

180348-2026 - Verseny

Finnország – Szoftvercsomag és információs rendszerek – OSALLISTUSMISPYNTÖ -

Digitaalinen asiointialusta

OJ S 52/2026 16/03/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Árubeszerzés - Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

E-mail-cím: hankinnat@soite.fi

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Helyi hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Szociális védelem

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: OSALLISTUSMISPYNTÖ - Digitaalinen asiointialusta

Leírás: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue (myös "tilaaja", "hankintayksikkö" tai "Soite") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen mukaisesti. Hankinnan kohteena on digitaalinen asiointialustaratkaisu. Hankinta käsittää ratkaisun teknisen määrittelyn ja toteutuksen, käyttönoton sekä käytönaikaisen tuki- ja ylläpitopalvelun kehittämis- ja asiantuntijakonsultaatiotoineen. Tekniseksi ratkaisuksi haetaan pilviympäristöstä käytettävää SaaS (Software as a Service)-valmisohjelmistopalvelua, joka sovitetaan tilaajan prosesseihin sekä integroidaan toimimaan yhteen tilaajan teknisen ympäristön kanssa tarvittavien liittymien välityksellä. Hankinnan kohde on kuvattu alustavassa tarjouspyyntöluonnoksessa ja sen liitteissä. Asiakirjoissa kuvatuista hankintaa koskevista ehdottomista (pakolliset) vaatimuksista tai tarjouksen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteista ei neuvotella hankintaprosessin aikana eikä niiden sisältöä muuteta, mutta niiden täsmentäminen on mahdollista. Muilta osin alustava tarjouspyyntöluonnos ja sen liitteet ovat hankintayksikön alustavia näkemyksiä ja asiakirjoja tullaan muuttamaan ja täsmentämään hankintamenettelyn kuluessa. Lopulliseen tarjouspyyntöön voidaan asettaa enimmäisbudjetti, jota saadut lopulliset tarjoukset eivät voi ylittää. Hankinnan alustava aikataulu on liitteenä olevassa alustavassa neuvottelukutsuluonnoksessa. Hankinnan tarkoituksena on valita yksi (1) kokonaisvastuullinen toimittaja, jonka kanssa hankintayksikkö tekee puitesopimuksen. Valittava toimittaja voi olla myös ehdokkaiden muodostama ryhmittymä. Puitesopimus allekirjoitetaan arviolta loppuvuonna 2026 ja on voimassa 8 vuotta. Puitesopimuksen enimmäisarvo on 12 miljoona euroa. Kyseessä ei ole ostolupaus, vaan hankinnat toteutetaan hankintayksikön tarpeiden ja budjetin mukaisesti. Tässä vaiheessa tilaaja odottaa ainoastaan osallistumishakemuksia ja vain osallistujien valintavaiheessa tarjoajiksi valituilta tarjoajilta pyydetään alustava tarjous erillisellä tarjouspyynnöllä.

Eljárásazonosító: c93337d6-c71d-49b4-b29b-731f8cfee1bd

Belső azonosító: 5255/02.08.00/2025

Az eljárás típusa: Eljárást megindító felhívás előzetes közzétételével járó tárgyalásos / tárgyalásos

