevő

Az ajánlatkérő szervezet fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést a kezdeti ajánlatok alapján, további tárgyalások nélkül ítélje oda

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Price

Leírás: 1.0 Price, calculated from the following: 1.1 Tender sum stated in Annex 06

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Quality

Leírás: 2.0 Quality of the delivery, including execution and support/follow-up, assessed on the following: 2.1. The tenderer's organisation of the project and the key personnel's competence, as well as a plan for carrying out the assignment, including progress planning (20 %) 2.2.

Quality of the delivery as assessed by the description of the tender, including completed requirement specifications, as well as on the tenderer's presentation of the content of the tender, in addition to the set-up and scope for support, follow-up and availability, including key personnel, after the delivery is commissioned (50 %)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (százalék, pontos)

Értékelési szempont száma: 70

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: norvég
Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 30/03/2026 21:55:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://permalink.mercell.com/278300776.aspx>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://permalink.mercell.com/278300776.aspx>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: norvég

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 13/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Nyugat-európai idő, GMT

A benyújtási határidő után megadható kiegészítő információk:

Egyetlen dokumentumot sem lehet később benyújtani.

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem
Elektronikus számlázás: Kötelező
Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem
Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**Keretmegállapodás:**

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Vestfold tingrett

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: There will be a waiting period of minimum 10 calendar days calculated from the date the notification of the award is sent electronically.

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Damhaug Consulting AS

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: Damhaug Consulting AS

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Damhaug Consulting AS

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Damhaug Consulting AS

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: Damhaug Consulting AS

8. Szervezetek**8.1. ORG-0001**

Hivatalos név: Damhaug Consulting AS

Regisztrációs szám: 820851382

Postacím: Torggata 52

Város: HAMAR

Irányítószám: 2317

Ország alegysége (NUTS): Innlandet (NO020)

Ország: Norvégia

Kapcsolattartó pont: Reidar Seim

E-mail-cím: r.seim@d-consult.no

Telefonszám: 41478037

Internetcím: <http://www.d-consult.no>

E szervezet szerepei:

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Vestfold Avfall og Ressurs AS

Regisztrációs szám: 979 281 536

Postacím: Tarandrødveien 95B

Város: Sem

Irányítószám: 3171

Ország alegysége (NUTS): Vestfold (NO093)

Ország: Norvégia

E-mail-cím: post@vesar.no

Telefonszám: 33354380

Internetcím: <http://www.vesar.no/>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Vestfold tingrett

Regisztrációs szám: 926 723 618

Város: Tønsberg

Irányítószám: 3103

Ország alegysége (NUTS): Vestfold (NO093)

Ország: Norvégia

E-mail-cím: vestfold.tingrett@domstol.no

Telefonszám: 33 20 67 00

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 584d3ee4-39ff-443a-8e99-5e3eb2ec3e96 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 10/03/2026 13:46:52 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 11/03/2026 06:28:04 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: angol

A hirdetmény közzétételi száma: 172500-2026

HL S kiadás száma: 50/2026

A közzététel dátuma: 12/03/2026