

190459-2026 - Verseny

Franciaország – Gazdasági és piackutatás; közvéleménykutatás és statisztika – Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

OJ S 55/2026 19/03/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: SEDIF

E-mail-cím: sedif@sedif.com

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Közjogi intézmény

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Leírás: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Eljárásazonosító: 884d4d8a-cc6b-4173-98cc-986fa5ccdb33

Belső azonosító: 2026_CRA_01

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79300000 Gazdasági és piackutatás; közvéleménykutatás és statisztika

További osztályozás (cpv): 79311210 Telefonos közvélemény-kutatási szolgáltatások, 79311000 Feldmérés, közvélemény-kutatási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Ország: Franciaország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Essonne (FR104)

Ország: Franciaország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Yvelines (FR103)

Ország: Franciaország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Ország: Franciaország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Ország: Franciaország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Ország: Franciaország

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Ország: Franciaország

2.1.3. Érték

A keretmegállapodás maximális értéke: 880 000,00 EUR

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0001

Cím: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Leírás: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Belső azonosító: 2026_CRA_01

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 79300000 Gazdasági és piackutatás; közvéleménykutatás és statisztika

További osztályozás (cpv): 79311210 Telefonos közvélemény-kutatási szolgáltatások,

79311200 Közvélemény-kutatás elvégzésével kapcsolatos szolgáltatások, 79311000

Felmérési, közvélemény-kutatási szolgáltatások

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)

Ország: Franciaország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Ország: Franciaország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Ország: Franciaország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Ország: Franciaország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Ország: Franciaország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Yvelines (FR103)

Ország: Franciaország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Essonne (FR104)

Ország: Franciaország

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Ország: Franciaország

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 48 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 3

5.1.5. Érték

A keretmegállapodás maximális értéke: 880 000,00 EUR

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

Ebben a közbeszerzésben kis- és középvállalkozások (kkv-k) is részt vehetnek: igen

További információk: L'accord-cadre est passé pour une durée établie d'un an, renouvelable, par tacite reconduction, trois fois une année sans dépasser quatre ans, à compter de la date de notification. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et maximum annuel de 220 000 € H.T. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selekciós kritériumok forrásai: Közbeszerzési dokumentum

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Minőség

Leírás: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 70

Kritérium:

Típus: Ár

Leírás: Prix (article 6.2 du RC)

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 30

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok hivatalosan elérhetők: francia

Azok a nyelvek, amelyeken a közbeszerzési dokumentumok (vagy azok részei) nem hivatalosan elérhetők: francia

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek**A benyújtás feltételei:**

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: francia

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás vagy bélyegző kötelező (a 910/2014 /EU rendeletben foglaltakkal összhangban)

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: igen

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: igen

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek**Keretmegállapodás:**

Keretmegállapodás a verseny újbóli megnyitása nélkül

A résztvevők maximális száma: 5 000

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Közvetítő szervezet: CCIRA de paris

Felülvizsgálati szervezet: Tribunal administratif de Paris

A felülvizsgálati határidőkre vonatkozó információk: voir documents de la consultation

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: SEDIF

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet: SEDIF

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: SEDIF

Ajánlatokat feldolgozó szervezet: SEDIF

8. Szervezetek**8.1. ORG-0001**

Hivatalos név: SEDIF
Regisztrációs szám: 25750001700039
Postacím: 79 boulevard Saint-Germain
Város: PARIS
Irányítószám: 75006
Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)
Ország: Franciaország
Kapcsolattartó pont: SEDIF
E-mail-cím: sedif@sedif.com
Telefonszám: +33 153454242
Internetcím: <https://www.sedif.com/>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

A közbeszerzési dokumentumokhoz offline hozzáférést biztosító szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Ajánlatokat feldolgozó szervezet

8.1. ORG-0002

Hivatalos név: Tribunal administratif de Paris
Regisztrációs szám: 17750005500013
Postacím: 7 rue de Jouy
Város: PARIS
Irányítószám: 75181
Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)
Ország: Franciaország
Internetcím: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

E szervezet szerepei:

Felülvizsgálati szervezet

8.1. ORG-0003

Hivatalos név: CCIRA de paris
Regisztrációs szám: 17750000600024
Postacím: 5 rue Leblanc
Város: Paris
Irányítószám: 75911
Ország alegysége (NUTS): Paris (FR101)
Ország: Franciaország
Kapcsolattartó pont: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques
E-mail-cím: ccira@paris-idf.gouv.fr

E szervezet szerepei:

Közvetítő szervezet

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: ebacbf95-3eca-4e4c-88f1-cf8f259afa10 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 17/03/2026 17:02:39 (UTC+01:00) Közép-európai idő,
nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: francia

A hirdetmény közzétételi száma: 190459-2026

HL S kiadás száma: 55/2026

A közzététel dátuma: 19/03/2026