Az eljárás gyorsított: nem

Az eljárás legfontosabb jellemzői: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta ja hankintamenettelynä käytetään neuvottelumenettelyä (hankintalaki 34-35 §). Hankintayksikkö voi valita neuvottelumenettelyn: 1) jos hankintayksikön tarpeita ei voida täyttää olemassa olevia ratkaisuja mukauttamatta; 2) jos hankintaan kuuluu suunnittelua tai innovatiivisia ratkaisuja; 3) jos hankinnan luonteeseen, monimutkaisuuteen tai oikeudelliseen ja rahoituksen muotoon liittyvistä erityisistä syistä tai niihin liittyvien riskien vuoksi ei voida tehdä hankintasopimusta ilman edeltäviä neuvotteluja; tai 4) jos hankinnan kohteen kuvausta ei voida laatia riittävän tarkasti viittaamalla standardiin, eurooppalaiseen tekniseen arviointiin, yhteiseen tekniseen eritelmään tai tekniseen viitteeseen. Hankintamenettelynä käytetään neuvottelumenettelyä, koska hankintaan kuuluu suunnittelua, monimutkaisuutta sekä sen luonteeseen ja oikeudellisiin seikkoihin liittyvistä erityisistä syistä sekä näihin liittyvien riskien vuoksi ei voida tehdä hankintasopimusta ilman edeltäviä neuvotteluja. Kilpailutuksen perusteella muodostetaan yhden toimittajan puitejärjestely. Puitesopimuksen pituudessa on huomioitu ratkaisun käyttöönotossa ja palvelun hallittuun siirtoon menevä aika. Osatarjouksia ei sallita, koska kyseessä on kokonaisvaltainen hankinta, jonka jakaminen mahdollisesti pienempiin osiin ei ole vastuunäkökulmasta mielekäästä toimittajille. Vaihtoehtoiset tai rinnakkaiset tarjoukset eivät ole sallittuja. Esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä hankintasopimus muodosta tilaajalle määrästovelvoitetta tai valitulle toimittajalle yksinoikeutta tuottaa palvelua. Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä. OSALLISTUMISHAKEMUSTEN KÄSITTELY Hankintayksikkö 1. Avaa osallistumishakemukset 2. Tarkastaa ehdokkaiden soveltuvuutta koskevat vastaukset 3. Valitsee tarjoajat (vertailee ehdokkaat, jos soveltuvia ehdokkaita on enemmän kuin kolme: hankintayksikkö asettaa ehdokkaat paremmuusjärjestykseen pisteytettävien referenssien perusteella sekä valitsee tarjoajat ALUSTAVIEN TARJOUSTEN KÄSITTELY JA NEUVOTTELUT Hankintayksikkö 1. Avaa tarjoukset 2. Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset 3. Tarkastaa alustavien tarjousten sisällön 4. Käy samansisältöiset neuvottelut tarjoajien kanssa LOPULLISTEN TARJOUSTEN KÄSITTELY (kuvataan tarjouspyynnöllä) Osallistumishakemuksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta ehdokkaille korvausta. Hankinta-asiakirjat ovat saatavissa vain suomen kielellä. Jos ehdokas haluaa hankinta-asiakirjat muulla kielellä, käännättäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat ehdokkaan itsensä vastattavina. Tilaaja on käyttänyt hankintailmoituksen ja hankinta-asiakirjojen laadinnassa PTCServices Oy:n asiantuntijoita. Edellä mainitun yhtiön asiantuntijat ovat esteellisiä toimimaan hankkeessa ehdokkaiden neuvonantajina tarjouskilpailun aikana.

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

A szerződés kiegészítő jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

További osztályozás (cpv): 48814000 Gyógyászati információs rendszerek, 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

2.1.2. A teljesítés helye

Bárhol az Európai Gazdasági Térségen belül

További információk: Henkilőtietojen käsittely vain EU/ETA-alueell

2.1.3. Érték

A keretmegállapodás maximális értéke: 12 000 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: OSALLISTUSMISPYNTÖ - Digitális asiantialusta

Leírás: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue (myös "tilaaja", "hankintayksikkö" tai "Soite") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen mukaisesti. Hankinnan kohteena on digitaalinen asiantialustaratkaisu. Hankinta käsittää ratkaisun teknisen määrittelyn ja toteutuksen, käyttöönoton sekä käytönaikaisen tuki- ja ylläpitopalvelun kehittämis- ja asiantuntijakonsultaatiotöineen. Tekniseksi ratkaisuksi haetaan pilviympäristöstä käytettävää SaaS (Software as a Service)-valmisohjelmistopalvelua, joka sovitetaan tilaajan prosesseihin sekä integroidaan toimimaan yhteen tilaajan teknisen ympäristön kanssa tarvittavien liittymien välityksellä. Hankinnan kohde on kuvattu alustavassa tarjouspyyntöluonnoksessa ja sen liitteissä. Asiakirjoissa kuvatuista hankintaa koskevista ehdottomista (pakolliset) vaatimuksista tai tarjouksen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteista ei neuvotella hankintaprosessin aikana eikä niiden sisältöä muuteta, mutta niiden täsmentäminen on mahdollista. Muilta osin alustava tarjouspyyntöluonnos ja sen liitteet ovat hankintayksikön alustavia näkemyksiä ja asiakirjoja tullaan muuttamaan ja täsmentämään hankintamenettelyn kuluessa. Lopulliseen tarjouspyyntöön voidaan asettaa enimmäisbudjetti, jota saadut lopulliset tarjoukset eivät voi ylittää. Hankinnan alustava aikataulu on liitteenä olevassa alustavassa neuvottelukutsuluonnoksessa. Hankinnan tarkoituksena on valita yksi (1) kokonaisvastuullinen toimittaja, jonka kanssa hankintayksikkö tekee puitesopimuksen. Valittava toimittaja voi olla myös ehdokkaiden muodostama ryhmittymä. Puitesopimus allekirjoitetaan arviolta loppuvuonna 2026 ja on voimassa 8 vuotta. Puitesopimuksen enimmäisarvo on 12 miljoona euroa. Kyseessä ei ole ostolupaus, vaan hankinnat toteutetaan hankintayksikön tarpeiden ja budjetin mukaisesti. Tässä vaiheessa tilaaja odottaa ainoastaan osallistumishakemuksia ja vain osallistujien valintavaiheessa tarjoajiksi valituilta tarjoajilta pyydetään alustava tarjous erillisellä tarjouspyynnöllä.

