

190316-2026 - Verseny

Hollandia – Hardver-tanácsadási szolgáltatások – Customer Service Platform CIBG

OJ S 55/2026 19/03/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok - Változtatásról szóló hirdetmény

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

E-mail-cím: naam@rijksoverheid.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Központi kormányzati szerv

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Egészség

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Customer Service Platform CIBG

Leírás: Het Klantcontact Centrum (KCC) van het CIBG wil het huidige Customer Service Platform (CSP) vervangen door een nieuwe, betrouwbare en toekomstgerichte oplossing die ook casemanagement ondersteunt en werkt op basis van klantbeelden. Het huidige platform voldoet niet meer aan de eisen van de organisatie, zowel qua technologie als functionaliteit. Het is niet flexibel genoeg en niet schaalbaar genoeg om de groei van het KCC en de verdere verbetering van de dienstverlening te ondersteunen. De geraamde waarde is gebaseerd op de looptijd inclusief verlengingen. Zie voor een gedetailleerde toelichting paragraaf 2.3 van het beschrijvend document.

Eljárásazonosító: 5732c27c-4ae9-48bd-ab19-66a5a5d043c7

Belső azonosító: 201865006.010.004

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72100000 Hardver-tanácsadási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 64210000

Távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

További információk: Den Haag

2.1.3. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 12 500 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Customer Service Platform CIBG

Leírás: Het Klantcontact Centrum (KCC) van het CIBG wil het huidige Customer Service Platform (CSP) vervangen door een nieuwe, betrouwbare en toekomstgerichte oplossing die ook casemanagement ondersteunt en werkt op basis van klantbeelden. Het huidige platform voldoet niet meer aan de eisen van de organisatie, zowel qua technologie als functionaliteit. Het is niet flexibel genoeg en niet schaalbaar genoeg om de groei van het KCC en de verdere verbetering van de dienstverlening te ondersteunen. De geraamde waarde is gebaseerd op de looptijd inclusief verlengingen. Zie voor een gedetailleerde toelichting paragraaf 2.3 van het beschrijvend document.

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72100000 Hardver-tanácsadási szolgáltatások

További osztályozás (cpv): 48000000 Szoftvercsomag és információs rendszerek, 64210000

Távbeszélő és adatátviteli szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: Zie paragraaf 2.3 herzieningsclausule.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

További információk: Den Haag

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 120 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 3

További információk a megújításról: De Overeenkomst heeft een vaste looptijd van 4 jaar (48 maanden). Na deze initiële looptijd kan de Overeenkomst maximaal worden verlengd voor drie (3) keer maximaal vierentwintig (24) maanden per keer. Opdrachtgever maakt de intentie om te verlengen minimaal vier (4) maanden van tevoren bekend bij Wederpartij. De Overeenkomst heeft, inclusief alle verlengingsopties, een maximale duur van tien (10

5.1.5. Érték

A becsült érték héa (áfa) nélkül: 9 500 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum, Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwaliteit

Leírás: Zie hoofdstuk 4 uit het beschrijvend document.

Kategória az odaítélési szempont fix értéke: Rögzített érték (összesen)

Értékelési szempont száma: 80

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Prijs

Leírás: Zie hoofdstuk 4 beschrijvend document

Kategória az odaítélési szempont fix értéke: Rögzített érték (összesen)

Értékelési szempont száma: 20

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 20/02/2026 17:30:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/416291>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/416291>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 01/04/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 3 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 01/04/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Kelet-európai idő, nyári időszámítás szerinti közép-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Rijksinkoopsamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet:

Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

Regisztrációs szám: 1543030

Postacím: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Város: Den Haag

Irányítószám: 2500 EA

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Ewoud Leijds

E-mail-cím: contact.ris@rijksoverheid.nl

Telefonszám: +31 0707585678

Internetcím: <https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postacím: Prins Clauslaan 60

Város: Den Haag

Irányítószám: 2595 AJ

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Arrondissementsrechtbank Den Haag

E-mail-cím: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefonszám: +31 883622200

Internetcím: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

E szervezet szerepei:

Közbeszerzési szolgáltató

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Regisztrációs szám: 41625119

Postacím: Parnassusplein 5

Város: Den Haag

Irányítószám: 2511 VX

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

E-mail-cím: naam@rijksoverheid.nl

Telefonszám: +31 629369486

Internetcím: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws>

E szervezet szerepei:

Vevő

10. Változtatás

Az előző hirdetmény módosítandó változata

:

4f06b5f2-86df-4ce6-8f27-cef2d30de535-01

A változtatás fő oka

:

Frissített információ

Leírás

:

In relatie tot de gepubliceerde Nota van Inlichtingen 2 hebben een aantal partijen te kennen gegeven dat ze meer tijd wilde om een kwalitatieve aanbieding te kunnen garanderen is de sluitingsdatum aangepast naar 1 april 2026 16:00 uur.

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: ac2fccc2-78da-4bac-b6eb-67e234535899 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 17/03/2026 17:07:06 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 190316-2026

HL S kiadás száma: 55/2026

A közzététel dátuma: 19/03/2026