

184591-2026 - Verseny

Görögország – Üzleti és vezetői tanácsadói és kapcsolódó szolgáltatások – Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

OJ S 53/2026 17/03/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok - Változtatásról szóló hirdetmény
Szolgáltatásmegrendelés - Árubeszerzés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

E-mail-cím: tender@growthfund.gr

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Gazdasági ügyek

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Leírás: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Eljárásazonosító: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Belső azonosító: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

A szerződés kiegészítő jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 79400000 Üzleti és vezetői tanácsadói és kapcsolódó szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 72222300

Információs technológiával kapcsolatos szolgáltatások, 79340000 Hirdetési és

marketingszolgáltatások, 72212211 Platformok összekapcsolhatóságát biztosító szoftverek

fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások, 48445000 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftvercsomag

, 64214200 Távbeszélő-kisközponti szolgáltatások, 79310000 Piackutatási szolgáltatások,

80000000 Oktatási és képzési szolgáltatások, 72267100 Informatikai szoftver karbantartása

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Ország: Görögország

További információk: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 19 600 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

További információk: H EESYP μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizáráásra forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum iránti kérelem

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Leírás: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Belső azonosító: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

A szerződés kiegészítő jellege: Árubeszerzés

Fő osztályozás (cpv): 79400000 Üzleti és vezetői tanácsadói és kapcsolódó szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 72222300

Információs technológiával kapcsolatos szolgáltatások, 79340000 Hirdetési és

marketingszolgáltatások, 72212211 Platformok összekapcsolhatóságát biztosító szoftverek

fejlesztésével kapcsolatos szolgáltatások, 48445000 Ügyfélkapcsolat-kezelési szoftvercsomag

, 64214200 Távbeszélő-kisközponti szolgáltatások, 79310000 Piackutatói szolgáltatások,

80000000 Oktatási és képzési szolgáltatások, 72267100 Informatikai szoftver karbantartása

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Ország: Görögország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 24 Hónapok

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 19 600 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaitélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Όπως περιγράφεται στη Διακήρυξη

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Όπως περιγράφεται στη Διακήρυξη

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.promitheus.gov.gr>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.promitheus.gov.gr>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: görög

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 15/04/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 12 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 15/04/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Nyári időszámítás szerinti kelet-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**Keretmegállapodás:**

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Ελληνική

Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Regisztrációs szám: 090165560

Postacím: Νίκης 5-7

Város: Αθήνα

Irányítószám: 10180

Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Ország: Görögország
Kapcsolattartó pont: Χρύσα Στασινοπούλου
E-mail-cím: tender@growthfund.gr
Telefonszám: 2103274400
Fax: 2103274400
Internetcím: www.minfin.gr
Az ajánlatkérő szervezet profilja: <https://www.minfin.gr/>

E szervezet szerepei:

Vevő

Egyéb vevőknek szánt építési beruházásra, árubeszerzésre vagy szolgáltatásra irányuló szerződéseket odaítélő vagy ilyen keretmegállapodásokat kötő központi beszerző szerv

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)
Regisztrációs szám: 1000.E00961.0001
Postacím: Δώρου 7-9
Város: Αθήνα
Irányítószám: 10432
Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Ország: Görögország
Kapcsolattartó pont: Πρόεδρος ΑΕΠΠ
E-mail-cím: aepp@aepp-procurement.gr
Telefonszám: 2132141216
Fax: 2132141229
Internetcím: <https://www.eaadhsy.gr/>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0004

Hivatalos név: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)
Regisztrációs szám: 997104555
Postacím: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5
Város: Αθήνα
Irányítószám: 10561
Ország alegysége (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Ország: Görögország
Kapcsolattartó pont: Χρύσα Στασινοπούλου
E-mail-cím: tender@growthfund.gr
Telefonszám: 2103274400
Fax: 2103274400
Internetcím: <https://growthfund.gr/>

E szervezet szerepei:

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

8.1. ORG-0000

Hivatalos név: Publications Office of the European Union
Regisztrációs szám: PUBL
Város: Luxembourg
Irányítószám: 2417
Ország alegysége (NUTS): Luxembourg (LU000)

Ország: Luxemburg
E-mail-cím: ted@publications.europa.eu
Telefonszám: +352 29291
Internetcím: <https://op.europa.eu>
E szervezet szerepei:
TED eSender

10. Változtatás

Az előző hirdetmény módosítandó változata

:

120784-2026

A változtatás fő oka

:

Frissített információ

Leírás

:

Τροποποίηση Καταληκτικής Ημερομηνίας Παραλαβής Προσφορών και Ημερομηνίας Αποσφράγισης Διαγωνισμού

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: ebe43877-644f-473e-9d5f-30f80e4a5842 - 01

Hirdetnyminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 13/03/2026 11:04:48 (UTC+00:00) Nyugat-európai idő, GMT

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: görög

A hirdetmény közzétételi száma: 184591-2026

HL S kiadás száma: 53/2026

A közzététel dátuma: 17/03/2026