Belső azonosító: 5255/02.08.00/2025

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Árubeszerzés

A szerződés kiegészítő jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek

További osztályozás (cpv): 48814000 Gyógyászati információs rendszerek, 72000000 IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás

Opciók:

A lehetőségek leírása: Tarkentuu neuvotteluiden kuluessa

5.1.2. A teljesítés helye

Bárhon az Európai Gazdasági Térségen belül

További információk: Henkilötietojen käsittely vain EU/ETA-alueell

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 96 Hónapok

5.1.5. Érték

A keretmegállapodás maximális értéke: 12 000 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A követett szociális cél: Tisztességes munkafeltételek

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

A kétszakaszos eljárás második szakaszára vonatkozó információk:

Az eljárás második szakaszára min. ennyi jelentkezőt kell meghívni: 3

Az eljárás második szakaszára max. ennyi jelentkező hívható meg: 3

Az ajánlatkérő szervezet fenntartja a jogot arra, hogy a szerződést a kezdeti ajánlatok alapján, további tárgyalások nélkül ítélje oda

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Tarjoajien valinta ja pisteytys referenssilomakkeen perusteella

Leírás: Tarjoajien valinta ja pisteytys referenssilomakkeen perusteella

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 116

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: finn
Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 31/03/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://tarjouspalvelu.fi/soite?id=588304&tpk=9b8d2a36-e977-4d6b-8881-4c0d4eac0421>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://tarjouspalvelu.fi/soite?id=588304&tpk=9b8d2a36-e977-4d6b-8881-4c0d4eac0421>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: finn

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlattevők több ajánlatot nyújthatnak be: Nem megengedett

A részvételi jelentkezések beérkezésének határideje: 13/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Nyugat-európai idő, GMT

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem
Elektronikus számlázás: Megengedett
Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen
Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 1

A keretmegállapodás időtartamának indoklása: Kestossa on huomioitu käyttöönootoon ja muutoshallintaan menevä aika sekä uuden kilpailutuksen myötä hallittu palveluiden siirtämiseen menevä aika

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Markkinaoikeus

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Markkinaoikeus

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Regisztrációs szám: 3221325-4

Postacím: Mariankatu 16-20

Város: Kokkola

Irányítószám: 67200

Ország alegysége (NUTS): Keski-Pohjanmaa (FI1D5)

Ország: Finnország

Kapcsolattartó pont: Hankintapalvelut

E-mail-cím: hankinnat@soite.fi

Telefonszám: +358 68287766

Internetcím: <http://www.soite.fi>

E szervezet szerepei:

Vevő

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Markkinaoikeus

Regisztrációs szám: 3006157-6

Postacím: Radanrakentajantie 5

Város: Helsinki

Irányítószám: 00520

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

E-mail-cím: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefonszám: +358 295643300

Internetcím: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Hansel Oy (Hilma)

Regisztrációs szám: FI09880841

Postacím: Mannerheiminaukio 1a

Város: Helsinki

Irányítószám: 00100

Ország alegysége (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Ország: Finnország

Kapcsolattartó pont: eSender

E-mail-cím: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefonszám: 029 55 636 30

Internetcím: <http://hankintailmoitukset.fi>

E szervezet szerepei:

TED eSender

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: d0904fa7-09ae-473a-a6cb-b61ae791153e - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 13/03/2026 11:01:47 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Hirdetmény megküldésének dátuma (az eSender rendszerben): 13/03/2026 11:02:03 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: finn

A hirdetmény közzétételi száma: 180348-2026

HL S kiadás száma: 52/2026

A közzététel dátuma: 16/03/2026